

Зиновий Александрович Надюк

Гуманитарний університет (г. Запорозьє, Україна)

Влияние качества медицинской помощи на формирование рынка медицинских услуг в Украине

ВСТУПЛЕНИЕ

Во время процесса реформирования системы здравоохранения в странах Европейского Союза общество заострило свое внимание на результатах деятельности национальных служб медицинской помощи. Прежде всего это касается качества медицинской помощи. Научно обосновываются принципы отношений в здравоохранении, адекватные современному состоянию развития украинского общества, вырабатываются специфические формы и методы регулирования таких отношений. Актуальными являются исследования экономической сущности современной системы здравоохранения, которые определенной мерой связаны с обеспечением качества медицинской помощи. Внедрение новых экономических моделей во взаимоотношения врача и пациента – необходимое условие обеспечения высокой эффективности системы здравоохранения.

Об этом отмечают в своих исследованиях Гладун З. С., Загородный В. В., Князев В., Лехан В. М., Нижник Н. Р., Пономаренко В. М., Радыш Я. Ф., Солоненко И. М., Степаненко А. Г., Тронь В.¹

Принимая во внимание необходимость государственного регулирования национальной экономики, несмотря на ее рыночное направление развития,

¹ Гладун З. С., *Державне управління в галузі охорони здоров'я*, Тернопіль: Укрмедкнига 1999, 312 с.; Журавель В. І., *Обґрунтування оптимізації моделей системи управління та управлінської діяльності в охороні здоров'я (На прикладі великого міста, обласного та районного центрів)*; Автореф. дис. ... д-ра мед. наук: (14.00.33) / Укр. держ. мед. ун-т ім. О. О. Богомольця., К., 1994, 47 с.; Лехан В. М., Лакіза-Сачук Н. В., *Войцехівський В.М. Стратегічні напрямки розвитку охорони здоров'я в Україні* / За заг. ред. В. М. Лехан, К.: Сфера 2001, 176 с.; Пономаренко В. М., *Основні напрями реалізації державної політики України у сфері охорони здоров'я в міжгалузевій комплексній програмі "Здоров'я нації" // Формування та реалізація регіональної політики в галузі охорони здоров'я*: Матер. наук.-практ. конф. за Міжнар. участі, (25–26 квітня 2002 року). Одеса: ОРІДУ УАДУ, 2002, С. 10–17.

высокую степень самостоятельности, интеграцию в Международное общество, развитие медицинского рынка на сегодня является реально необходимым и актуальным².

РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЙ

Современная экономика здравоохранения Украины, за времена независимости, кардинально изменилась. Развитие рыночных отношений в Украине послужило причиной разработки и внедрения в здравоохранение различных экономических методов управления отраслью, а проблема изучения медицинской, социальной и экономической эффективности предоставления качественной медицинской помощи населению страны приобрела незаурядную актуальность.

Будущее признание мировым сообществом Украины страной с рыночной экономикой актуализирует развитие в нашей стране цивилизованного рынка медицинских услуг. Асимметрия рыночных отношений в отдельно взятых секторах экономики Украины определяет различный масштаб задач, которые стоят перед ними. Данные задачи наиболее остро возникают в области здравоохранения, предпринимательский ресурс которой остается до этого времени нереализованным. Поэтому сейчас, в сравнительно короткий промежуток времени (3–5 лет) необходимо решить вопрос развития адекватной правовой и этической основы медицинского рынка, его современной инфраструктуры, надежных финансовых институтов функционирования, эффективной системы обеспечения высокого качества медицинских услуг, недорогих в материальном и временном отношении механизмов решения конфликтов и споров между субъектами рыночных отношений.

Масштабность поставленных задач определяет необходимость интеграции усилий государства, общества и гражданина с целью их решения.

В условиях рыночной экономики украинское общество должно быть сориентировано на восприятие медицины как социально-экономической категории, которая базируется на адекватном экономическом обеспечении фактически выполненных медицинских услуг соответственно их объему и качества.

Мы должны воспринимать экономический аспект здравоохранения как элемент общественного производства. Наряду с этим в нашем обществе

² *Послання Президента України до Верховної Ради України „Європейський вибір. Концептуальні засади стратегії економічного та соціального розвитку України на 2002–2011 роки” // Уряд. кур’єр., 2002, 4 черв., № 100., С. 5–12; Радиш Я. Ф., Щербак О. І., Мистецтво результативного управління (проблемні лекції), К.: Віпол 2000, 172 с.*

появились условия для возникновения и развития в области здравоохранения рыночных отношений, а именно: внедрение разных форм предпринимательства; коммерциализация области; увеличение количества платных медицинских услуг; осознание населением ценности собственного здоровья и т.п.

Для успешного осуществления преобразований в отрасли важное значение имеет овладение основами экономики здравоохранения практических производителей медицинских услуг – медицинских специалистов разных рангов. Современные руководители здравоохранения, в подавляющем большинстве (по данным собственного опрашивания – это $72,3 \pm 2,78$; $p > 0,05$), не владеют необходимыми знаниями и не имеют практического опыта работы на принципах экономической самостоятельности предприятия, не умеют формировать “портфель заказов” и организовать производство новых товаров и услуг, ориентированных на потребности пациентов.

Тем не менее надо заметить, что в сфере медицинских услуг законы классического рынка не всегда действуют. Рынок медицинских услуг имеет такие особенности:

- 1) “информационный вакуум” + асимметричность информации (недостаточность и неравномерность обеспечения информацией для пациентов как потребителей, что приводит к формированию спроса со стороны производителей – врачей),
- 2) риск и нестабильность, которые в условиях свободного ненормированного рынка приводят к развитию системы медицинского страхования с неэкономичностью многих мелких страховых компаний, необоснованностью чрезмерного использования медицинских услуг и искусственного выбора наименее рискованных контингентов,
- 3) не полное использование медицинских услуг (происходит тогда, когда медицинское страхование не имеет обязательной формы (рыночные модели организации здравоохранения)),
- 4) особенности “принципа равноправия” в получении медпомощи, то есть качество и объем предоставленной медпомощи не должны зависеть от уровня финансового благополучия или социального и правового статуса пациента,
- 5) некоторые медицинские услуги владеют свойствами “общественных благ” – распространяют свой потребительский (полезный) эффект на лица, которые не берут участия в соглашении (например, профилактические прививки).

Основными характеристиками цивилизованного рынка медицинского обслуживания в Украине, по нашему мнению, есть: 1) адекватная к уровню развития мирового сообщества правовая и этическая основа рынка ме-

дицинского обслуживания, 2) современная инфраструктура медицинского рынка и его субрынков, 3) надежные финансовые институты функционирования рынка медицинского обслуживания, 4) рыночная власть пациентов, 5) добросовестная конкуренция, 6) эффективные антидемпинговые механизмы, 7) профессиональная автономия врача, 8) отсутствие административных барьеров при входе на рынок, 9) активное участие в проведении аккредитации, сертификации, лицензировании профессиональных медицинских ассоциаций с постепенной передачей указанных вопросов в их ведение, 10) высокое сервисное сопровождение медицинского обслуживания, 11) тотальное управление качеством медицинской помощи на основе стандартов ISO, 12) создание стабильной системы страховой защиты имущественных интересов граждан в сфере здравоохранения на основе комплексного подхода к развитию обязательного и добровольного медицинского страхования, а также взаимного некоммерческого страхования в системе здравоохранения, 13) применение недорогих в материальном и временном отношении механизмов решения конфликтов и споров между субъектами рыночного отношения, 14) глобальный обмен специализированной информацией.

Формирование рыночных отношений в здравоохранении, по нашему мнению, требует “жесткой” политики по отношению к отрицательным влияниям рынка на сферу здравоохранения, то есть необходимым является усиление государственного регулирования рыночных отношений в сфере медицинской помощи. Население должно “оберегаться” государством от действия законов стихийного рынка.

ВЫВОДЫ

Нашими задачами должны стать преодоление существующего до этого времени остаточного принципа финансирования области здравоохранения, введение соответствующего к затратам финансирования медицинских услуг, усовершенствование государственного управления здравоохранением, внедрение экономических методов управления, повышение структурной и социально-экономической эффективности медицинских учреждений.

Мы считаем, что для этого необходимым является формирование бюджета лечебно-профилактических учреждений на новых основах, разработка и внедрение новых методов организации и оплаты работы, совершенствование государственного управления качеством медицинской помощи, создание системы мониторинга и оценки деятельности лечебно-профилактических учреждений в целом и медицинских работников в частности.

Необходимым также является усовершенствование законодательно-нормативной базы, без наличия или изменения которой невозможно полноценное реформирование области здравоохранения на указанных выше основах. Для этого мы предлагаем в ближайшее время разработать новые и усовершенствовать уже существующие нормативно-правовые документы, а именно:

- Указ Президента Украины о статусе медицинских учреждений;
- Законопроекты: «Об общеобязательном государственном социальном страховании»; «О внесении изменений в «Основы законодательства Украины о здравоохранении»; «О внесении изменений в Бюджетный кодекс»; «О внесении изменений в Закон Украины «О предпринимательстве в Украине». Все выше перечисленное будет содействовать формированию цивилизованных рыночных отношений в здравоохранении как реального экономического субъекта в общей инфраструктуре экономики Украины.

ИСПОЛЬЗОВАННАЯ ЛИТЕРАТУРА

- Гладун З. С., *Державне управління в галузі охорони здоров'я*, Тернопіль: Укрмедкнига 1999, 312 с.
- Журавель В. І., *Обґрунтування оптимізації моделей системи управління та управлінської діяльності в охороні здоров'я (На прикладі великого міста, обласного та районного центрів)*; Автореф. дис. ... д-ра мед. наук: (14.00.33) / Укр. держ. мед. ун-т ім. О. О. Богомольця., К., 1994, 47 с.
- Лехан В. М., Лакіза-Сачук Н. В., *Войцехівський В.М. Стратегічні напрямки розвитку охорони здоров'я в Україні* / За заг. ред. В. М. Лехан, К.: Сфера 2001, 176 с.
- Пономаренко В. М., *Основні напрями реалізації державної політики України у сфері охорони здоров'я в міжгалузевій комплексній програмі "Здоров'я нації" // Формування та реалізація регіональної політики в галузі охорони здоров'я: Матер. наук.-практ. конф. за Міжнар. участі, (25–26 квітня 2002 року). Одеса: ОРІДУ УАДУ, 2002, С. 10–17.*
- Послання Президента України до Верховної Ради України „Європейський вибір. Концептуальні засади стратегії економічного та соціального розвитку України на 2002–2011 роки” // Уряд. кур'єр., 2002, 4 черв., № 100., С. 5–12.*
- Радиш Я. Ф., Щербак О. І., *Мистецтво результативного управління (проблемні лекції)*, К.: Віпол 2000, 172 с.

Influence of Medical Care Quality on Forming of Market of Medical Services in Ukraine

Summary

In the article the modern market condition of medical services is analyzed in Ukraine. The level of economic knowledge of leaders of medical establishments of health protection is studied. The possible ways of medical market development are set in Ukraine.