

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### **Dostawa materiałów eksploatacyjnych i części zamiennych wraz z ich wymianą oraz świadczenie usług konserwacyjno-serwisowych maszyny produkcyjnej Konica Minolta C3070L.**

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług serwisowo-konserwacyjnych wraz z dostawą i wymianą części i materiałów eksploatacyjnych do maszyny produkcyjnej **Konica Minolta C3070L o numerze seryjnym INS0817110537004** w okresie 12 miesięcy.
2. Wykonawca zagwarantuje, że zamontowanie i używanie dostarczonych przez niego materiałów i części zamiennych nie spowoduje utraty praw gwarancji producenta urządzenia, do którego są przeznaczone.
3. W przypadku materiałów równoważnych Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia Certyfikatu Producenta Urządzeń dopuszczającego oferowane materiały eksploatacyjne do stosowania w przedmiotowych urządzeniach.
4. Przez materiały równoważne rozumie się zamienniki materiałów oryginalnych charakteryzujące się pełną kompatybilnością z urządzeniami, w których mają być użytkowane, a także posiadające nie gorsze niż produkt oryginalny parametry w zakresie jakości wydruku i wydajności.
5. Wykonawca gwarantuje, że w przypadku oferowania produktów równoważnych do wymaganych przez Zamawiającego, po ich zainstalowaniu w urządzeniu lub panelu kontrolnym urządzenia nie mogą się pojawiać żadne negatywne komunikaty (np. produkt nie sygnalizuje we właściwy sposób stanu zużycia tonera lub pokazuje komunikaty o nieoryginalności zastosowanego materiału).
6. W przypadku, gdy produkt oryginalny posiada wbudowany układ scalony, który monitoruje proces druku i zużycie tonera, produkt równoważny musi posiadać analogiczny element.
7. Wykonawca gwarantuje, że stosowanie produktów równoważnych nie narusza warunków gwarancji sprzętu. Wykonawca bierze na siebie pełną odpowiedzialność materialną za jakość oferowanych części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych oraz za wszelkie ewentualne szkody materialne wynikłe z użytkowania danego materiału (w szczególności uszkodzenia sprzętu) i zobowiązuje się do ich pokrycia.
8. Wszystkie części zamiennych i materiały eksploatacyjne dostarczane przez Wykonawcę winny być fabrycznie nowe. Nie dopuszcza się materiałów i części wyprodukowanych z wykorzystaniem gotowych elementów pochodzących z użytych wkładów, nie dopuszcza się również materiałów regenerowanych.
9. Dostawca który, zgodnie z art. 30 ust 5 ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych, powołuje się na rozwiązania równoważne opisane przez Zamawiającego, jest obowiązany wykazać, że oferowane przez niego dostawy spełniają wymagania określone przez Zamawiającego.
10. W związku z powyższym, w przypadku zaoferowania materiałów równoważnych, na potwierdzenie spełniania warunku wyprodukowania materiałów w cyklu produkcyjnym zgodnym z normami ISO 9001 i ISO 14001 lub normami równoważnymi Wykonawca musi przedstawić certyfikaty potwierdzające, że proces produkcji zaoferowanego towaru przebiega zgodnie z powyższymi normami (certyfikaty dla Producenta) – zbieżne z punktem nr 2.
11. Materiały oryginalne to materiały wyprodukowane przez producenta urządzeń do jakich są przeznaczone.

12. Za zamienniki czyli materiały równoważne Zamawiający będzie uważać materiały produkowane przez innego producenta niż materiałów oryginalnych, jednak w pełni kompatybilne ze sprzętem do którego zostały sprzedane, tzn. że muszą działać analogicznie jak materiały oryginalne. W szczególności muszą spełniać następujące warunki:
  - muszą być wykonane z fabrycznie nowych elementów, bez śladów użytkowania,
  - muszą posiadać jednorazowe, czytelnie oznaczone plomby
  - muszą być zapakowane w oryginalne opakowania zewnętrzne z nazwą producenta i informacją do jakich urządzeń (modeli) są przystosowane oraz w indywidualne, hermetyczne opakowania wewnętrzne.
  - muszą generować raporty dotyczące zużycia materiału tak jak analogiczne materiały oryginalne
  - ich wydajność nie może być mniejsza niż wydajność materiałów oryginalnych;
13. W przypadku reklamacji zamienników (materiałów równoważnych) związanej z ich niekompatybilnością lub niespełnianiem wymagań co do ich wydajności lub jakości, Wykonawca wymieni całą partię towaru (wszystkie niewykorzystane materiały) dla określonego modelu drukarki na wolne od wad materiały oryginalne, bez prawa żądania od Zamawiającego zwiększenia wynagrodzenia za dostawę.
14. Wykonawca bierze na siebie pełną odpowiedzialność za uszkodzenie sprzętu spowodowane używaniem zaoferowanych części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych i gwarantuje:
  - jeśli bezpośrednią przyczyną awarii urządzenia będzie zastosowanie dostarczonych części zamiennych, materiałów eksploatacyjnych a naprawa nie przywróci jego poprzedniej użyteczności, Wykonawca wymieni urządzenie na nowe o nie gorszych parametrach technicznych lub zwróci koszty brutto zakupu przez Zamawiającego nowego urządzenia o takich samych lub wyższych parametrach i funkcjonalności
  - Wykonawca przejmie wszelkie obowiązki gwarancyjne w sytuacji, gdy Zamawiający w wyniku zastosowania dostarczonych części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych utraci gwarancję producenta na urządzenie.
15. Jeżeli w trakcie umowy Zamawiający stwierdzi iż wydajność, jakość lub niezawodność dostarczonych produktów niekorzystnie odbiega od wymagań producenta urządzenia, Wykonawca będzie zobowiązany do gwarancyjnej wymiany produktu na nowy, wolny od wad w terminie 48 godzin (w dni robocze) od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego o wadliwym produkcie mailem. Wymiana nastąpi w siedzibie Zamawiającego na koszt Wykonawcy.
16. Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia kosztów naprawy urządzenia, gdy jego uszkodzenie powstało w wyniku użycia dostarczonych części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych przez wykonawcę oraz pokrycia kosztów wynajmu urządzenia zastępczego, jeżeli czas naprawy przekracza 3 dni robocze. Za podstawę żądania przez zamawiającego naprawy urządzenia (włączając w to wymianę bębna) uważa się pisemną opinię autoryzowanego serwisu producenta urządzenia. Naprawa urządzenia zostanie zlecona w autoryzowanym serwisie producenta urządzenia. Koszty związane z naprawą ponosi Wykonawca.
17. Dostarczone części zamienne, materiały eksploatacyjne muszą posiadać na opakowaniach zewnętrznych logo producenta, nazwę (typ, symbol) materiału, numer katalogowy, opis zawartości, termin przydatności do użycia.
18. Wykonawca musi posiadać certyfikat EN ISO/IEC 27001:2013 oraz ISO/IEC 20000-1:2011 uprawniające Wykonawcę do prowadzenia działalności sprzedaży urządzeń wielofunkcyjnych i biurowych oraz systemów monitoringu wizyjnego. Projektowanie, sprzedaż i wdrażanie rozwiązań informatycznych do zarządzania procesem druku, obiegiem dokumentacji, przebiegiem procesów biznesowych oraz do zarządzania sygnałem wizyjnym. Dostarczanie usług serwisowych do urządzeń wielofunkcyjnych, biurowych, drukarek, urządzeń poligraficznych oraz rozwiązań informatycznych.
19. Wykonawca powinien dysponować co najmniej 2 osobami wyznaczonymi do realizacji przedmiotu zamówienia, które są przeszkolone przez producentów lub autoryzowanych

przedstawicieli producentów w zakresie serwisowania urządzenia drukującego Konica Minolta 3070L i które posiadają co najmniej 4-letnie doświadczenie w serwisowaniu ww. urządzenia drukującego

20. Zamawiający, w okresie obowiązywania umowy, może skorzystać z prawa opcji i powiększyć ilość realizowanych dostaw.
21. Wykonawca na wniosek Zamawiającego odbierze zużyte części i opakowania po materiałach eksploatacyjnych i częściach zamiennych. Koszt odbioru i utylizacji części i materiałów pokrywa Wykonawca.
22. Czas reakcji serwisu od chwili zgłoszenia awarii: zgodnie z ofertą Wykonawcy, jednak nie dłuższy niż 2 godziny.
23. Czas przyjazdu obsługi serwisowej na wezwanie i przystąpienia do naprawy: zgodnie z ofertą Wykonawcy, jednak nie dłużej niż 48 godzin od zgłoszenia przez Zamawiającego.
24. Czas naprawy i wymiana uszkodzonych części zamiennych: zgodnie z ofertą Wykonawcy, jednak nie dłużej niż do 48 godzin od dnia przystąpienia do naprawy.
25. Naprawy i przeglądy realizowane będą w siedzibie Zamawiającego w dni robocze (od poniedziałku do piątku) w godzinach 8:00 – 16:00.
26. Z wykonania wszystkich usług konserwacyjno-serwisowych sporządzony będzie pisemny protokół.