

**SYLABUS**  
**DOTYCZY CYKLU KSZTAŁCENIA 2023-2025**  
Rok akademicki 2024/2025

**1. PODSTAWOWE INFORMACJE O PRZEDMIOCIE**

Nazwa przedmiotu	Zarządzanie zespołem i podejmowanie decyzji w sytuacjach kryzysowych
Kod przedmiotu*	Poł/II/B-ZK
nazwa jednostki prowadzącej kierunek	Kolegium Nauk Medycznych
Nazwa jednostki realizującej przedmiot	Instytut Nauk o Zdrowiu, Zakład opieki położniczo-ginekologicznej
Kierunek studiów	Położnictwo
Poziom studiów	studia II stopnia
Profil	praktyczny
Forma studiów	Stacjonarne
Rok i semestr/y studiów	II rok, III semestr
Rodzaj przedmiotu	Godziny do dyspozycji uczelni – zajęcia do wyboru
Język wykładowy	Polski
Koordinator	Dr n med. i n o zdr. Danuta Pięciak – Kotlarz
Imię i nazwisko osoby prowadzącej / osób prowadzących	Dr n med. i n o zdr. Danuta Pięciak – Kotlarz

\* -opcjonalnie, zgodnie z ustaleniami w Jednostce

**1.1. Formy zajęć dydaktycznych, wymiar godzin i punktów ECTS**

Semestr (nr)	Wykł.	Ćw.	Konw.	Lab.	Sem.	ZP	Prakt.	Inne (jakie?) Samokształcenie	Liczba pkt. ECTS
III	5	25	-	-	-		-	-	2
Razem	5	25	-	-	-		-	-	2

**1.2. Sposób realizacji zajęć**

- zajęcia w formie tradycyjnej  
 zajęcia realizowane z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość

**1.3 Forma zaliczenia przedmiotu (z toku) (egzamin, zaliczenie z oceną, zaliczenie bez oceny)**

**Wykład:** zaliczenie

**Ćwiczenia (Ćw.)** zaliczenie z oceną: realizacja zleconego zadania, projekt, „próba pracy”

Studenci oceniani są na podstawie uczestnictwa i aktywności na zajęciach, realizacji różnych sposobów i metod komunikowania się z pacjentem, jego rodziną, w grupie/ zespole.

**2. WYMAGANIA WSTĘPNE**

Student posiada wiedzę w zakresie pielęgniarstw specjalistycznych studiów I stopnia, etyki zawodu pielęgniarki/
---

położnej i psychologii.

### 3. CELE, EFEKTY UCZENIA SIĘ, TREŚCI PROGRAMOWE I STOSOWANE METODY DYDAKTYCZNE

#### 3.1 Cele przedmiotu

C1	Przygotowanie studenta do interpretowania i rozumienia wiedzy dotyczącej: - znajomości zasad komunikacji podczas wystąpienia niepożądanego zdarzenia medycznego, - posługiwania się procedurami w sytuacji wystąpienia niepożądanego zdarzenia medycznego w pracy zawodowej położnej, - znajomości etycznych aspektów komunikacji w czasie zdarzenia medycznego w pracy zawodowej położnej .
C2	Przygotowanie studenta w zakresie umiejętności do: - posługiwania się w praktyce zasadami skutecznego porozumiewania się i autoprezentacji, - posługiwania się procedurami medycznymi w niepożądanym zdarzeniu medycznym.
C3	Kształtowanie postawy studenta do: - pogłębiania wiedzy w zakresie zarządzania sytuacją kryzysową w praktyce zawodowej.

#### 3.2 Efekty uczenia się dla przedmiotu

EK (efekt uczenia się)	Treść efektu uczenia się zdefiniowanego dla przedmiotu	Odniesienie do efektów kierunkowych <sup>1</sup>
EK_01	zna i rozumie zasady komunikacji pielęgniarki /położnej z pacjentem i zespołem wielodyscyplinarnym w różnych sytuacjach klinicznych	B.W65
EK_02	potrafi posługiwać się w pracy zawodowej zasadami zgodnymi z etycznymi i prawnymi aspektami komunikowania się	B.U65
EK_03	potrafi przeciwdziałać barierom i błędom w komunikacji z pacjentem i zespołem wielodyscyplinarnym w różnych sytuacjach klinicznych	B.U67
EK_04	potrafi tworzyć procedury i zarządza sytuacją niepożądanego zdarzenia medycznego w odniesieniu do swojej grupy zawodowej	B.U68
EK_05	jest gotów do krytycznej oceny działań własnych i współpracowników przy zachowaniu szacunku dla różnic światopoglądowych i kulturowych	K1
EK_06	jest gotów do formułowania opinii dotyczących różnych aspektów działalności zawodowej i zasięgania porad ekspertów w przypadku trudności z samodzielnym rozwiązaniem problemów	K2
EK_06	jest gotów do okazywania dbałości o prestiż związany z wykonywaniem zawodu położnej i solidarność zawodową	K3

#### 3.3 Treści programowe

##### A. Problematyka wykładu

Treści merytoryczne	
Podstawy komunikacji w pracy zawodowej pielęgniarki/ położnej	1
Niepożądane zdarzenie medyczne - wprowadzenie	2
Zarządzanie kryzysowe w pracy położnej	2
Razem	5

<sup>1</sup> W przypadku ścieżki kształcenia prowadzącej do uzyskania kwalifikacji nauczycielskich uwzględnić również efekty uczenia się ze standardów kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu nauczyciela

B. Problematyka ćwiczeń audytoryjnych, konwersatoryjnych, laboratoryjnych, zajęć praktycznych

Lp.	Treści merytoryczne przedmiotu	Liczba godzin
1.	<b>Public relations - wprowadzenie</b> Podstawy komunikacji w pracy zawodowej pielęgniarki/ położnej. a) komunikacja werbalna, b) komunikacja niewerbalna: A. trening - symulacja, Debryfing	2
2.	Zarządzanie kompetencjami komunikacyjnymi w wybranej sytuacji medycznej: a) wywiad radiowy, b) wywiad telewizyjny, A. trening - symulacja Debryfing.	4
3.	<b>Niepożądane zdarzenie medyczne - wprowadzenie</b> Zasady tworzenia procedur w zdarzeniu medycznym/ sytuacji kryzysowej w ochronie zdrowia: a) dowodzenie i kontrola, b) komunikacja, c) bezpieczeństwo i ochrona, d) pacjent, e) procedura, f) ciągłość świadczeń podstawowych, g) zasoby ludzkie, h) logistyka, i) usuwanie skutków niepożądanych zdarzeń medycznych, A. trening - symulacja Debryfing.	6
4.	<b>Zarządzanie kryzysowe w pracy położnej</b> Niepożądane zdarzenie medyczne w pracy położnej - zarządzanie kryzysowe A. trening - symulacja Debryfing	8*
5.	Zarządzanie kryzysowe w ochronie zdrowia. Triage. A. Trening – symulacja Debryfing	5*
<b>Razem</b>		<b>25</b>

### 3.4 Metody dydaktyczne

Np.:

*Wykład: wykład problemowy, wykład z prezentacją multimedialną, metody kształcenia na odległość*

*Ćwiczenia: analiza tekstów z dyskusją, metoda projektów(projekt badawczy, wdrożeniowy, praktyczny), praca w grupach (rozwiązywanie zadań, dyskusja), gry dydaktyczne, metody kształcenia na odległość*

*Laboratorium: wykonywanie doświadczeń, projektowanie doświadczeń*

**Wykład:** wykład z prezentacją multimedialną,

**Ćwiczenia:** praca indywidualna, „próba pracy”, obserwacja 360°

## 4. METODY I KRYTERIA OCENY

### 4.1 Sposoby weryfikacji efektów uczenia się

Symbol efektu	Metody oceny efektów uczenia się (np.: kolokwium, egzamin ustny, egzamin pisemny, projekt, sprawozdanie, obserwacja w trakcie zajęć)	Forma zajęć dydaktycznych (w, ćw, ...)
B.W65	„próba pracy” praca indywidualna/ zespołowa, ocena aktywności studenta i wyciągniętych wniosków z eksperymentów, obserwacja 360°.	W, ćw.
B.U65	„próba pracy” praca indywidualna/ zespołowa, ocena aktywności studenta i wyciągniętych wniosków z eksperymentów, obserwacja 360°.	W, ćw.
B.U67	„próba pracy” praca indywidualna/ zespołowa, ocena aktywności studenta i wyciągniętych wniosków z eksperymentów, obserwacja 360°.	W, ćw.
B.U68	„próba pracy” praca indywidualna/ zespołowa, ocena aktywności studenta i wyciągniętych wniosków z eksperymentów, obserwacja 360°.	W, ćw.
K1	<b>Ćw:</b> „próba pracy” praca indywidualna/ zespołowa, ocena aktywności studenta i wyciągniętych wniosków z eksperymentów, obserwacja 360°.	ćw.
K2	<b>Ćw:</b> „próba pracy” praca indywidualna/ zespołowa, ocena aktywności studenta i wyciągniętych wniosków z eksperymentów, obserwacja 360°.	ćw.
K3	<b>Ćw:</b> „próba pracy” praca indywidualna/ zespołowa, ocena aktywności studenta i wyciągniętych wniosków z eksperymentów, obserwacja 360°.	ćw.

### 4.2 Warunki zaliczenia przedmiotu (kryteria oceniania)

Wykład i Ćwiczenia (II rok: III semestr) - metody weryfikacji efektów uczenia się w zakresie umiejętności:						
<p>1. pełne uczestnictwo i aktywność w zajęciach</p> <p>2. „próba pracy” praca indywidualna/ zespołowa, instruktaż, studium przypadku, „próba pracy”, obserwacja 360°, ocena aktywności studenta w czasie zajęć, ocena wyciągniętych wniosków z eksperymentów.</p>						
<b>Ocena umiejętności odbywa się w oparciu o kryteria:</b>						
<ul style="list-style-type: none"> <li>– zasady</li> <li>– sprawność/ skuteczność</li> <li>– samodzielność</li> <li>– postawa</li> </ul>						
Kryteria oceny	Punkty	Normy wykonania				
		Wiedza	Zasady	Sprawność	Samodzielność	Postawa
Sposób wykonywania czynności	0	nie posiada wiedzy	nie przestrzega zasad	czynności wykonuje chaotycznie	brak samodzielności lub mimo wielokrotnego ukierunkowania nie potrafi samodzielnie pracować	nie potrafi krytycznie ocenić i analizować swojego postępowania, nie współpracuje z zespołem terapeutycznym, nie identyfikuje się z rolą zawodową, nie utrzymuje kontaktu werbalnego z pacjentem/grupą
	1	posiada wiedzę w zakresie minimalnym	nie przestrzega prawidłowej kolejności zasad,	czynności wykonuje niepewnie,	stale wymaga ukierunkowania w działaniu	mimo częstego ukierunkowania nie potrafi ocenić

				bardzo wolno		i analizować swojego postępowania, nie potrafi utrzymać kontaktu werbalnego z pacjentem/grupą
	2	posiada wiedzę na poziomie podstawowym	przestrzega zasady po ukierunkowaniu	czynności wykonuje poprawnie	sporadycznie wymaga przypomnienia i ukierunkowania w niektórych działaniach	ma pewne trudności w krytycznej ocenie i analizie swojego postępowania, wymaga naprowadzania, ukierunkowania w wyborze treści
	3	posiada wiedzę na poziomie uniwersyteckim	przestrzega zasady właściwej techniki i kolejność wykonywania czynności	czynności wykonuje pewnie, zdecydowanie, logicznie	ćwiczenie wykonuje całkowicie samodzielnie, pewnie	potrafi krytycznie oceniać i analizować swoje postępowanie, współpracuje z grupą, identyfikuje się z rolą zawodową, poprawnie, samodzielnie i skutecznie dobierać treści

#### Metody weryfikacji efektów kształcenia w zakresie kompetencji społecznych:

- przedłużona obserwacja przez opiekuna zawodowego, opiekuna dydaktycznego (nauczyciela akademickiego),
- ocena innych studentów z grupy
- samoocena.

Kryteria stanowią punkt odniesienia do wykonywanych czynności praktycznych: organizacja pracy, jakość wykonywanych czynności/ zleconych zadań, profesjonalizm/ etyka, komunikowanie z pacjentem/ w zespole, rozwój osobowy.

#### Ocena umiejętności studenta:

- Ocenę dostateczną (3,0) otrzymuje student, który: posiada podstawową umiejętność w zakresie poprawnej komunikacji z pacjentem, własną grupą zawodową i zespołem wielodyscyplinarnym;
- Ocenę dostateczny plus (3,5) otrzymuje student, który: posiada umiejętność przełożenia zapamiętanych informacji i zastosowania ich pod czas komunikacji z pacjentem, własną grupą zawodową i zespołem wielodyscyplinarnym w wybranych niepożądanym zdarzeniach medycznych w pracy położnej;
- Ocenę dobrą (4,0) otrzymuje student, który: dodatkowo koncentruje się na stosowaniu poprawnej komunikacji i zastosowaniu jej do rozwiązania znanych problemów w zakresie komunikacji z pacjentem, własną grupą zawodową i zespołem wielodyscyplinarnym w sytuacji wystąpienia niepożądanego zdarzenia medycznego;
- Ocenę dobrą plus (4,5) otrzymuje student, który: dodatkowo posiada umiejętności rozpoznania elementów składowych komunikacji, a także powiązań i relacji między elementami jej struktury, co prowadzi do wnioskowania i rozwiązywania problemów w sytuacji wystąpienia niepożądanego zdarzenia medycznego;
- Ocenę bardzo dobrą (5,0) otrzymuje student, który: dodatkowo dobiera i zestawia elementy składowe komunikacji w nową strukturę, tworzy unikalną informację zwrotną w sytuacji rozwiązywania **barier w komunikacji** z pacjentem, własną grupą zawodową i zespołem wielodyscyplinarnym; ocenia i wartościuje informacje z uwagi na odpowiednie kryterium, czy cel, a także tworzy własne kryteria oceny i argumentuje swoje stanowisko w sytuacji trudnej komunikacji w zetknięciu z niepożądanym zdarzeniem medycznym.

5. CAŁKOWITY NAKŁAD PRACY STUDENTA POTRZEBNY DO OSIĄGNIĘCIA ZAŁOŻONYCH EFEKTÓW W GODZINACH ORAZ PUNKTACH ECTS

Forma aktywności	Średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności	
	Liczba godzin	Liczba punktów ECTS
<b>I. GODZINY KONTAKTOWE WYNIKAJĄCE Z HARMONOGRAMU STUDIÓW - ZAJĘCIA TEORETYCZNE</b>		
<b>1. Zajęcia kontaktowe z nauczycielem</b>		
• udział w wykładach/ udział w e-wykładach	5/0	<b>2</b>
• udział w ćwiczeniach/udział w e-ćwiczeniach	25/0	
• udział w ćwiczeniach - Monoprofilowe Centrum Symulacji Medycznej	-	
• Inne, jakie?	-	-
<b>II. GODZINY KONTAKTOWE WYNIKAJĄCE Z HARMONOGRAMU STUDIÓW - KSZTAŁCENIE PRAKTYCZNE</b>		
<b>1. Zajęcia praktyczne</b>		
• godziny kontaktowe z nauczycielem	-	-
• godziny kontaktowe z nauczycielem – Monoprofilowe Centrum Symulacji Medycznej	-	
<b>2. Ćwiczenia kliniczne</b>	-	-
<b>3. Inne, jakie?.....</b>		-
<b>III. GODZINY KONTAKTOWE WYNIKAJĄCE Z HARMONOGRAMU STUDIÓW - PRAKTYKI ZAWODOWE</b>		
• Praktyka zawodowa	-	-
<b>IV. GODZINY NIEKONTAKTOWE WYNIKAJĄCE Z HARMONOGRAMU STUDIÓW*</b>		
• Samokształcenie	-	-
<b>V. GODZINY NIEKONTAKTOWE – PRACA WŁASNA STUDENTA (PRZYGOTOWANIE DO ZAJĘĆ, EGZAMINU, NAPISANIE REFERATU ITP.)</b>		
Przygotowanie do zajęć, egzaminu, napisanie referatu itp.	20	
Samokształcenie	-	
<b>SUMA GODZIN</b>	<b>50</b>	
<b>SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS</b>		<b>2</b>

\* Należy uwzględnić, że 1 pkt ECTS odpowiada 25-30 godzin całkowitego nakładu pracy studenta.

## 6. PRAKTYKI ZAWODOWE W RAMACH PRZEDMIOTU

wymiar godzinowy	-
zasady i formy odbywania praktyk	-

## 7. LITERATURA

Literatura podstawowa:

1. Kwiatkowska A, Krajewska-Kułak E, Panka W. Komunikowanie interpersonalne w pielęgniarstwie. Wyd. PZWL, Katowice 2018.
2. Sadowska M. Zapobieganie błędom medycznym w praktyce. Wyd. Wolters Kluwer Polska 2018. – DOSTĘP ONLINE

Literatura uzupełniająca:

Akceptacja Kierownika Jednostki lub osoby upoważnionej