

SYLABUS
DOTYCZY CYKLU KSZTAŁCENIA 2020-2022
(skrajne daty)
 Rok akademicki 2021/2022

1. PODSTAWOWE INFORMACJE O PRZEDMIOCIE

Nazwa przedmiotu	Zarządzanie zespołem i podejmowanie decyzji w sytuacjach kryzysowych
Kod przedmiotu*	Poł/II/B-ZK
nazwa jednostki prowadzącej kierunek	Kolegium Nauk Medycznych Instytut Nauk o Zdrowiu
Nazwa jednostki realizującej przedmiot	Instytut Nauk o Zdrowiu, Instytut Nauk Medycznych
Kierunek studiów	Położnictwo
Poziom studiów	studia II stopnia
Profil	praktyczny
Forma studiów	Stacjonarne
Rok i semestr/y studiów	II rok, III semestr
Rodzaj przedmiotu	Nauki w zakresie zaawansowanej praktyki położniczej (przedmiot do wyboru)
Język wykładowy	Polski
Koordinator	Dr n med. i n o zdr. Danuta Pięciak – Kotlarz
Imię i nazwisko osoby prowadzącej / osób prowadzących	Dr n med. i n o zdr. Danuta Pięciak – Kotlarz, mgr Małgorzata Wąsacz

* -opcjonalnie, zgodnie z ustaleniami w Jednostce

1.1. Formy zajęć dydaktycznych, wymiar godzin i punktów ECTS

Semestr (nr)	Wykł.	Ćw.	Konw.	Lab.	Sem.	ZP	Prakt.	Inne (jakie?) Samokształcenie	Liczba pkt. ECTS
III	5	25	-	-	-		-	-	2

1.2. Sposób realizacji zajęć

- zajęcia w formie tradycyjnej
- zajęcia realizowane z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość

1.3 Forma zaliczenia przedmiotu (z toku) (egzamin, zaliczenie z oceną, zaliczenie bez oceny)

Wykład: zaliczenie

Ćwiczenia (Ćw.):*: realizacja zleconego zadania, projekt, „próba pracy”

Studenci oceniani są na podstawie uczestnictwa i aktywności na zajęciach, realizacji różnych sposobów i metod komunikowania się z pacjentem, jego rodziną, w grupie/ zespole.

Samokształcenie: zaliczenie z oceną (efekt kształcenia: B.U59),

*ZAJĘCIA ODBYWAJĄ SIĘ W CSM KOLEGIUM NAUK MEDYCZNYCH UR

2. WYMAGANIA WSTĘPNE

Student posiada wiedzę w zakresie pielęgniarstw specjalistycznych studiów I stopnia, etyki zawodu pielęgniarki/

położnej i psychologii.

3. CELE, EFEKTY UCZENIA SIĘ, TREŚCI PROGRAMOWE I STOSOWANE METODY DYDAKTYCZNE

3.1 Cele przedmiotu

C1	Przygotowanie studenta do interpretowania i rozumienia wiedzy dotyczącej: - znajomości zasad komunikacji podczas wystąpienia niepożądanego zdarzenia medycznego, - posługiwania się procedurami w sytuacji wystąpienia niepożądanego zdarzenia medycznego w pracy zawodowej położnej, - znajomości etycznych aspektów komunikacji w czasie zdarzenia medycznego w pracy zawodowej położnej.
C2	Przygotowanie studenta w zakresie umiejętności do: - posługiwania się w praktyce zasadami skutecznego porozumiewania się i autoprezentacji, - posługiwania się procedurami medycznymi w niepożądanym zdarzeniu medycznym.
C3	Kształtowanie postawy studenta do: - pogłębiania wiedzy w zakresie zarządzania sytuacją kryzysową w praktyce zawodowej.

3.2 Efekty uczenia się dla przedmiotu

EK (efekt uczenia się)	Treść efektu uczenia się zdefiniowanego dla przedmiotu	Odniesienie do efektów kierunkowych ¹
EK_01	posługiwać się w pracy zawodowej zasadami zgodnymi z etycznymi i prawnymi aspektami komunikowania się.	B.U56
EK_02	przeciwdziałać barierom i błędom w komunikacji z pacjentem i zespołem wielodyscyplinarnym w różnych sytuacjach klinicznych.	B.U58.
EK_03	tworzyć procedury i zarządza sytuacją niepożądanego zdarzenia medycznego w odniesieniu do swojej grupy zawodowej.	B.U59.
EK_04	krytycznej oceny działań własnych i współpracowników przy zachowaniu szacunku dla różnic światopoglądowych i kulturowych.	B.K1
EK_05	formułowania opinii dotyczących różnych aspektów działalności zawodowej i zasięgania porad ekspertów w przypadku trudności z samodzielnym rozwiązaniem problemów.	B.K2
EK_06	okazywania dbałości o prestiż związany z wykonywaniem zawodu położnej i solidarność zawodową.	B.K3

3.3 Treści programowe

A. Problematyka wykładu

Treści merytoryczne	
Podstawy komunikacji w pracy zawodowej pielęgniarki/ położnej	1
Niepożądane zdarzenie medyczne - wprowadzenie	2
Zarządzanie kryzysowe w pracy położnej	2
Razem	5

B. Problematyka ćwiczeń audytoryjnych, konwersatoryjnych, laboratoryjnych, zajęć praktycznych

¹ W przypadku ścieżki kształcenia prowadzącej do uzyskania kwalifikacji nauczycielskich uwzględnić również efekty uczenia się ze standardów kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu nauczyciela.

Lp.	Treści merytoryczne przedmiotu	Liczba godzin
1.	Public relations - wprowadzenie Podstawy komunikacji w pracy zawodowej pielęgniarki/ położnej. a) komunikacja werbalna, b) komunikacja niewerbalna: A. trening - symulacja, Debryfing	2
2.	Zarządzanie kompetencjami komunikacyjnymi w wybranej sytuacji medycznej: a) wywiad radiowy, b) wywiad telewizyjny, A. trening - symulacja Debryfing.	4
3.	Niepożądane zdarzenie medyczne - wprowadzenie Zasady tworzenia procedur w zdarzeniu medycznym/ sytuacji kryzysowej w ochronie zdrowia: a) dowodzenie i kontrola, b) komunikacja, c) bezpieczeństwo i ochrona, d) pacjent, e) procedura, f) ciągłość świadczeń podstawowych, g) zasoby ludzkie, h) logistyka, i) usuwanie skutków niepożądanych zdarzeń medycznych, A. trening - symulacja Debryfing.	6
4.	Zarządzanie kryzysowe w pracy położnej Niepożądane zdarzenie medyczne w pracy położnej - zarządzanie kryzysowe A. trening - symulacja Debryfing	8*
5.	Zarządzanie kryzysowe w ochronie zdrowia. Triage. A. Trening – symulacja Debryfing	5*
Razem		25

3.4 Metody dydaktyczne

Np.:

Wykład: wykład problemowy, wykład z prezentacją multimedialną, metody kształcenia na odległość

Ćwiczenia: analiza tekstów z dyskusją, metoda projektów (projekt badawczy, wdrożeniowy, praktyczny), praca w grupach (rozwiązywanie zadań, dyskusja), gry dydaktyczne, metody kształcenia na odległość

Laboratorium: wykonywanie doświadczeń, projektowanie doświadczeń

Wykład: wykład z prezentacją multimedialną, metody kształcenia na odległość

Ćwiczenia: praca indywidualna, „próba pracy”, obserwacja 360°

Samokształcenie: praca indywidualna, „próba pracy”

4. METODY I KRYTERIA OCENY

4.1 Sposoby weryfikacji efektów uczenia się

Symbol	Metody oceny efektów uczenia się	Forma zajęć
--------	----------------------------------	-------------

efektu	(np.: kolokwium, egzamin ustny, egzamin pisemny, projekt, sprawozdanie, obserwacja w trakcie zajęć)	dydaktycznych (w, ćw, ...)
B.U56	„próba pracy” praca indywidualna/ zespołowa, ocena aktywności studenta i wyciągniętych wniosków z eksperymentów, obserwacja 360°.	W, ćw.
B.U58.	„próba pracy” praca indywidualna/ zespołowa, ocena aktywności studenta i wyciągniętych wniosków z eksperymentów, obserwacja 360°.	W, ćw.
B.U59.	„próba pracy” praca indywidualna/ zespołowa, ocena aktywności studenta i wyciągniętych wniosków z eksperymentów, obserwacja 360°.	W, ćw.
B.K1	Ćw: „próba pracy” praca indywidualna/ zespołowa, ocena aktywności studenta i wyciągniętych wniosków z eksperymentów, obserwacja 360°.	ćw.
B.K2	Ćw: „próba pracy” praca indywidualna/ zespołowa, ocena aktywności studenta i wyciągniętych wniosków z eksperymentów, obserwacja 360°.	ćw.
B.K3	Ćw: „próba pracy” praca indywidualna/ zespołowa, ocena aktywności studenta i wyciągniętych wniosków z eksperymentów, obserwacja 360°.	ćw.

4.2 Warunki zaliczenia przedmiotu (kryteria oceniania)

Wykład i Ćwiczenia (II rok: III semestr) - metody weryfikacji efektów uczenia się w zakresie umiejętności:

1. pełne uczestnictwo i aktywność w zajęciach
2. „próba pracy” praca indywidualna/ zespołowa, instruktaż, studium przypadku, „próba pracy”, obserwacja 360°, ocena aktywności studenta w czasie zajęć, ocena wyciągniętych wniosków z eksperymentów.

Ocena umiejętności odbywa się w oparciu o kryteria:

- zasady
- sprawność/ skuteczność
- samodzielność
- postawa

Kryteria oceny	Punkty	Normy wykonania				
		Wiedza	Zasady	Sprawność	Samodzielność	Postawa
Sposób wykonywania czynności	0	nie posiada wiedzy	nie przestrzega zasad	czynności wykonuje chaotycznie	brak samodzielności lub mimo wielokrotnego ukierunkowania nie potrafi samodzielnie pracować	nie potrafi krytycznie ocenić i analizować swojego postępowania, nie współpracuje z zespołem terapeutycznym, nie identyfikuje się z rolą zawodową, nie utrzymuje kontaktu werbalnego z pacjentem/grupą
	1	posiada wiedzę w zakresie minimalnym	nie przestrzega prawidłowej kolejności zasad,	czynności wykonuje niepewnie, bardzo wolno	stale wymaga ukierunkowania w działaniu	mimo częstego ukierunkowania nie potrafi ocenić i analizować swojego postępowania, nie potrafi utrzymać kontaktu werbalnego z pacjentem/grupą
	2	posiada wiedzę na poziomie podstawowym	przestrzega zasady po ukierunkowaniu	czynności wykonuje poprawnie	sporadycznie wymaga przypomnienia i	ma pewne trudności w krytycznej ocenie

					ukierunkowania w niektórych działaniach	i analizie swojego postępowania, wymaga naprowadzania, ukierunkowania w wyborze treści
	3	posiada wiedzę na poziomie uniwersyteckim	przestrzega zasady właściwej techniki i kolejność wykonywania czynności	czynności wykonuje pewnie, zdecydowanie, logicznie	ćwiczenie wykonuje całkowicie samodzielnie, pewnie	potrafi krytycznie ocenić i analizować swoje postępowanie, współpracuje z grupą, identyfikuje się z rolą zawodową, poprawnie, samodzielnie i skutecznie dobrać treści

Metody weryfikacji efektów kształcenia w zakresie kompetencji społecznych:

- przedłużona obserwacja przez opiekuna zawodowego, opiekuna dydaktycznego (nauczyciela akademickiego),
- ocena innych studentów z grupy
- samoocena.

Kryteria stanowią punkt odniesienia do wykonywanych czynności praktycznych: organizacja pracy, jakość wykonywanych czynności/ zleconych zadań, profesjonalizm/ etyka, komunikowanie z pacjentem/ w zespole, rozwój osobowy.

Ocena umiejętności studenta:

- Ocenę dostateczną (3,0) otrzymuje student, który: posiada podstawową umiejętność w zakresie poprawnej komunikacji z pacjentem, własną grupą zawodową i zespołem wielodyscyplinarnym;
- Ocenę dostateczny plus (3,5) otrzymuje student, który: posiada umiejętność przełożenia zapamiętanych informacji i zastosowania ich podczas komunikacji z pacjentem, własną grupą zawodową i zespołem wielodyscyplinarnym w wybranych niepożądanym zdarzeniach medycznych w pracy położnej;
- Ocenę dobrą (4,0) otrzymuje student, który: dodatkowo koncentruje się na stosowaniu poprawnej komunikacji i zastosowaniu jej do rozwiązania znanych problemów w zakresie komunikacji z pacjentem, własną grupą zawodową i zespołem wielodyscyplinarnym w sytuacji wystąpienia niepożądanego zdarzenia medycznego;
- Ocenę dobrą plus (4,5) otrzymuje student, który: dodatkowo posiada umiejętności rozpoznania elementów składowych komunikacji, a także powiązań i relacji między elementami jej struktury, co prowadzi do wnioskowania i rozwiązywania problemów w sytuacji wystąpienia niepożądanego zdarzenia medycznego;
- Ocenę bardzo dobrą (5,0) otrzymuje student, który: dodatkowo dobiera i zestawia elementy składowe komunikacji w nową strukturę, tworzy unikalną informację zwrotną w sytuacji rozwiązywania **barier w komunikacji** z pacjentem, własną grupą zawodową i zespołem wielodyscyplinarnym; ocenia i wartościuje informacje z uwagi na odpowiednie kryterium, czy cel, a także tworzy własne kryteria oceny i argumentuje swoje stanowisko w sytuacji trudnej komunikacji w zetknięciu z niepożądanym zdarzeniem medycznym.

5. CAŁKOWITY NAKŁAD PRACY STUDENTA POTRZEBNY DO OSIĄGNIĘCIA ZAŁOŻONYCH EFEKTÓW W GODZINACH ORAZ PUNKTACH ECTS

Forma aktywności	Średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności	
	Liczba godzin	Liczba punktów ECTS
I. GODZINY KONTAKTOWE WYNIKAJĄCE Z HARMONOGRAMU STUDIÓW -		

ZAJĘCIA TEORETYCZNE		
1. Zajęcia kontaktowe z nauczycielem		
• udział w wykładach/ udział w e-wykładach	5/0	2
• udział w ćwiczeniach/udział w e-ćwiczeniach	25/0	
• udział w ćwiczeniach - Monoprofilowe Centrum Symulacji Medycznej	-	
• Inne, jakie?	-	-
II. GODZINY KONTAKTOWE WYNIKAJĄCE Z HARMONOGRAMU STUDIÓW - KSZTAŁCENIE PRAKTYCZNE		
1. Zajęcia praktyczne		
• godziny kontaktowe z nauczycielem	-	-
• godziny kontaktowe z nauczycielem – Monoprofilowe Centrum Symulacji Medycznej	-	
2. Ćwiczenia kliniczne	-	-
3. Inne, jakie?.....		-
III. GODZINY KONTAKTOWE WYNIKAJĄCE Z HARMONOGRAMU STUDIÓW - PRAKTYKI ZAWODOWE		
• Praktyka zawodowa	-	-
IV. GODZINY NIEKONTAKTOWE WYNIKAJĄCE Z HARMONOGRAMU STUDIÓW*		
• Samokształcenie	-	-
V. GODZINY NIEKONTAKTOWE – PRACA WŁASNA STUDENTA (PRZYGOTOWANIE DO ZAJĘĆ, EGZAMINU, NAPISANIE REFERATU ITP.)		
Przygotowanie do zajęć, egzaminu, napisanie referatu itp.	15	
Samokształcenie	15	
SUMA GODZIN	60	
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS		2

* Należy uwzględnić, że 1 pkt ECTS odpowiada 25-30 godzin całkowitego nakładu pracy studenta.

6. PRAKTYKI ZAWODOWE W RAMACH PRZEDMIOTU

wymiar godzinowy	-
zasady i formy odbywania praktyk	-

7. LITERATURA

Literatura podstawowa:
1. Kwiatkowska A, Krajewska-Kułąk E, Panka W. Komunikowanie interpersonalne w pielęgniarstwie. Wyd. PZWL, Katowice 2018.
2. Sadowska M. Zapobieganie błędom medycznym w praktyce. Wyd. Wolters Kluwer Polska 2018. – DOSTĘP ONLINE
Literatura uzupełniająca:
1.

Akceptacja Kierownika Jednostki lub osoby upoważnionej