

**SYLABUS**  
**DOTYCZY CYKLU KSZTAŁCENIA 2022-2024**  
Rok akademicki 2023/2024

**1. PODSTAWOWE INFORMACJE O PRZEDMIOCIE**

Nazwa przedmiotu	Zarządzanie zespołem i podejmowanie decyzji w sytuacjach kryzysowych
Kod przedmiotu*	Poł/II/B-ZK
nazwa jednostki prowadzącej kierunek	Kolegium Nauk Medycznych Instytut Nauk o Zdrowiu
Nazwa jednostki realizującej przedmiot	Instytut Nauk o Zdrowiu, Instytut Nauk Medycznych
Kierunek studiów	Położnictwo
Poziom studiów	studia II stopnia
Profil	praktyczny
Forma studiów	Niestacjonarne
Rok i semestr/y studiów	II rok, III semestr
Rodzaj przedmiotu	Nauki w zakresie zaawansowanej praktyki położniczej (przedmiot do wyboru)
Język wykładowy	Polski
Koordinator	Dr n med. i n o zdr. Danuta Pięciak – Kotlarz
Imię i nazwisko osoby prowadzącej / osób prowadzących	Dr n med. i n o zdr. Danuta Pięciak – Kotlarz, mgr Małgorzata Wąsacz

\* -opcjonalnie, zgodnie z ustaleniami w Jednostce

**1.1. Formy zajęć dydaktycznych, wymiar godzin i punktów ECTS**

Semestr (nr)	Wykł.	Ćw.	Konw.	Lab.	Sem.	ZP	Prakt.	Inne (jakie?) Samokształcenie	Liczba pkt. ECTS
III	5	25	-	-	-		-	-	2

**1.2. Sposób realizacji zajęć**

zajęcia w formie tradycyjnej

**1.3 Forma zaliczenia przedmiotu (z toku) (egzamin, zaliczenie z oceną, zaliczenie bez oceny)**

**Wykład:** zaliczenie

**Ćwiczenia (Ćw.):**\*: realizacja zleconego zadania, projekt, „próba pracy”

Studenci oceniani są na podstawie uczestnictwa i aktywności na zajęciach, realizacji różnych sposobów i metod komunikowania się z pacjentem, jego rodziną, w grupie/ zespole.

**Samokształcenie:** zaliczenie z oceną (efekt kształcenia: B.U59),

\*ZAJĘCIA ODBYWAJĄ SIĘ W CSM KOLEGIUM NAUK MEDYCZNYCH UR

**2. WYMAGANIA WSTĘPNE**

Student posiada wiedzę w zakresie pielęgniarstw specjalistycznych studiów I stopnia, etyki zawodu pielęgniarki/ położnej i psychologii.
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### 3. CELE, EFEKTY UCZENIA SIĘ, TREŚCI PROGRAMOWE I STOSOWANE METODY DYDAKTYCZNE

#### 3.1 Cele przedmiotu

C1	Przygotowanie studenta do interpretowania i rozumienia wiedzy dotyczącej: - znajomości zasad komunikacji podczas wystąpienia niepożądanego zdarzenia medycznego, - posługiwania się procedurami w sytuacji wystąpienia niepożądanego zdarzenia medycznego w pracy zawodowej położnej, - znajomości etycznych aspektów komunikacji w czasie zdarzenia medycznego w pracy zawodowej położnej .
C2	Przygotowanie studenta w zakresie umiejętności do: - posługiwania się w praktyce zasadami skutecznego porozumiewania się i autoprezentacji, - posługiwania się procedurami medycznymi w niepożądanym zdarzeniu medycznym.
C3	Kształtowanie postawy studenta do: - pogłębiania wiedzy w zakresie zarządzania sytuacją kryzysową w praktyce zawodowej.

#### 3.2 Efekty uczenia się dla przedmiotu

EK (efekt uczenia się)	Treść efektu uczenia się zdefiniowanego dla przedmiotu	Odniesienie do efektów kierunkowych <sup>1</sup>
EK_01	posługiwać się w pracy zawodowej zasadami zgodnymi z etycznymi i prawnymi aspektami komunikowania się.	B.U56
EK_02	przeciwdziałać barierom i błędom w komunikacji z pacjentem i zespołem wielodyscyplinarnym w różnych sytuacjach klinicznych.	B.U58.
EK_03	tworzyć procedury i zarządza sytuacją niepożądanego zdarzenia medycznego w odniesieniu do swojej grupy zawodowej.	B.U59.
EK_04	krytycznej oceny działań własnych i współpracowników przy zachowaniu szacunku dla różnic światopoglądowych i kulturowych.	B.K1
EK_05	formułowania opinii dotyczących różnych aspektów działalności zawodowej i zasięgania porad ekspertów w przypadku trudności z samodzielnym rozwiązaniem problemów.	B.K2
EK_06	okazywania dbałości o prestiż związany z wykonywaniem zawodu położnej i solidarność zawodową.	B.K3

#### 3.3 Treści programowe

##### A. Problematyka wykładu

Treści merytoryczne	
Podstawy komunikacji w pracy zawodowej pielęgniarki/ położnej	1
Niepożądane zdarzenie medyczne - wprowadzenie	2
Zarządzanie kryzysowe w pracy położnej	2
Razem	5

##### B. Problematyka ćwiczeń audytoryjnych, konwersatoryjnych, laboratoryjnych, zajęć praktycznych

<sup>1</sup> W przypadku ścieżki kształcenia prowadzącej do uzyskania kwalifikacji nauczycielskich uwzględnić również efekty uczenia się ze standardów kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu nauczyciela.

Lp.	Treści merytoryczne przedmiotu	Liczba godzin
1.	<b>Public relations - wprowadzenie</b> Podstawy komunikacji w pracy zawodowej pielęgniarki/ położnej. a) komunikacja werbalna, b) komunikacja niewerbalna: A. trening - symulacja, Debryfing	2
2.	Zarządzanie kompetencjami komunikacyjnymi w wybranej sytuacji medycznej: a) wywiad radiowy, b) wywiad telewizyjny, A. trening - symulacja Debryfing.	4
3.	<b>Niepożądane zdarzenie medyczne - wprowadzenie</b> Zasady tworzenia procedur w zdarzeniu medycznym/ sytuacji kryzysowej w ochronie zdrowia: a) dowodzenie i kontrola, b) komunikacja, c) bezpieczeństwo i ochrona, d) pacjent, e) procedura, f) ciągłość świadczeń podstawowych, g) zasoby ludzkie, h) logistyka, i) usuwanie skutków niepożądanych zdarzeń medycznych, A. trening - symulacja Debryfing.	6
4.	<b>Zarządzanie kryzysowe w pracy położnej</b> Niepożądane zdarzenie medyczne w pracy położnej - zarządzanie kryzysowe A. trening - symulacja Debryfing	8*
5.	Zarządzanie kryzysowe w ochronie zdrowia. Triage. A. Trening – symulacja Debryfing	5*
<b>Razem</b>		<b>25</b>

### 3.4 Metody dydaktyczne

*Wykład: wykład problemowy, wykład z prezentacją multimedialną,*

*Ćwiczenia: analiza tekstów z dyskusją, metoda projektów(projekt badawczy, wdrożeniowy, praktyczny), praca w grupach (rozwiązywanie zadań, dyskusja), gry dydaktyczne, metody kształcenia na odległość doświadczeń*

**Wykład:** wykład z prezentacją multimedialną, metody kształcenia na odległość

**Ćwiczenia:** praca indywidualna, „próba pracy”,

**Samokształcenie:** praca indywidualna, „próba pracy”

## 4. METODY I KRYTERIA OCENY

### 4.1 Sposoby weryfikacji efektów uczenia się

Symbol	Metody oceny efektów uczenia się	Forma zajęć
--------	----------------------------------	-------------

efektu	(np.: kolokwium, egzamin ustny, egzamin pisemny, projekt, sprawozdanie, obserwacja w trakcie zajęć)	dydaktycznych (w, ćw, ...)
B.U56	„próba pracy” praca indywidualna/ zespołowa, ocena aktywności studenta i wyciągniętych wniosków z eksperymentów, obserwacja 360°.	W, ćw.
B.U58.	„próba pracy” praca indywidualna/ zespołowa, ocena aktywności studenta i wyciągniętych wniosków z eksperymentów, obserwacja 360°.	W, ćw.
B.U59.	„próba pracy” praca indywidualna/ zespołowa, ocena aktywności studenta i wyciągniętych wniosków z eksperymentów, obserwacja 360°.	W, ćw.
B.K1	Ćw: „próba pracy” praca indywidualna/ zespołowa, ocena aktywności studenta i wyciągniętych wniosków z eksperymentów, obserwacja 360°.	ćw.
B.K2	Ćw: „próba pracy” praca indywidualna/ zespołowa, ocena aktywności studenta i wyciągniętych wniosków z eksperymentów, obserwacja 360°.	ćw.
B.K3	Ćw: „próba pracy” praca indywidualna/ zespołowa, ocena aktywności studenta i wyciągniętych wniosków z eksperymentów, obserwacja 360°.	ćw.

#### 4.2 Warunki zaliczenia przedmiotu (kryteria oceniania)

##### Wykład i Ćwiczenia (II rok: III semestr) - metody weryfikacji efektów uczenia się w zakresie umiejętności:

1. pełne uczestnictwo i aktywność w zajęciach
2. „próba pracy” praca indywidualna/ zespołowa, instruktaż, studium przypadku, „próba pracy”, obserwacja 360°, ocena aktywności studenta w czasie zajęć, ocena wyciągniętych wniosków z eksperymentów.

##### Ocena umiejętności odbywa się w oparciu o kryteria:

- zasady
- sprawność/ skuteczność
- samodzielność
- postawa

Kryteria oceny	Punkty	Normy wykonania				
		Wiedza	Zasady	Sprawność	Samodzielność	Postawa
Sposób wykonywania czynności	0	nie posiada wiedzy	nie przestrzega zasad	czynności wykonuje chaotycznie	brak samodzielności lub mimo wielokrotnego ukierunkowania nie potrafi samodzielnie pracować	nie potrafi krytycznie ocenić i analizować swojego postępowania, nie współpracuje z zespołem terapeutycznym, nie identyfikuje się z rolą zawodową, nie utrzymuje kontaktu werbalnego z pacjentem/grupą
	1	posiada wiedzę w zakresie minimalnym	nie przestrzega prawidłowej kolejności zasad,	czynności wykonuje niepewnie, bardzo wolno	stale wymaga ukierunkowania w działaniu	mimo częstego ukierunkowania nie potrafi ocenić i analizować swojego postępowania, nie potrafi utrzymać kontaktu werbalnego z pacjentem/grupą
	2	posiada wiedzę na poziomie podstawowym	przestrzega zasady po ukierunkowaniu	czynności wykonuje poprawnie	sporadycznie wymaga przypomnienia i	ma pewne trudności w krytycznej ocenie

					ukierunkowania w niektórych działaniach	i analizie swojego postępowania, wymaga naprowadzania, ukierunkowania w wyborze treści
	3	posiada wiedzę na poziomie uniwersyteckim	przestrzega zasady właściwej techniki i kolejność wykonywania czynności	czynności wykonuje pewnie, zdecydowanie, logicznie	ćwiczenie wykonuje całkowicie samodzielnie, pewnie	potrafi krytycznie ocenić i analizować swoje postępowanie, współpracuje z grupą, identyfikuje się z rolą zawodową, poprawnie, samodzielnie i skutecznie dobrać treści

#### Metody weryfikacji efektów kształcenia w zakresie kompetencji społecznych:

- przedłużona obserwacja przez opiekuna zawodowego, opiekuna dydaktycznego (nauczyciela akademickiego),
- ocena innych studentów z grupy
- samoocena.

Kryteria stanowią punkt odniesienia do wykonywanych czynności praktycznych: organizacja pracy, jakość wykonywanych czynności/ zleconych zadań, profesjonalizm/ etyka, komunikowanie z pacjentem/ w zespole, rozwój osobowy.

#### Ocena umiejętności studenta:

- Ocenę dostateczną (3,0) otrzymuje student, który: posiada podstawową umiejętność w zakresie poprawnej komunikacji z pacjentem, własną grupą zawodową i zespołem wielodyscyplinarnym;
- Ocenę dostateczny plus (3,5) otrzymuje student, który: posiada umiejętność przełożenia zapamiętanych informacji i zastosowania ich podczaskomunikacji z pacjentem, własną grupą zawodową i zespołem wielodyscyplinarnym w wybranych niepożądanym zdarzeniach medycznych w pracy położnej;
- Ocenę dobrą (4,0) otrzymuje student, który: dodatkowo koncentruje się na stosowaniu poprawnej komunikacji i zastosowaniu jej do rozwiązania znanych problemów w zakresie komunikacji z pacjentem, własną grupą zawodową i zespołem wielodyscyplinarnym w sytuacji wystąpienia niepożądanego zdarzenia medycznego;
- Ocenę dobrą plus (4,5) otrzymuje student, który: dodatkowo posiada umiejętności rozpoznania elementów składowych komunikacji, a także powiązań i relacji między elementami jej struktury, co prowadzi do wnioskowania i rozwiązywania problemów w sytuacji wystąpienia niepożądanego zdarzenia medycznego;
- Ocenę bardzo dobrą (5,0) otrzymuje student, który: dodatkowo dobiera i zestawia elementy składowe komunikacji w nową strukturę, tworzy unikalną informację zwrotną w sytuacji rozwiązywania **barier w komunikacji** z pacjentem, własną grupą zawodową i zespołem wielodyscyplinarnym; ocenia i wartościuje informacje z uwagi na odpowiednie kryterium, czy cel, a także tworzy własne kryteria oceny i argumentuje swoje stanowisko w sytuacji trudnej komunikacji w zetknięciu z niepożądanym zdarzeniem medycznym.

### 5. CAŁKOWITY NAKŁAD PRACY STUDENTA POTRZEBNY DO OSIĄGNIĘCIA ZAŁOŻONYCH EFEKTÓW W GODZINACH ORAZ PUNKTACH ECTS

Forma aktywności	Średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności	
	Liczba godzin	Liczba punktów ECTS
<b>I. GODZINY KONTAKTOWE WYNIKAJĄCE Z HARMONOGRAMU STUDIÓW -</b>		

<b>ZAJĘCIA TEORETYCZNE</b>		
<b>1. Zajęcia kontaktowe z nauczycielem</b>		
• udział w wykładach/ udział w e-wykładach	5/0	<b>2</b>
• udział w ćwiczeniach/udział w e-ćwiczeniach	25/0	
• udział w ćwiczeniach - Monoprofilowe Centrum Symulacji Medycznej	-	
• Inne, jakie?	-	-
<b>II. GODZINY KONTAKTOWE WYNIKAJĄCE Z HARMONOGRAMU STUDIÓW - KSZTAŁCENIE PRAKTYCZNE</b>		
<b>1. Zajęcia praktyczne</b>		
• godziny kontaktowe z nauczycielem	-	-
• godziny kontaktowe z nauczycielem – Monoprofilowe Centrum Symulacji Medycznej	-	
<b>2. Ćwiczenia kliniczne</b>	-	-
<b>3. Inne, jakie?.....</b>		-
<b>III. GODZINY KONTAKTOWE WYNIKAJĄCE Z HARMONOGRAMU STUDIÓW - PRAKTYKI ZAWODOWE</b>		
• Praktyka zawodowa	-	-
<b>IV. GODZINY NIEKONTAKTOWE WYNIKAJĄCE Z HARMONOGRAMU STUDIÓW*</b>		
• Samokształcenie	-	-
<b>V. GODZINY NIEKONTAKTOWE – PRACA WŁASNA STUDENTA (PRZYGOTOWANIE DO ZAJĘĆ, EGZAMINU, NAPISANIE REFERATU ITP.)</b>		
Przygotowanie do zajęć, egzaminu, napisanie referatu itp.	20	
Samokształcenie	-	
<b>SUMA GODZIN</b>	<b>50</b>	
<b>SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS</b>		<b>2</b>

\* Należy uwzględnić, że 1 pkt ECTS odpowiada 25-30 godzin całkowitego nakładu pracy studenta.

## 6. PRAKTYKI ZAWODOWE W RAMACH PRZEDMIOTU

wymiar godzinowy	-
zasady i formy odbywania praktyk	-

## 7. LITERATURA

Literatura podstawowa:
1. Kwiatkowska A, Krajewska-Kułak E, Panka W. Komunikowanie interpersonalne w pielęgniarstwie. Wyd. PZWL, Katowice 2018.
2. Sadowska M. Zapobieganie błędom medycznym w praktyce. Wyd. Wolters Kluwer Polska 2018. – DOSTĘP ONLINE

Akceptacja Kierownika Jednostki lub osoby upoważnionej