

**SYLABUS**

DOTYCZY CYKLU KSZTAŁCENIA 2019-2022

(skrajne daty)

Rok akademicki 2020/2021

**1. PODSTAWOWE INFORMACJE O PRZEDMIOCIE**

Nazwa przedmiotu	Podstawy efektywnej komunikacji
Kod przedmiotu*	Poł/I/C-PEK
nazwa jednostki prowadzącej kierunek	Kolegium Nauk Medycznych, Instytut Nauk o Zdrowiu
Nazwa jednostki realizującej przedmiot	Instytut Nauk Medycznych
Kierunek studiów	Położnictwo
Poziom studiów	studia I stopnia, stacjonarne
Profil	praktyczny
Forma studiów	stacjonarne
Rok i semestr/y studiów	II rok, III i IV semestr
Rodzaj przedmiotu	przedmiot do wyboru: Nauki w zakresie Podstaw Opieki Położniczej
Język wykładowy	Polski
Koordynator	Dr n. med. Barbara Zych
Imię i nazwisko osoby prowadzącej / osób prowadzących	Mgr Małgorzata Wąsacz

\* -opcjonalnie, zgodnie z ustaleniami w Jednostce

**1.1. Formy zajęć dydaktycznych, wymiar godzin i punktów ECTS**

Semestr (nr)	Wykt.	Ćw.	Konw.	Lab.	Sem.	ZP	Prakt.	Inne (jakie?)	Liczba pkt. ECTS
III	-	30	-	-	-	-	-	-	1

**1.2. Sposób realizacji zajęć**

- zajęcia w formie tradycyjnej
- zajęcia realizowane z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość

**1.3 Forma zaliczenia przedmiotu (z toku) (egzamin, zaliczenie z oceną, zaliczenie bez oceny)**

Ćwiczenia\*: zaliczenie z oceną,

\*ZAJĘCIA ODBYWAJĄ SIĘ W CENTRUM SYMULACJI MEDYCZNEJ KOLEGIUM NAUK MEDYCZNYCH UR

**2. WYMAGANIA WSTĘPNE**

Student posiada wiedzę w zakresie: podstaw opieki położniczej, etyki zawodu i psychologii.

**3. CELE, EFEKTY UCZENIA SIĘ, TREŚCI PROGRAMOWE I STOSOWANE METODY DYDAKTYCZNE****3.1 Cele przedmiotu**

C1	Przygotowanie studenta do interpretowania i rozumienia wiedzy dotyczącej: <ul style="list-style-type: none"> <li>- znajomości zasad komunikacji z pacjentem i zespołem wielodyscyplinarnym,</li> <li>- znajomości specyfiki porozumiewania się z pacjentem, własną grupą zawodową i zespołem wielodyscyplinarnym w każdej sytuacji zdrowotnej pacjenta,</li> <li>- znajomości etycznych aspektów komunikacji w pracy zawodowej położnej.</li> </ul>
----	---

C2	Przygotowanie studenta w zakresie umiejętności do: - posługiwania się w praktyce zasadami skutecznego porozumiewania się w życiu codziennym i przyszłej pracy zawodowej, - trafnego niwelowania barier w komunikacji codziennej, komunikacji z pacjentem, własną grupą zawodową i zespołem wielodyscyplinarnym.
C3	Kształtowanie postawy studenta do: - pogłębiania wiedzy z zakresu komunikacji interpersonalnej w praktyce zawodowej.

### 3.2 Efekty uczenia się dla przedmiotu

EK (efekt uczenia się)	Treść efektu uczenia się zdefiniowanego dla przedmiotu	Odniesienie do efektów kierunkowych <sup>1</sup>
EK_01	zasady komunikacji pielęgniarki /położnej z pacjentem i zespołem wielodyscyplinarnym w różnych sytuacjach klinicznych.	<b>C.W46</b>
EK_02	posługiwać się w pracy zawodowej zasadami zgodnymi z etycznymi i prawnymi aspektami komunikowania się.	<b>C.U54</b>
EK_03	uwzględniając aspekt etyczny i prawny dostosowuje sposób komunikacji do sytuacji klinicznej.	<b>C.U55</b>
EK_04	przeciwdziałać barierom i błędom w komunikacji z pacjentem i zespołem wielodyscyplinarnym w różnych sytuacjach klinicznych.	<b>C.U56</b>
EK_05	kierowania się dobrem pacjenta, poszanowania godności i autonomii osób powierzonych opiece, okazywania zrozumienia dla różnic światopoglądowych i kulturowych oraz empatii w relacji z pacjentem i jego rodziną;	<b>D.K1</b>
EK_06	przestrzegania praw pacjenta;	<b>D.K2</b>
EK_07	dostrzegania i rozpoznawania własnych ograniczeń w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych oraz dokonywania samooceny deficytów i potrzeb edukacyjnych;	<b>D.K7</b>

### 3.3 Treści programowe

#### A. Problematyka wykładu

---

#### B. Problematyka ćwiczeń audytoryjnych, konwersatoryjnych, laboratoryjnych, zajęć praktycznych

Treści merytoryczne (II rok, III semestr)		
Lp.	Treści merytoryczne przedmiotu	Liczba godzin
1.	<b>I. Podstawy komunikacji</b> Komunikacja i jej rodzaje. a) elementy komunikacji: myśl, kodowanie, odkodowywanie, sprzężenie zwrotne, b) poziomy komunikacji interpersonalnej: poziom faktyczny, poziom instrumentalny, poziom afektywny. Debryfing.	4*
2.	Funkcje komunikacji. A. Komunikacja werbalna. B. Komunikacja niewerbalna. a) typy ekspresji niewerbalnej: mimika, proksemika, kinezytyka, parajęzyk, b) rodzaje gestów: emblematowy, efektory, ilustratory, regulatory, adaptory. Debryfing.	4*
3.	Bariery i błędy w komunikacji pielęgniarki i/ lub położnej z pacjentem, własną grupą zawodową i zespołem wielodyscyplinarnym	2*

<sup>1</sup> W przypadku ścieżki kształcenia prowadzącej do uzyskania kwalifikacji nauczycielskich uwzględnić również efekty uczenia się ze standardów kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu nauczyciela.

4.	<b>II. Poprawna komunikacja a błędy i bariery w komunikacji pielęgniarki i położnej</b> Poprawna komunikacja pielęgniarki i/ lub położnej z pacjentem w wybranych sytuacjach zdrowotnych. Debryfing	4*
	Bariery i błędy w komunikacji pielęgniarki i/ lub położnej z pacjentem w wybranych sytuacjach zdrowotnych. Debryfing	3*
5.	Poprawna komunikacja pielęgniarki i/ lub położnej z własną grupą zawodową i zespołem wielodyscyplinarnym. Debryfing. Bariery i błędy w komunikacji pielęgniarki i/ lub położnej z własną grupą zawodową i zespołem wielodyscyplinarnym. Debryfing.	4*
6.	Asertywna komunikacja. Debryfing.	3*
7.	Techniki i strategie rozwiązywania konfliktów. Debryfing.	3*
<b>Razem</b>		<b>30</b>
*ZAJĘCIA ODBYWAJĄ SIĘ W CENTRUM SYMULACJI MEDYCZNEJ KOLEGIUM NAUK MEDYCZNYCH UR		

### 3.4 Metody dydaktyczne

**Ćwiczenia:** wykład konwersatoryjny z prezentacją multimedialną, metody aktywizujące, praca indywidualna, „próba pracy”, obserwacja 360°, metody kształcenia na odległość (oprogramowanie Office 365).

## 4. METODY I KRYTERIA OCENY

### 4.1 Sposoby weryfikacji efektów uczenia się

Symbol efektu	Metody oceny efektów uczenia się (np.: kolokwium, egzamin ustny, egzamin pisemny, projekt, sprawozdanie, obserwacja w trakcie zajęć)	Forma zajęć dydaktycznych (w, ćw, ...)
C.W46	Ćw: „próba pracy” praca indywidualna/ zespołowa, ocena aktywności studenta i wyciągniętych wniosków z eksperymentów, obserwacja 360°.	Ćw. 1-7
C.U54	Ćw: „próba pracy” praca indywidualna/ zespołowa, ocena aktywności studenta i wyciągniętych wniosków z eksperymentów, obserwacja 360°.	Ćw. 1-7
C.U55	Ćw: „próba pracy” praca indywidualna/ zespołowa, ocena aktywności studenta i wyciągniętych wniosków z eksperymentów, obserwacja 360°.	Ćw. 1-7
C.U56	Ćw: „próba pracy” praca indywidualna/ zespołowa, ocena aktywności studenta i wyciągniętych wniosków z eksperymentów, obserwacja 360°.	Ćw. 1-7
D.K1	Ćw: „próba pracy” praca indywidualna/ zespołowa, ocena aktywności studenta i wyciągniętych wniosków z eksperymentów, obserwacja 360°.	Ćw. 1-7
D.K2	Ćw: „próba pracy” praca indywidualna/ zespołowa, ocena aktywności studenta i wyciągniętych wniosków z eksperymentów, obserwacja 360°.	Ćw. 1-7
D.K7	Ćw: „próba pracy” praca indywidualna/ zespołowa, ocena aktywności studenta i wyciągniętych wniosków z eksperymentów, obserwacja 360°.	Ćw. 1-7

### 4.2 Warunki zaliczenia przedmiotu (kryteria oceniania)

**Ćwiczenia (II rok: III semestr) - metody weryfikacji efektów kształcenia w zakresie umiejętności:**

- pełne uczestnictwo i aktywność w zajęciach
- „próba pracy” praca indywidualna/ zespołowa, instruktaż, studium przypadku, „próba pracy”, obserwacja 360°, ocena aktywności studenta w czasie zajęć, ocena wyciągniętych wniosków z eksperymentów.

**Metody weryfikacji efektów kształcenia w zakresie kompetencji społecznych:**

- przedłużona obserwacja przez opiekuna zawodowego, opiekuna dydaktycznego (nauczyciela akademickiego),
- ocena innych studentów z grupy
- samoocena.

Kryteria stanowią punkt odniesienia do wykonywanych czynności praktycznych: organizacja pracy, jakość wykonywanych czynności/ zleconych zadań, profesjonalizm/ etyka, komunikowanie z pacjentem/ w zespole, rozwój osobowy.

#### Ocena umiejętności studenta:

- Ocenę dostateczną (3,0) otrzymuje student, który: posiada podstawową umiejętność w zakresie poprawnej komunikacji z pacjentem, własną grupą zawodową i zespołem wielodyscyplinarnym;
- Ocenę dostateczny plus (3,5) otrzymuje student, który: posiada umiejętność przełożenia zapamiętanych informacji i zastosowania ich podczas komunikacji z pacjentem, własną grupą zawodową i zespołem wielodyscyplinarnym w wybranych sytuacjach zdrowotnych;
- Ocenę dobrą (4,0) otrzymuje student, który: dodatkowo koncentruje się na stosowaniu poprawnej komunikacji i zastosowaniu jej do rozwiązania znanych problemów w zakresie komunikacji z pacjentem, własną grupą zawodową i zespołem wielodyscyplinarnym;
- Ocenę dobrą plus (4,5) otrzymuje student, który: dodatkowo posiada umiejętności rozpoznania elementów składowych komunikacji, a także powiązań i relacji między elementami jej struktury, co prowadzi do wnioskowania i rozwiązywania problemów w zakresie komunikacji z pacjentem, własną grupą zawodową i zespołem wielodyscyplinarnym;
- Ocenę bardzo dobrą (5,0) otrzymuje student, który: dodatkowo dobiera i zestawia elementy składowe komunikacji w nową strukturę, tworzy unikalną informację zwrotną w sytuacji rozwiązywania **barier w komunikacji pielęgniarki i położnej** z pacjentem, własną grupą zawodową i zespołem wielodyscyplinarnym; ocenia i wartościuje informacje z uwagi na odpowiednie kryterium, czy cel, a także tworzy własne kryteria oceny i argumentuje swoje stanowisko w sytuacji trudnej komunikacji z pacjentem

## 5. CAŁKOWITY NAKŁAD PRACY STUDENTA POTRZEBNY DO OSIĄGNIĘCIA ZAŁOŻONYCH EFEKTÓW W GODZINACH ORAZ PUNKTACH ECTS

Forma aktywności	Średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności
Godziny kontaktowe wynikające z harmonogramu studiów	30 godz.
Inne z udziałem nauczyciela akademickiego (udział w konsultacjach, egzaminie)	
Godziny niekontaktowe – praca własna studenta (przygotowanie do zajęć, egzaminu, napisanie referatu itp.)	10 godzin
SUMA GODZIN	40 godz.
<b>SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS</b>	<b>1 ECTS</b>

\* Należy uwzględnić, że 1 pkt ECTS odpowiada 25-30 godzin całkowitego nakładu pracy studenta.

## 6. PRAKTYKI ZAWODOWE W RAMACH PRZEDMIOTU

wymiar godzinowy	-
zasady i formy odbywania praktyk	-

## 7. LITERATURA

Literatura podstawowa:

1. Kwiatkowska A, Krajewska-Kułak E, Panka W. Komunikowanie interpersonalne w pielęgniarstwie. Wyd. PZWL, Katowice 2018. / dostęp poprzez ibuk/

Akceptacja Kierownika Jednostki lub osoby upoważnionej