

**SYLABUS**  
DOTYCZY CYKLU KSZTAŁCENIA 2025-2028  
Rok akademicki 2026/2027

**1. PODSTAWOWE INFORMACJE O PRZEDMIOCIE**

Nazwa przedmiotu	Zarządzanie zespołem i podejmowanie decyzji w sytuacjach kryzysowych
Kod przedmiotu*	Poł/III/C-ZDK
nazwa jednostki prowadzącej kierunek	Collegium Medicum
Nazwa jednostki realizującej przedmiot	Wydział Nauk o Zdrowiu i Psychologii Katedra Położnictwa
Kierunek studiów	Położnictwo
Poziom studiów	studia II stopnia
Profil	praktyczny
Forma studiów	Niestacjonarne
Rok i semestr/y studiów	II rok, III semestr
Rodzaj przedmiotu	Nauki w zakresie badań naukowych i rozwoju praktyki położniczej (Godziny do dyspozycji uczelni - zajęcia do wyboru)
Język wykładowy	Polski
Koordynator	Dr n med. i n o zdr. Danuta Pięciak – Kotlarz
Imię i nazwisko osoby prowadzącej / osób prowadzących	Dr n med. i n o zdr. Danuta Pięciak – Kotlarz

\* opcjonalnie, zgodnie z ustaleniami w Jednostce

**1.1. Formy zajęć dydaktycznych, wymiar godzin i punktów ECTS**

Semestr (nr)	Wykł.	Ćw.	Konw.	Lab.	Sem.	ZP	Prakt.	Inne (jakie?) Samokształcenie	Liczba pkt. ECTS
III	10	-	-	25	-		-	-	3

**1.2. Sposób realizacji zajęć**

- zajęcia w formie tradycyjnej  
 zajęcia realizowane z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość

**1.3 Forma zaliczenia przedmiotu (z toku) (egzamin, zaliczenie z oceną, zaliczenie bez oceny)**

**Wykład:** zaliczenie

**Ćwiczenia (Ćw.)** zaliczenie z oceną: realizacja zleconego zadania, projekt, „próba pracy”

Studenci oceniani są na podstawie uczestnictwa i aktywności na zajęciach, realizacji różnych sposobów i metod komunikowania się z pacjentem, jego rodziną, w grupie/ zespole.

## 2. WYMAGANIA WSTĘPNE

Student posiada wiedzę w zakresie pielęgniarstw specjalistycznych studiów I stopnia, etyki zawodu pielęgniarki/ położnej i psychologii.

## 3. CELE, EFEKTY UCZENIA SIĘ, TREŚCI PROGRAMOWE I STOSOWANE METODY DYDAKTYCZNE

### 3.1 Cele przedmiotu

C <sub>1</sub>	Przygotowanie studenta do interpretowania i rozumienia wiedzy dotyczącej: - znajomości zasad komunikacji podczas wystąpienia niepożądanego zdarzenia medycznego, - posługiwania się procedurami w sytuacji wystąpienia niepożądanego zdarzenia medycznego w pracy zawodowej położnej, - znajomości etycznych aspektów komunikacji w czasie zdarzenia medycznego w pracy zawodowej położnej .
C <sub>2</sub>	Przygotowanie studenta w zakresie umiejętności do: - posługiwania się w praktyce zasadami skutecznego porozumiewania się i autoprezentacji, - posługiwania się procedurami medycznymi w niepożądanym zdarzeniu medycznym.
C <sub>3</sub>	Kształtowanie postawy studenta do: - pogłębiania wiedzy w zakresie zarządzania sytuacją kryzysową w praktyce zawodowej.

### 3.2 Efekty uczenia się dla przedmiotu

Treść efektu uczenia się zdefiniowanego dla przedmiotu	Odniesienie do efektów kierunkowych <sup>1</sup>
<b>Student zna i rozumie:</b> zasady komunikacji położnej z pacjentem i zespołem wielodyscyplinarnym w różnych sytuacjach klinicznych;	C.W35.
<b>Student potrafi:</b> uwzględniać aspekty etyczny i prawny dostosować sposób komunikacji do sytuacji klinicznej;	C.U41.
przeciwdziałać barierom i błędom w komunikacji z pacjentem i zespołem wielodyscyplinarnym w różnych sytuacjach klinicznych;	C.U42.
tworzyć procedury i zarządza sytuacją niepożądanego zdarzenia medycznego w odniesieniu do swojej grupy zawodowej; C.U43.	C.U43.
<b>Student jest gotów do:</b> dokonywania krytycznej oceny działań własnych i działań współpracowników przy zachowaniu szacunku dla różnic światopoglądowych i kulturowych	c.K1

<sup>1</sup> W przypadku ścieżki kształcenia prowadzącej do uzyskania kwalifikacji nauczycielskich uwzględnić również efekty uczenia się ze standardów kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu nauczyciela

formułowania opinii dotyczących różnych aspektów działalności zawodowej i zasięgnięcia porad ekspertów w przypadku trudności z samodzielnym rozwiązaniem problemów;	c.K2
okazywania dbałości o prestiż zawodu położnej i solidarność zawodową;	c.K3

### 3.3 Treści programowe

#### A. Problematyka wykładu

Treści merytoryczne	
Podstawy komunikacji w pracy zawodowej pielęgniarki/ położnej	2
Niepożądane zdarzenie medyczne - wprowadzenie	4
Zarządzanie kryzysowe w pracy położnej	4
Razem	10

#### B. Problematyka ćwiczeń audytoryjnych, konwersatoryjnych, laboratoryjnych, zajęć praktycznych

Lp.	Treści merytoryczne przedmiotu	Liczba godzin
1.	<b>Public relations - wprowadzenie</b> Podstawy komunikacji w pracy zawodowej pielęgniarki/ położnej. a) komunikacja werbalna, b) komunikacja niewerbalna: A. trening - symulacja, Debryfing	2
2.	Zarządzanie kompetencjami komunikacyjnymi w wybranej sytuacji medycznej: a) wywiad radiowy, b) wywiad telewizyjny, A. trening - symulacja Debryfing.	4
3.	<b>Niepożądane zdarzenie medyczne - wprowadzenie</b> Zasady tworzenia procedur w zdarzeniu medycznym/ sytuacji kryzysowej w ochronie zdrowia: a) dowodzenie i kontrola, b) komunikacja, c) bezpieczeństwo i ochrona, d) pacjent, e) procedura, f) ciągłość świadczeń podstawowych, g) zasoby ludzkie, h) logistyka, i) usuwanie skutków niepożądanych zdarzeń medycznych, A. trening - symulacja Debryfing.	6

4.	<b>Zarządzanie kryzysowe w pracy położnej</b> Niepożądane zdarzenie medyczne w pracy położnej - zarządzanie kryzysowe A. trening - symulacja Debryfing	8*
5.	Zarządzanie kryzysowe w ochronie zdrowia. Triage. A. Trening – symulacja Debryfing	5*
<b>Razem</b>		<b>25</b>

### 3.4 Metody dydaktyczne

Np.:

*Wykład: wykład problemowy, wykład z prezentacją multimedialną, metody kształcenia na odległość*  
*Ćwiczenia: analiza tekstów z dyskusją, metoda projektów(projekt badawczy, wdrożeniowy, praktyczny), praca w grupach (rozwiązywanie zadań, dyskusja), gry dydaktyczne, metody kształcenia na odległość*

*Laboratorium: wykonywanie doświadczeń, projektowanie doświadczeń*

**Wykład:** wykład z prezentacją multimedialną,

**Ćwiczenia:** praca indywidualna, „próba pracy”, obserwacja 360°

## 4. METODY I KRYTERIA OCENY

### 4.1 Sposoby weryfikacji efektów uczenia się

Symbol efektu	Metody oceny efektów uczenia się (np.: kolokwium, egzamin ustny, egzamin pisemny, projekt, sprawozdanie, obserwacja w trakcie zajęć)	Forma zajęć dydaktycznych (w, ćw, ...)
C.W35.	„próba pracy” praca indywidualna/ zespołowa, ocena aktywności studenta i wyciągniętych wniosków z eksperymentów, obserwacja 360°.	W, LAB.
C.U41.	„próba pracy” praca indywidualna/ zespołowa, ocena aktywności studenta i wyciągniętych wniosków z eksperymentów, obserwacja 360°.	W, lab.
C.U42.	„próba pracy” praca indywidualna/ zespołowa, ocena aktywności studenta i wyciągniętych wniosków z eksperymentów, obserwacja 360°.	W, lab.
C.U43.	„próba pracy” praca indywidualna/ zespołowa, ocena aktywności studenta i wyciągniętych wniosków z eksperymentów, obserwacja 360°.	W, lab.
C.K1	<b>Ćw:</b> „próba pracy” praca indywidualna/ zespołowa, ocena aktywności studenta i wyciągniętych wniosków z eksperymentów, obserwacja 360°.	lab.

C.K2	Ćw: „próba pracy” praca indywidualna/ zespołowa, ocena aktywności studenta i wyciągniętych wniosków z eksperymentów, obserwacja 360°.	lab.
C.K3	Ćw: „próba pracy” praca indywidualna/ zespołowa, ocena aktywności studenta i wyciągniętych wniosków z eksperymentów, obserwacja 360°.	lab.

#### 4.2 Warunki zaliczenia przedmiotu (kryteria oceniania)

**Wykład i Ćwiczenia (II rok: III semestr) - metody weryfikacji efektów uczenia się w zakresie umiejętności:**

1. pełne uczestnictwo i aktywność w zajęciach
2. „próba pracy” praca indywidualna/ zespołowa, instruktaż, studium przypadku, „próba pracy”, obserwacja 360°, ocena aktywności studenta w czasie zajęć, ocena wyciągniętych wniosków z eksperymentów.

**Ocena umiejętności odbywa się w oparciu o kryteria:**

- zasady
- sprawność/ skuteczność
- samodzielność
- postawa

Kryteria oceny	Punkty	Normy wykonania				
		Wiedza	Zasady	Sprawność	Samodzielność	Postawa
Sposób wykonywania czynności	0	nie posiada wiedzy	nie przestrzega zasad	czynności wykonuje chaotycznie	brak samodzielności i lub mimo wielokrotnego ukierunkowania nie potrafi samodzielnie pracować	nie potrafi krytycznie oceniać i analizować swojego postępowania, nie współpracuje z zespołem terapeutycznym, nie identyfikuje się z rolą zawodową, nie utrzymuje kontaktu werbalnego z pacjentem/grupą
	1	posiada wiedzę w zakresie minimalnym	nie przestrzega	czynności wykonuje niepewnie, bardzo wolno	stale wymaga ukierunkowania w działaniu	mimo częstego ukierunkowania nie potrafi oceniać

			prawidłowej kolejności zasad,			i analizować swojego postępowania, nie potrafi utrzymać kontaktu werbalnego z pacjentem/grupą
	2	posiada wiedzę na poziomie podstawowym	przestrzega zasady po ukierunkowaniu	czynności wykonuje poprawnie	sporadycznie wymaga przypomnienia i ukierunkowania w niektórych działaniach	ma pewne trudności w krytycznej ocenie i analizie swojego postępowania, wymaga naprowadzania, ukierunkowania w wyborze treści
	3	posiada wiedzę na poziomie uniwersyteckim	przestrzega zasady właściwej techniki i kolejność wykonywania czynności	czynności wykonuje pewnie, zdecydowanie, logicznie	ćwiczenie wykonuje całkowicie samodzielnie, pewnie	potrafi krytycznie oceniać i analizować swoje postępowanie, współpracuje z grupą, identyfikuje się z rolą zawodową, poprawnie, samodzielnie i skutecznie dobierać treści

**Metody weryfikacji efektów kształcenia w zakresie kompetencji społecznych:**

- przedłużona obserwacja przez opiekuna zawodowego, opiekuna dydaktycznego (nauczyciela akademickiego),
- ocena innych studentów z grupy
- samoocena.

Kryteria stanowią punkt odniesienia do wykonywanych czynności praktycznych: organizacja pracy, jakość wykonywanych czynności/ zleconych zadań, profesjonalizm/ etyka, komunikowanie z pacjentem/ w zespole, rozwój osobowy.

**Ocena umiejętności studenta:**

- Ocenę dostateczną (3,0) otrzymuje student, który: posiada podstawową umiejętność w zakresie poprawnej komunikacji z pacjentem, własną grupą zawodową i zespołem wielodyscyplinarnym;

- Ocenę dostateczny plus (3,5) otrzymuje student, który: posiada umiejętność przełożenia zapamiętanych informacji i zastosowania ich podczaskomunikacji z pacjentem, własną grupą zawodową i zespołem wielodyscyplinarnym w wybranych niepożądanym zdarzeniach medycznych w pracy położnej;
- Ocenę dobrą (4,0) otrzymuje student, który: dodatkowo koncentruje się na stosowaniu poprawnej komunikacji i zastosowaniu jej do rozwiązania znanych problemów w zakresie komunikacji z pacjentem, własną grupą zawodową i zespołem wielodyscyplinarnym w sytuacji wystąpienia niepożądanego zdarzenia medycznego;
- Ocenę dobrą plus (4,5) otrzymuje student, który: dodatkowo posiada umiejętności rozpoznania elementów składowych komunikacji, a także powiązań i relacji między elementami jej struktury, co prowadzi do wnioskowania i rozwiązywania problemów w sytuacji wystąpienia niepożądanego zdarzenia medycznego;
- Ocenę bardzo dobrą (5,0) otrzymuje student, który: dodatkowo dobiera i zestawia elementy składowe komunikacji w nową strukturę, tworzy unikalną informację zwrotną w sytuacji rozwiązywania **barier w komunikacji** z pacjentem, własną grupą zawodową i zespołem wielodyscyplinarnym; ocenia i wartościuje informacje z uwagi na odpowiednie kryterium, czy cel, a także tworzy własne kryteria oceny i argumentuje swoje stanowisko w sytuacji trudnej komunikacji w zetknięciu z niepożądanym zdarzeniem medycznym.

#### 5. CAŁKOWITY NAKŁAD PRACY STUDENTA POTRZEBNY DO OSIĄGNIĘCIA ZAŁOŻONYCH EFEKTÓW W GODZINACH ORAZ PUNKTACH ECTS

Forma aktywności	Średnia liczba godzinna zrealizowanie aktywności
Godziny kontaktowe wynikające z harmonogramu studiów	35 godz.
Inne z udziałem nauczyciela akademickiego (udział w konsultacjach, egzaminie)	5 godz.
Godziny niekontaktowe – praca własna studenta (przygotowanie do zajęć, egzaminu, napisanie referatu itp.)	35 godzin
SUMA GODZIN	75 godz.
<b>SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS</b>	<b>3 ECTS</b>

\* Należy uwzględnić, że 1 pkt ECTS odpowiada 25-30 godzin całkowitego nakładu pracy studenta.

#### 6. PRAKTYKI ZAWODOWE W RAMACH PRZEDMIOTU

wymiar godzinowy	-
zasady i formy odbywania praktyk	-

#### 7. LITERATURA

Literatura podstawowa:

1. Kwiatkowska A, Krajewska-Kułak E, Panka W. Komunikowanie interpersonalne w pielęgniarstwie. Wyd. PZWL, Katowice 2018.

2. Sadowska M. Zapobieganie błędom medycznym w praktyce. Wyd. Wolters Kluwer Polska 2018. – DOSTĘP ONLINE

Literatura uzupełniająca:

Akceptacja Kierownika Jednostki lub osoby upoważnionej