

SYLABUS
DOTYCZY CYKLU KSZTAŁCENIA 2025-2028
Rok akademicki 2026/2027

1. PODSTAWOWE INFORMACJE O PRZEDMIOCIE

| | |
|---|---|
| Nazwa przedmiotu | Zarządzanie zespołem i podejmowanie decyzji w sytuacjach kryzysowych |
| Kod przedmiotu* | Poł/III/C-ZDK |
| nazwa jednostki prowadzącej kierunek | Collegium Medicum |
| Nazwa jednostki realizującej przedmiot | Wydział Nauk o Zdrowiu i Psychologii Katedra Położnictwa |
| Kierunek studiów | Położnictwo |
| Poziom studiów | studia II stopnia |
| Profil | praktyczny |
| Forma studiów | Stacjonarne |
| Rok i semestr/y studiów | II rok, III semestr |
| Rodzaj przedmiotu | Nauki w zakresie badań naukowych i rozwoju praktyki położniczej (Godziny do dyspozycji uczelni - zajęcia do wyboru) |
| Język wykładowy | Polski |
| Koordynator | Dr n med. i n o zdr. Danuta Pięciak – Kotlarz |
| Imię i nazwisko osoby prowadzącej / osób prowadzących | Dr n med. i n o zdr. Danuta Pięciak – Kotlarz |

* opcjonalnie, zgodnie z ustaleniami w Jednostce

1.1. Formy zajęć dydaktycznych, wymiar godzin i punktów ECTS

| Semestr (nr) | Wykł. | Ćw. | Konw. | Lab. | Sem. | ZP | Prakt. | Inne (jakie?) Samokształcenie | Liczba pkt. ECTS |
|--------------|-------|-----|-------|------|------|----|--------|-------------------------------|------------------|
| III | 10 | - | - | 25 | - | | - | - | 3 |

1.2. Sposób realizacji zajęć

- zajęcia w formie tradycyjnej
 zajęcia realizowane z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość

1.3 Forma zaliczenia przedmiotu (z toku) (egzamin, zaliczenie z oceną, zaliczenie bez oceny)

Wykład: zaliczenie

Ćwiczenia (Ćw.) zaliczenie z oceną: realizacja zleconego zadania, projekt, „próba pracy”

Studenci oceniani są na podstawie uczestnictwa i aktywności na zajęciach, realizacji różnych sposobów i metod komunikowania się z pacjentem, jego rodziną, w grupie/ zespole.

2. WYMAGANIA WSTĘPNE

Student posiada wiedzę w zakresie pielęgniarstw specjalistycznych studiów I stopnia, etyki zawodu pielęgniarki/ położnej i psychologii.

3. CELE, EFEKTY UCZENIA SIĘ, TREŚCI PROGRAMOWE I STOSOWANE METODY DYDAKTYCZNE

3.1 Cele przedmiotu

| | |
|----------------|---|
| C ₁ | Przygotowanie studenta do interpretowania i rozumienia wiedzy dotyczącej: - znajomości zasad komunikacji podczas wystąpienia niepożądanego zdarzenia medycznego, - posługiwania się procedurami w sytuacji wystąpienia niepożądanego zdarzenia medycznego w pracy zawodowej położnej, - znajomości etycznych aspektów komunikacji w czasie zdarzenia medycznego w pracy zawodowej położnej . |
| C ₂ | Przygotowanie studenta w zakresie umiejętności do: - posługiwania się w praktyce zasadami skutecznego porozumiewania się i autoprezentacji, - posługiwania się procedurami medycznymi w niepożądanym zdarzeniu medycznym. |
| C ₃ | Kształtowanie postawy studenta do: - pogłębiania wiedzy w zakresie zarządzania sytuacją kryzysową w praktyce zawodowej. |

3.2 Efekty uczenia się dla przedmiotu

| Treść efektu uczenia się zdefiniowanego dla przedmiotu | Odniesienie do efektów kierunkowych ¹ |
|---|--|
| Student zna i rozumie: zasady komunikacji położnej z pacjentem i zespołem wielodyscyplinarnym w różnych sytuacjach klinicznych; | C.W35. |
| Student potrafi: uwzględniać aspekty etyczny i prawny dostosować sposób komunikacji do sytuacji klinicznej; | C.U41. |
| przeciwdziałać barierom i błędom w komunikacji z pacjentem i zespołem wielodyscyplinarnym w różnych sytuacjach klinicznych; | C.U42. |
| tworzyć procedury i zarządza sytuacją niepożądanego zdarzenia medycznego w odniesieniu do swojej grupy zawodowej; C.U43. | C.U43. |
| Student jest gotów do: dokonywania krytycznej oceny działań własnych i działań współpracowników przy zachowaniu szacunku dla różnic światopoglądowych i kulturowych | c.K1 |

¹ W przypadku ścieżki kształcenia prowadzącej do uzyskania kwalifikacji nauczycielskich uwzględnić również efekty uczenia się ze standardów kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu nauczyciela

| | |
|---|------|
| formułowania opinii dotyczących różnych aspektów działalności zawodowej i zasięgnięcia porad ekspertów w przypadku trudności z samodzielnym rozwiązaniem problemów; | c.K2 |
| okazywania dbałości o prestiż zawodu położnej i solidarność zawodową; | c.K3 |

3.3 Treści programowe

A. Problematyka wykładu

| | |
|---|----|
| Treści merytoryczne | |
| Podstawy komunikacji w pracy zawodowej pielęgniarki/ położnej | 2 |
| Niepożądane zdarzenie medyczne - wprowadzenie | 4 |
| Zarządzanie kryzysowe w pracy położnej | 4 |
| Razem | 10 |

B. Problematyka ćwiczeń audytoryjnych, konwersatoryjnych, laboratoryjnych, zajęć praktycznych

| Lp. | Treści merytoryczne przedmiotu | Liczba godzin |
|-----|---|---------------|
| 1. | Public relations - wprowadzenie Podstawy komunikacji w pracy zawodowej pielęgniarki/ położnej. a) komunikacja werbalna, b) komunikacja niewerbalna: A. trening - symulacja, Debryfing | 2 |
| 2. | Zarządzanie kompetencjami komunikacyjnymi w wybranej sytuacji medycznej: a) wywiad radiowy, b) wywiad telewizyjny, A. trening - symulacja Debryfing. | 4 |
| 3. | Niepożądane zdarzenie medyczne - wprowadzenie Zasady tworzenia procedur w zdarzeniu medycznym/ sytuacji kryzysowej w ochronie zdrowia: a) dowodzenie i kontrola, b) komunikacja, c) bezpieczeństwo i ochrona, d) pacjent, e) procedura, f) ciągłość świadczeń podstawowych, g) zasoby ludzkie, h) logistyka, i) usuwanie skutków niepożądanych zdarzeń medycznych, A. trening - symulacja Debryfing. | 6 |

| | | |
|--------------|---|-----------|
| 4. | Zarządzanie kryzysowe w pracy położnej Niepożądane zdarzenie medyczne w pracy położnej - zarządzanie kryzysowe A. trening - symulacja Debryfing | 8* |
| 5. | Zarządzanie kryzysowe w ochronie zdrowia. Triage. A. Trening – symulacja Debryfing | 5* |
| Razem | | 25 |

3.4 Metody dydaktyczne

Np.:

Wykład: wykład problemowy, wykład z prezentacją multimedialną, metody kształcenia na odległość
Ćwiczenia: analiza tekstów z dyskusją, metoda projektów(projekt badawczy, wdrożeniowy, praktyczny), praca w grupach (rozwiązywanie zadań, dyskusja), gry dydaktyczne, metody kształcenia na odległość

Laboratorium: wykonywanie doświadczeń, projektowanie doświadczeń

Wykład: wykład z prezentacją multimedialną,

Ćwiczenia: praca indywidualna, „próba pracy”, obserwacja 360°

4. METODY I KRYTERIA OCENY

4.1 Sposoby weryfikacji efektów uczenia się

| Symbol efektu | Metody oceny efektów uczenia się (np.: kolokwium, egzamin ustny, egzamin pisemny, projekt, sprawozdanie, obserwacja w trakcie zajęć) | Forma zajęć dydaktycznych (w, ćw, ...) |
|---------------|--|---|
| C.W35. | „próba pracy” praca indywidualna/ zespołowa, ocena aktywności studenta i wyciągniętych wniosków z eksperymentów, obserwacja 360°. | W, LAB. |
| C.U41. | „próba pracy” praca indywidualna/ zespołowa, ocena aktywności studenta i wyciągniętych wniosków z eksperymentów, obserwacja 360°. | W, lab. |
| C.U42. | „próba pracy” praca indywidualna/ zespołowa, ocena aktywności studenta i wyciągniętych wniosków z eksperymentów, obserwacja 360°. | W, lab. |
| C.U43. | „próba pracy” praca indywidualna/ zespołowa, ocena aktywności studenta i wyciągniętych wniosków z eksperymentów, obserwacja 360°. | W, lab. |
| C.K1 | Ćw: „próba pracy” praca indywidualna/ zespołowa, ocena aktywności studenta i wyciągniętych wniosków z eksperymentów, obserwacja 360°. | lab. |

| | | |
|------|---|------|
| C.K2 | Ćw: „próba pracy” praca indywidualna/ zespołowa, ocena aktywności studenta i wyciągniętych wniosków z eksperymentów, obserwacja 360°. | lab. |
| C.K3 | Ćw: „próba pracy” praca indywidualna/ zespołowa, ocena aktywności studenta i wyciągniętych wniosków z eksperymentów, obserwacja 360°. | lab. |

4.2 Warunki zaliczenia przedmiotu (kryteria oceniania)

Wykład i Ćwiczenia (II rok: III semestr) - metody weryfikacji efektów uczenia się w zakresie umiejętności:

1. pełne uczestnictwo i aktywność w zajęciach
2. „próba pracy” praca indywidualna/ zespołowa, instruktaż, studium przypadku, „próba pracy”, obserwacja 360°, ocena aktywności studenta w czasie zajęć, ocena wyciągniętych wniosków z eksperymentów.

Ocena umiejętności odbywa się w oparciu o kryteria:

- zasady
- sprawność/ skuteczność
- samodzielność
- postawa

| Kryteria oceny | Punkty | Normy wykonania | | | | |
|------------------------------|--------|--------------------------------------|-----------------------|--|---|---|
| | | Wiedza | Zasady | Sprawność | Samodzielność | Postawa |
| Sposób wykonywania czynności | 0 | nie posiada wiedzy | nie przestrzega zasad | czynności wykonuje chaotycznie | brak samodzielności i lub mimo wielokrotnego ukierunkowania nie potrafi samodzielnie pracować | nie potrafi krytycznie oceniać i analizować swojego postępowania, nie współpracuje z zespołem terapeutycznym, nie identyfikuje się z rolą zawodową, nie utrzymuje kontaktu werbalnego z pacjentem/grupą |
| | 1 | posiada wiedzę w zakresie minimalnym | nie przestrzega | czynności wykonuje niepewnie, bardzo wolno | stale wymaga ukierunkowania w działaniu | mimo częstego ukierunkowania nie potrafi oceniać |

| | | | | | | |
|--|---|---|---|--|---|--|
| | | | prawidłowej kolejności zasad, | | | i analizować swojego postępowania, nie potrafi utrzymać kontaktu werbalnego z pacjentem/grupą |
| | 2 | posiada wiedzę na poziomie podstawowym | przestrzega zasady po ukierunkowaniu | czynności wykonuje poprawnie | sporadycznie wymaga przypomnienia i ukierunkowania w niektórych działaniach | ma pewne trudności w krytycznej ocenie i analizie swojego postępowania, wymaga naprowadzania i ukierunkowania w wyborze treści |
| | 3 | posiada wiedzę na poziomie uniwersyteckim | przestrzega zasady właściwej techniki i kolejność wykonywania czynności | czynności wykonuje pewnie, zdecydowanie, logicznie | ćwiczenie wykonuje całkowicie samodzielnie, pewnie | potrafi krytycznie oceniać i analizować swoje postępowanie, współpracuje z grupą, identyfikuje się z rolą zawodową, poprawnie, samodzielnie i skutecznie dobierać treści |

Metody weryfikacji efektów kształcenia w zakresie kompetencji społecznych:

- przedłużona obserwacja przez opiekuna zawodowego, opiekuna dydaktycznego (nauczyciela akademickiego),
- ocena innych studentów z grupy
- samoocena.

Kryteria stanowią punkt odniesienia do wykonywanych czynności praktycznych: organizacja pracy, jakość wykonywanych czynności/ zleconych zadań, profesjonalizm/ etyka, komunikowanie z pacjentem/ w zespole, rozwój osobowy.

Ocena umiejętności studenta:

- Ocenę dostateczną (3,0) otrzymuje student, który: posiada podstawową umiejętność w zakresie poprawnej komunikacji z pacjentem, własną grupą zawodową i zespołem wielodyscyplinarnym;

- Ocenę dostateczny plus (3,5) otrzymuje student, który: posiada umiejętność przełożenia zapamiętanych informacji i zastosowania ich podczaskomunikacji z pacjentem, własną grupą zawodową i zespołem wielodyscyplinarnym w wybranych niepożądanym zdarzeniach medycznych w pracy położnej;
- Ocenę dobrą (4,0) otrzymuje student, który: dodatkowo koncentruje się na stosowaniu poprawnej komunikacji i zastosowaniu jej do rozwiązania znanych problemów w zakresie komunikacji z pacjentem, własną grupą zawodową i zespołem wielodyscyplinarnym w sytuacji wystąpienia niepożądanego zdarzenia medycznego;
- Ocenę dobrą plus (4,5) otrzymuje student, który: dodatkowo posiada umiejętności rozpoznania elementów składowych komunikacji, a także powiązań i relacji między elementami jej struktury, co prowadzi do wnioskowania i rozwiązywania problemów w sytuacji wystąpienia niepożądanego zdarzenia medycznego;
- Ocenę bardzo dobrą (5,0) otrzymuje student, który: dodatkowo dobiera i zestawia elementy składowe komunikacji w nową strukturę, tworzy unikalną informację zwrotną w sytuacji rozwiązywania **barier w komunikacji** z pacjentem, własną grupą zawodową i zespołem wielodyscyplinarnym; ocenia i wartościuje informacje z uwagi na odpowiednie kryterium, czy cel, a także tworzy własne kryteria oceny i argumentuje swoje stanowisko w sytuacji trudnej komunikacji w zetknięciu z niepożądanym zdarzeniem medycznym.

5. CAŁKOWITY NAKŁAD PRACY STUDENTA POTRZEBNY DO OSIĄGNIĘCIA ZAŁOŻONYCH EFEKTÓW W GODZINACH ORAZ PUNKTACH ECTS

| Forma aktywności | Średnia liczba godzinna zrealizowanie aktywności |
|---|--|
| Godziny kontaktowe wynikające z harmonogramu studiów | 35 godz. |
| Inne z udziałem nauczyciela akademickiego (udział w konsultacjach, egzaminie) | 5 godz. |
| Godziny niekontaktowe – praca własna studenta (przygotowanie do zajęć, egzaminu, napisanie referatu itp.) | 35 godzin |
| SUMA GODZIN | 75 godz. |
| SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS | 3 ECTS |

* Należy uwzględnić, że 1 pkt ECTS odpowiada 25-30 godzin całkowitego nakładu pracy studenta.

6. PRAKTYKI ZAWODOWE W RAMACH PRZEDMIOTU

| | |
|----------------------------------|---|
| wymiar godzinowy | - |
| zasady i formy odbywania praktyk | - |

7. LITERATURA

Literatura podstawowa:

1. Kwiatkowska A, Krajewska-Kułak E, Panka W. Komunikowanie interpersonalne w pielęgniarstwie. Wyd. PZWL, Katowice 2018.

| |
|---|
| 2. Sadowska M. Zapobieganie błędom medycznym w praktyce. Wyd. Wolters Kluwer Polska 2018. – DOSTĘP ONLINE |
|---|

| |
|---------------------------|
| Literatura uzupełniająca: |
|---------------------------|

Akceptacja Kierownika Jednostki lub osoby upoważnionej