

SYLABUS
DOTYCZY CYKLU KSZTAŁCENIA 2020-2023
(skrajne daty)
 Rok akademicki 2020/2021

1. PODSTAWOWE INFORMACJE O PRZEDMIOCIE

Nazwa przedmiotu	Współpraca w zespołach opieki zdrowotnej
Kod przedmiotu*	NZPO - WZOZ
nazwa jednostki prowadzącej kierunek	Kolegium Nauk Medycznych
Nazwa jednostki realizującej przedmiot	Instytut Nauk o Zdrowiu
Kierunek studiów	Pielęgniarstwo
Poziom studiów	pierwszy
Profil	praktyczny
Forma studiów	stacjonarne
Rok i semestr/y studiów	I rok, II semestr
Rodzaj przedmiotu	Fakultatywny, gr. C. Nauki w zakresie podstaw opieki pielęgniarstwa
Język wykładowy	polski
Koordinator	dr n. o zdr. Małgorzata Gajdek
Imię i nazwisko osoby prowadzącej / osób prowadzących	dr n. o zdr. Małgorzata Gajdek

* -opcjonalnie, zgodnie z ustaleniami w Jednostce

1.1. Formy zajęć dydaktycznych, wymiar godzin i punktów ECTS

Semestr (nr)	Wykł.	Ćw.	Konw.	Lab./ Lab CSM	Sem.	ZP/ ZP CSM	PZ	Samok.	Prakt. Zaw.	Liczba pkt. ECTS
II		30								1

1.2. Sposób realizacji zajęć

zajęcia w formie tradycyjnej

zajęcia realizowane z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość

1.3 Forma zaliczenia przedmiotu (z toku) (egzamin, zaliczenie z oceną, zaliczenie bez oceny)

Zaliczenie z oceną

2. WYMAGANIA WSTĘPNE

Wiedza, umiejętności i kompetencje społeczne z zakresu przedmiotów zrealizowanych w grupie nauk społecznych i humanistycznych: psychologia, zdrowie publiczne, pedagogika, socjologia oraz podstaw opieki pielęgniarstwa: podstawy pielęgniarstwa, podstawowa opieka zdrowotna

3. CELE, EFEKTY UCZENIA SIĘ, TREŚCI PROGRAMOWE I STOSOWANE METODY DYDAKTYCZNE**3.1 Cele przedmiotu**

C1	Wyposażenie studentów w wiedzę z zakresu zasad współpracy w zespołach opieki zdrowotnej
C2	Przygotowanie studentów do pracy zespołowej, organizacji pracy własnej i zespołowej oraz rozwiązywania problemów zakłócających pracę w zespole poprzez skuteczną komunikację interpersonalną
C3	Kształtowanie postawy ponoszenia odpowiedzialności za efektywność pracy własnej oraz zespołowej poprzez współpracę, komunikowanie się i rozwiązywanie sytuacji trudnych w organizacji zespołów opieki zdrowotnej

3.2 Efekty uczenia się dla przedmiotu

EK (efekt uczenia się)	Treść efektu uczenia się zdefiniowanego dla przedmiotu	Odniesienie do efektów kierunkowych ¹
Student zna i rozumie:		
EK_01	priorytety pracy zespołowej i czynniki wpływające na efektywność pracy zespołu	C.W43
EK_02	znaczenie motywacji członków zespołu dla jakości i efektywności pracy	C.W44
EK_03	rolę przywództwa i style zarządzania w pracy zespołowej oraz ich wady i zalety	C.W45
EK_04	proces podejmowania decyzji w zespole	C.W46
EK_05	metody samooceny pracy zespołu	C.W47
EK_06	czynniki zakłócające pracę zespołową i metody rozwiązywania konfliktów w zespole	C.W48.
Student potrafi:		
EK_07	analizować korzyści wynikające z pracy zespołowej	C.U53
EK_08	korzystać z wybranych modeli organizowania pracy własnej i zespołu	C.U54
EK_09	wskazywać sposoby rozwiązywania problemów członków zespołu	C.U55.
EK_10	planować pracę zespołu i motywować członków zespołu do pracy	C.U56
EK_11	identyfikować czynniki zakłócające pracę zespołu i wskazywać sposoby zwiększenia efektywności w pracy zespołowej	C.U57
Student jest gotów do:		
EK_12	kierowania się dobrem pacjenta, poszanowania godności i autonomii osób powierzonych opiece, okazywania zrozumienia dla różnic światopoglądowych i kulturowych oraz empatii w relacji z pacjentem i jego rodziną	K_K01
EK_13	przestrzegania praw pacjenta	K_K02
EK_14	ponoszenia odpowiedzialności za wykonywane czynności zawodowe	K_K04
EK_15	zasięgania opinii ekspertów w przypadku trudności z samodzielnym rozwiązaniem problemu	K_K05
EK_16	dostrzegania i rozpoznawania własnych ograniczeń w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych oraz dokonywania samooceny deficytów i potrzeb edukacyjnych	K_K07

¹ W przypadku ścieżki kształcenia prowadzącej do uzyskania kwalifikacji nauczycielskich uwzględnić również efekty uczenia się ze standardów kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu nauczyciela.

3.3 Treści programowe

A. Problematyka wykładu

Treści merytoryczne
-

B. Problematyka ćwiczeń audytoryjnych, konwersatoryjnych, laboratoryjnych, zajęć praktycznych

Treści merytoryczne
1. System opieki zdrowotnej w Polsce - organizacja pracy zakładów opieki zdrowotnej.
2. Praca własna, współpraca i praca zespołowa w podmiotach systemu opieki zdrowotnej. Charakterystyka pracy zespołów interdyscyplinarnych, lekarsko-pielęgniarskich.
3. Zarządzanie zasobami ludzkimi w szpitalach. Motywowanie członków zespołu opieki zdrowotnej.
4. Planowanie pracy własnej i zespołowej.
5. Zarządzanie jakością w zespołach opieki zdrowotnej. Systemy zarządzania jakością - zadania zespołów pielęgniarskich.
6. Przywództwo i style zarządzania w zespołach opieki zdrowotnej. Czynniki determinujące efektywność kierowania zespołem pielęgniarskim w zakładach opieki zdrowotnej.
7. Konflikty z zespołami opieki zdrowotnej - rodzaje, przyczyny, zarządzanie konfliktem i rozwiązywanie konfliktów. Mapa konfliktów.
8. Wypalenie zawodowe jako czynnik zakłócający pracę zespołu oraz zmniejszający efektywność pracy zespołu. Prewencja i działania naprawcze.
9. Komunikacja w zespołach opieki zdrowotnej. Negocjacje - przygotowanie i prowadzenie, fazy i zasady prowadzenia negocjacji.
10. Samoocena - ocena pracy zespołu w kontekście samooceny.

3.4 Metody dydaktyczne

Np.:

Wykład: wykład problemowy, wykład z prezentacją multimedialną, metody kształcenia na odległość

Ćwiczenia: analiza tekstów z dyskusją, metoda projektów (projekt badawczy, wdrożeniowy, praktyczny), praca w grupach (rozwiązywanie zadań, dyskusja), gry dydaktyczne, metody kształcenia na odległość

Laboratorium: wykonywanie doświadczeń, projektowanie doświadczeń

Ćwiczenia: analiza i interpretacja tekstów źródłowych, praca w grupach - rozwiązywanie zadań (burza mózgów), projekt badawczy z wykorzystaniem Office 365

4. METODY I KRYTERIA OCENY

4.1 Sposoby weryfikacji efektów uczenia się

Symbol efektu	Metody oceny efektów uczenia się (np.: kolokwium, egzamin ustny, egzamin pisemny, projekt, sprawozdanie, obserwacja w trakcie zajęć)	Forma zajęć dydaktycznych (w, ćw, ...)
EK_01, EK_02, EK_03, EK_04, EK_05, EK_06	ZALICZENIE CZĄSTKOWE MODUŁÓW TEMATYCZNYCH - TEST WIEDZY KOLOKWIMUM ZALICZENIOWE - TEST WIEDZY	ĆW
EK_07, EK_08, EK_09, EK_10, EK_11	OBSERWACJA W TRAKCIE ZAJĘĆ, PROJEKT- OPRACOWANIE PLANU PRACY ZESPOŁU, BIEŻĄCA INFORMACJA ZWROTNA	ĆW
EK_12, EK_13, EK_14, EK_15, EK_16	PRZEDŁUŻONA OBSERWACJA NAUCZYCIELA, OPINIE KOLEGÓW, SAMOOCENA	ĆW

4.2 Warunki zaliczenia przedmiotu (kryteria oceniania)

Obecność na ćwiczeniach - 100%
Kolokwia cząstkowe i końcowe: pozytywna ocena z testu wiedzy jednokrotnego wyboru oznacza uzyskanie co najmniej 60% punktów z testu pisemnego.
Testy wiedzy: 20 zadań testowych
Kryteria oceny:
12 pkt. - 3,0
13-14 pkt. - 3,5
15-16 pkt. - 4,0
17-18 pkt. - 4,5
19-20 pkt. - 5,0
Przygotowanie przez studenta projektu <i>Opracowanie planu pracy zespołu</i> . Student otrzymuje opracowany opis przypadku organizacji zespołu opieki zdrowotnej. Na jego podstawie oraz w oparciu o dostępną literaturę przygotowuje projekt planu pracy.
Kryteria oceny:
- wykazanie wiedzy i zrozumienia tematyki z zakresu realizowanego przedmiotu, potwierdzających osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się : 0-6 pkt.,
- klarowność opracowania tekstu – poprawna terminologia: 0-3 pkt.,
- prawidłowy układ opracowania : 0-3 pkt.,
- dobór piśmiennictwa polskiego i zagranicznego : 0-3 pkt.
Zaliczenie: max: 15 pkt. - min: 9 pkt. (60%) ; poniżej 9 pkt. – brak zaliczenia

5. CAŁKOWITY NAKŁAD PRACY STUDENTA POTRZEBNY DO OSIĄGNIĘCIA ZAŁOŻONYCH EFEKTÓW W GODZINACH ORAZ PUNKTACH ECTS

Forma aktywności	Średnia liczba godzinna zrealizowanie aktywności
Godziny kontaktowe wynikające z harmonogramu studiów	30
Inne z udziałem nauczyciela akademickiego (udział w konsultacjach, egzaminie)	2
Godziny niekontaktowe – praca własna studenta (przygotowanie do zajęć, egzaminu, napisanie referatu itp.)	10
SUMA GODZIN	42
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS	1

* Należy uwzględnić, że 1 pkt ECTS odpowiada 25-30 godzin całkowitego nakładu pracy studenta.

6. PRAKTYKI ZAWODOWE W RAMACH PRZEDMIOTU

wymiar godzinowy	-
zasady i formy odbywania praktyk	-

7. LITERATURA

Literatura podstawowa:

1. Pietrzak B., Karkowski T. (red.). Zarządzanie personelem pielęgniarskim w podmiotach leczniczych.

Zagadnienia wybrane. Wolters Kluwer Polska, Warszawa 2013 (ebook, 2017).

2. Stępniewski J., Karniej J., Kęsy M. Innowacje organizacyjne w szpitalach. Wolters Kluwer Polska, Kraków 2011.

3. Ksykiewicz-Dorota A. red.) Zarządzanie w pielęgniarstwie. PZWL, Warszawa wyd. 1, 2019.

Literatura uzupełniająca:

1. Marshall B. Rosenberg: Rozwiązywanie konfliktów poprzez porozumienie bez przemocy. Wyd. Czarna Owca. Warszawa 2017.

2. Neil T. (red.).Przywódstwo według Johna Adaira.Wyd.Wolters Kluwer Polska, Warszawa 2009.

Akceptacja Kierownika Jednostki lub osoby upoważnionej