Załącznik nr 1.5 do Zarządzenia Rektora UR nr 61/2025

SYLABUS
dotyczy cyklu kształcenia 2026-2028
(skrajne daty)
Rok akademicki 2027-2028

1. Podstawowe informacje o przedmiocie

Nazwa przedmiotu	**Organizacja i zarządzanie w ratownictwie medycznym**
Kod przedmiotu*	OZrm
Nazwa jednostki prowadzącej kierunek	Wydział Nauk o Zdrowiu i Psychologii
Nazwa jednostki realizującej przedmiot	Katedra Ratownictwa Medycznego
Kierunek studiów	Ratownictwo medyczne
Poziom studiów	Studia II stopnia
Profil	praktyczny
Forma studiów	stacjonarne
Rok i semestr/y studiów	Rok studiów II, semestr 3
Rodzaj przedmiotu	Nauki społeczne i humanistyczne
Język wykładowy	polski
Koordynator	
Imię i nazwisko osoby prowadzącej / osób prowadzących	dr Edyta Niemczyk

***** *-opcjonalnie, zgodnie z ustaleniami w Jednostce*

1.1.Formy zajęć dydaktycznych, wymiar godzin i punktów ECTS

Semestr (nr)	Wykł.	Ćw.	Konw.	Lab.	Sem.	ZP	Prakt.	Inne (jakie?)	**Liczba pkt. ECTS**
3	10	10							3

1.2. Sposób realizacji zajęć

✓ zajęcia w formie tradycyjnej
✓ zajęcia realizowane z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość - efekty uczenia się w kategorii wiedzy (wykład)

1.3 Forma zaliczenia przedmiotu (z toku) (egzamin, zaliczenie z oceną, zaliczenie bez oceny)

zaliczenie z oceną

2.Wymagania wstępne

brak

3. cele, efekty uczenia się , treści Programowe i stosowane metody Dydaktyczne

3.1Cele przedmiotu

C1	Celem przedmiotu jest zdobycie wiedzy dotyczącej pełnienia funkcji kierowniczych w ratownictwie medycznym w zakresie zarządzania oraz wiedza dotycząca znaczenie przywództwa w ratownictwie medycznym
C2	Zdobycie umiejętności zarządzania ratownikami, organizowania pracy ratowników medycznych w tym opracowanie harmonogramów pracy.
C3	W zakresie kompetencji społecznych student będzie przygotowany do zarządzania pracą ratowników medycznych i dbania o prestiż zawodu ratownika medycznego

3.2 Efekty uczenia się dla przedmiotu

EK (efekt uczenia się)	Treść efektu uczenia się zdefiniowanego dla przedmiotu	Odniesienie do efektów kierunkowych
EK_01	style zarządzania i znaczenie przywództwa w ratownictwie medycznym;	A.W11
EK_02	zasady udzielania i finansowania świadczeń zdrowotnych;	A.W12
EK_03	specyfikę pełnienia funkcji kierowniczych, w tym istotę delegowania zadań;	A.W13
EK_04	metody diagnozy organizacyjnej, koncepcję i teorię zarządzania zmianą w organizacji oraz zasady zarządzania strategicznego;	A.W14
EK_05	problematykę zarządzania zasobami ludzkimi;	A.W15
EK_06	modele i strategie zarządzania jakością w opiece zdrowotnej;	A.W17
EK_07	stosować metody analizy strategicznej niezbędne dla funkcjonowania podmiotów wykonujących działalność leczniczą;	A.U4
EK_08	organizować i nadzorować pracę w ramach pełnionych funkcji w systemie ochrony zdrowia;	A.U5
EK_09	opracowywać standardy organizacyjne oraz przygotowywać opisy stanowisk pracy dla ratowników medycznych i innych podległych pracowników;	A.U9
EK_10	opracowywać harmonogramy pracy zespołu ratownictwa medycznego;	A.U10

EK_11	okazywania dbałości o prestiż zawodu ratownika medycznego i solidarność zawodową;	K.K03
EK_12	rozwiązywania złożonych problemów etycznych związanych z wykonywaniem zawodu ratownika medycznego i wskazywania priorytetów w realizacji określonych zadań;	K.K04

3.3 Treści programowe

1. Problematyka wykładu - proszę wypełnić

Treści merytoryczne
Wprowadzenie do organizacji systemu ochrony zdrowia – struktura, finansowanie, unkcje
Style zarządzania i przywództwo w zespołach ratownictwa medycznego
Zarządzanie strategiczne w organizacjach medycznych Diagnoza organizacyjna i zarządzanie zmianą Funkcje kierownicze i delegowanie zadań w jednostkach ratowniczych Zarządzanie zasobami ludzkimi – rekrutacja, motywacja, ocena pracy Modele zarządzania jakością – ISO, akredytacja, audyty wewnętrzne Problematyka etyki zawodowej i dylematy moralne w pracy ratownika medycznego Negocjacje, mediacje, zarządzanie konfliktem - podstawy komunikacji interpersonalne

2. Problematyka ćwiczeń, konwersatoriów, laboratoriów, zajęć praktycznych – proszę wypełnić

Treści merytoryczne
Analiza przypadków kierowniczych i organizacyjnych w ratownictwie
Opracowanie struktury organizacyjnej placówki ratowniczej
Tworzenie opisu stanowisk i harmonogramów pracy
Praktyczne wykorzystanie metod analizy strategicznej (SWOT, PEST, 5 sił Portera)
Rozwiązywanie scenariuszy etycznych z zakresu ratownictwa
Symulacje sytuacji zarządzania zespołem w warunkach kryzysowych

3.4 Metody dydaktyczne

Np.:
Wykład: wykład problemowy, wykład z prezentacją multimedialną, metody kształcenia na odległość
Ćwiczenia: analiza tekstów z dyskusją, metoda projektów (projekt badawczy, wdrożeniowy, praktyczny), praca w grupach (rozwiązywanie zadań, dyskusja),gry dydaktyczne, metody kształcenia na odległość
Laboratorium: wykonywanie doświadczeń, projektowanie doświadczeń

- Wykłady z prezentacją multimedialną
- Studium przypadków
- Praca zespołowa
- Dyskusje moderowane

- Symulacje decyzyjne
- Konsultacje indywidualne
- Projekt

4. METODY I KRYTERIA OCENY

4.1 w Sposoby weryfikacji efektów uczenia się

Symbol efektu	Metody oceny efektów uczenia się (np.: kolokwium, egzamin ustny, egzamin pisemny, projekt, sprawozdanie, obserwacja w trakcie zajęć)	Forma zajęć dydaktycznych (w, ćw, ...)
EK_ 01 - EK_12	Kolokwium cząstkowe (test), projekt/ prezentacja/ referat, zaliczenie umiejętności praktycznych, zaliczenie semestralne	Dyskusja Praca w grupie Ćwiczenia w pracowni umiejętności

4.2 Warunki zaliczenia przedmiotu (kryteria oceniania)

Formy zaliczenia:

- zaliczenie treści programowych przewidzianych do realizacji w formie ćwiczeń w ciągu danego semestru
- aktywność na zajęciach
- projekt grupowy (organizacja i zarządzanie zespołem ratowniczym)
- zaliczenie ma formę teoretyczną (test jednokrotnego wyboru), student generuje odpowiedzi z zakresu treści programowych przewidzianych do realizacji w danym semestrze
- w celu zaliczenia student jest zobowiązany uzyskać co najmniej 60% punktów przewidzianych do realizacji zadań na zaliczeniu
- zaliczenie w drugim terminie odbywa się w sesji letniej poprawkowej dla semestru II, ma formę teoretyczno - praktyczną, warunkiem zaliczenia jest uzyskanie min 60 % punktów

Kryteria ocen:
5.0 – wykazuje znajomość treści kształcenia na poziomie 95%-100%
4.5 – wykazuje znajomość treści kształcenia na poziomie 89%-94%
4.0 – wykazuje znajomość treści kształcenia na poziomie 83%-88%
3.5 – wykazuje znajomość treści kształcenia na poziomie 77%-82%
3.0 – wykazuje znajomość treści kształcenia na poziomie 60%-76%
2.0 – WYKAZUJE ZNAJOMOŚĆ TREŚCI KSZTAŁCENIA PONIŻEJ 60%

5. CAŁKOWITY NAKŁAD PRACY STUDENTA POTRZEBNY DO OSIĄGNIĘCIA ZAŁOŻONYCH EFEKTÓW W GODZINACH ORAZ PUNKTACH ECTS

Forma aktywności	Średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności
Godziny z harmonogramu studiów	20
Inne z udziałem nauczyciela akademickiego (udział w konsultacjach, egzaminie)	22
Godziny niekontaktowe – praca własna studenta (przygotowanie do zajęć, egzaminu, napisanie referatu itp.)	33
SUMA GODZIN	75
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS	3

** Należy uwzględnić, że 1 pkt ECTS odpowiada 25-30 godzin całkowitego nakładu pracy studenta.*

6. PRAKTYKI ZAWODOWE W RAMACH PRZEDMIOTU

wymiar godzinowy	Nie dotyczy
zasady i formy odbywania praktyk	

7. LITERATURA

Literatura podstawowa:

1. Zarządzanie jakością i ryzykiem w usługach zdrowotnych / Krzysztof Opolski, Krzysztof Waśniewski;2023
2. Sposoby rozumienia przywództwa w zarządzaniu organizacjami ochrony zdrowia ze szczególnym uwzględnieniem wartości centralnych i kompetencji przywódczych / Bożena Freund;2022
3. Nowe trendy w zarządzaniu jednostkami ochrony zdrowia – red. nauk. K. Opolski
4. Organizacja i zarządzanie w ochronie zdrowia – S. Kowalik

Literatura uzupełniająca:

1. Przywództwo i zarządzanie zespołami w ratownictwie medycznym – A. Ptak
2. Ustawa o Państwowym Ratownictwie Medycznym
3. Ustawa o zawodzie ratownika medycznego
4. Ustawa o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych
5. Szpitalne oddziały ratunkowe - kompendium dla profesjonalistów / Marlena Robakowska, Anna Tyrańska-Fobke, Daniel Ślęzak, Piotr Robakowski, Jakub Kraszewski; 2021

Akceptacja Kierownika Jednostki lub osoby upoważnionej