Załącznik nr 1.5 do Zarządzenia Rektora UR nr 7/2023

SYLABUS

DOTYCZY CYKLU KSZTAŁCENIA *2026-2028*

(skrajne daty)

Rok akademicki 2027-2028

1. PODSTAWOWE INFORMACJE O PRZEDMIOCIE

Nazwa przedmiotu	**Komunikacja w zespole**
Kod przedmiotu*	KwZ
nazwa jednostki prowadzącej kierunek	Wydział Nauk o Zdrowiu i Psychologii
Nazwa jednostki realizującej przedmiot	Zakład Psychologii
Kierunek studiów	Ratownictwo medyczne
Poziom studiów	Studia II stopnia
Profil	Praktyczny
Forma studiów	Stacjonarne
Rok i semestr/y studiów	Rok studiów II, semestr 3
Rodzaj przedmiotu	Nauki społeczne i humanistyczne
Język wykładowy	Polski
Koordynator	
Imię i nazwisko osoby prowadzącej / osób prowadzących	Dr Monika Wild-Urbanek

***** *-opcjonalnie, zgodnie z ustaleniami w Jednostce*

1.1.Formy zajęć dydaktycznych, wymiar godzin i punktów ECTS

Semestr (nr)	Wykł.	Ćw.	Konw.	Lab.	Sem.	ZP	Prakt.	Inne (jakie?)	**Liczba pkt. ECTS**
3	10			15		15			4

1.2. Sposób realizacji zajęć

✓ zajęcia w formie tradycyjnej

✓ zajęcia realizowane z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość

1.3 Forma zaliczenia przedmiotu (z toku) (egzamin, zaliczenie z oceną, zaliczenie bez oceny)

EGZAMIN

2.WYMAGANIA WSTĘPNE

Zaliczenie z przedmiotu Psychologia/Psychologia ogólna/Wprowadzenie do psychologii na poziomie studiów I stopnia

3. CELE, EFEKTY UCZENIA SIĘ , TREŚCI PROGRAMOWE I STOSOWANE METODY DYDAKTYCZNE

3.1 Cele przedmiotu

C1	Zapoznanie studentów z wiedzą na temat efektywnej komunikacji interpersonalnej i pracy grupowej
C2	Zdobycie umiejętności zarządzania zespołem, budowania tożsamości grupowej/zawodowej, radzenia sobie z sytuacjami konfliktowymi i trudnymi
C3	Rozwój kompetencji związanych z radzeniem sobie ze stresem i budowaniem odporności psychicznej
C4	Nabycie wiedzy i umiejętności w zakresie kontaktu z pacjentami w stanie kryzysu, przejawiającymi trudne zachowania, przejawiającymi opór w kontakcie
C5	Nabycie umiejętności rozpoznawania stanu psychicznego i potrzeb pacjenta, które mogą mieć istotny wpływ na przebieg udzielanej pomocy medycznej

3.2 Efekty uczenia się dla przedmiotu

EK (efekt uczenia się)	Treść efektu uczenia się zdefiniowanego dla przedmiotu	Odniesienie do efektów kierunkowych [1]
EK_01	specyfikę i rolę komunikacji werbalnej i niewerbalnej.	**A.W21**
EK_02	wykorzystywać zróżnicowane metody i techniki komunikacji interpersonalnej uwzględniające uwarunkowania kulturowe, etniczne, religijne i społeczne;	**A.U12**
EK_03	zachować profesjonalną postawę w podejmowaniu czynności ratunkowych;	**A.U15**
EK_04	dostosować sposób komunikacji do potrzeb i stanu pacjenta;	**A.U16**
EK_05	komunikować się w zespole i dzielić się wiedzą;	**A.U17**
EK_06	rozwiązywania złożonych problemów etycznych związanych z wykonywaniem zawodu ratownika medycznego i wskazywania priorytetów w realizacji określonych zadań;	**K.K04**
EK_07	radzenia sobie ze stresem i zapobiegania zespołowi wypalenia zawodowego.	**K.K07**

3.3 Treści programowe

A. Problematyka wykładu

Treści merytoryczne
Komunikacja werbalna i niewerbalna. Bariery komunikacyjne. Aktywne słuchanie.
Praca zespołowa: zasady budowania i funkcjonowania efektywnego zespołu medycznego.
Zarządzanie konfliktem w zespole.
Wpływ społeczny: przejawy, mechanizmy.
Funkcjonowanie grup. Myślenie i podejmowanie decyzji w grupie. Syndrom myślenia grupowego.

[1] W przypadku ścieżki kształcenia prowadzącej do uzyskania kwalifikacji nauczycielskich uwzględnić również efekty uczenia się ze standardów kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu nauczyciela.

Stres w pracy służb medycznych. Czynniki ryzyka i sposoby radzenia sobie. Wypalenie zawodowe

B. Problematyka ćwiczeń, konwersatoriów, laboratoriów, zajęć praktycznych

Treści merytoryczne - laboratoria i zajęcia praktyczne
Umiejętności komunikacyjne. Instrumenty konwersacyjne.
Podstawy interwencji kryzysowej: cele, zadania, zasady, przebieg, strategie i techniki.
Umiejętności i techniki komunikacji przydatne w sytuacji kryzysowej.
Komunikacja perswazyjna
Komunikacja w grupie zadaniowej.
Zespół wobec wyzwań pracy z wymagającym pacjentem (m.in. z zaburzeniami psychicznymi, z zachowaniami (auto)agresywnymi).

3.4 Metody dydaktyczne

Wykład: prezentacja multimedialna

Laboratorium: dyskusja, analiza studium przypadku

ZP: scenki, symulacja sytuacji problemowych

4. METODY I KRYTERIA OCENY

4.1 Sposoby weryfikacji efektów uczenia się

Symbol efektu	Metody oceny efektów uczenia się (np.: kolokwium, egzamin ustny, egzamin pisemny, projekt, sprawozdanie, obserwacja w trakcie zajęć)	Forma zajęć dydaktycznych (w, ćw, ...)
EK_ 01	EGZAMIN PISEMNY, KOLOKWIUM	W, LABORATORIUM
EK_ 02	EGZAMIN PISEMNY, KOLOKWIUM, OCENA ROZWIĄZANIA ZADAŃ PROBLEMOWYCH W TRAKCIE ZAJĘĆ	W, LABORATORIUM/ZP
EK_ 03	OBSERWACJA W TRAKCIE ZAJĘĆ	LABORATORIUM/ZP
EK_ 04	EGZAMIN PISEMNY, OBSERWACJA W TRAKCIE ZAJĘĆ	W, KOLOKWIUM, LABORATORIUM/ZP
EK_ 05	OBSERWACJA W TRAKCIE ZAJĘĆ	LABORATORIUM/ZP
EK_ 06	EGZAMIN PISEMNY, OCENA ROZWIĄZANIA ZADAŃ PROBLEMOWYCH W TRAKCIE ZAJĘĆ	W, KOLOKWIUM, LABORATORIUM/ZP
EK_ 07	OBSERWACJA W TRAKCIE ZAJĘĆ	LABORATORIUM/ZP

4.2 Warunki zaliczenia przedmiotu (kryteria oceniania)

Obecność i aktywność podczas zajęć (wykładach, laboratoriach, zp), udział w dyskusji, zadaniach grupowych, analizie studium przypadku Analiza jakościowa odpowiedzi na pytania kolokwium zaliczeniowego (laboratorium) Egzamin pisemny w formie testu (z treści wykładu). Kryteria oceny: bardzo dobra – 100%-91% plus dobra – 81%- 90% dobra – 71%-80% plus dostateczna – 61-70% dostateczna – 51-60%

niedostateczna – 50% i poniżej

5. CAŁKOWITY NAKŁAD PRACY STUDENTA POTRZEBNY DO OSIĄGNIĘCIA ZAŁOŻONYCH EFEKTÓW W GODZINACH ORAZ PUNKTACH ECTS

Forma aktywności	Średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności
Godziny z harmonogramu studiów	40 godzin
Inne z udziałem nauczyciela akademickiego (udział w konsultacjach, egzaminie)	20 godzin
Godziny niekontaktowe – praca własna studenta (przygotowanie do zajęć, egzaminu, napisanie referatu itp.)	40 godzin
SUMA GODZIN	100 godzin
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS	4

** Należy uwzględnić, że 1 pkt ECTS odpowiada 25-30 godzin całkowitego nakładu pracy studenta.*

6. PRAKTYKI ZAWODOWE W RAMACH PRZEDMIOTU

wymiar godzinowy	
zasady i formy odbywania praktyk	

7. LITERATURA

Literatura podstawowa: Kliszcz, J. (2012). *Psychologia w ratownictwie*. Warszawa: Difin. [fragmenty] Kubacka-Jasiecka, D. (2012). *Interwencja kryzysowa*. W: H. Sęk (red.) Psychologia kliniczna, tom 2 (s. 244-272). Warszawa: Wydawnictwo Naukowe PWN. Makara-Studzińska, M. (2017 – red.). *Komunikacja w opiece medycznej*. Warszawa: Medical Education. [wybrane rozdziały] Stychno, E., Kulczycka, E. (2023). Communication in medical teams: a literature review. *Teka Komisji Prawniczej PAN Oddział w Lublinie, 16*(2), 537-548.
Literatura uzupełniająca: Łosiak, W. (2008). *Psychologia stresu*. Warszawa: Wydawnictwa Akademickie i Profesjonalne. Wilczek-Różycka, E. (2014). *Wypalenie zawodowe pracowników medycznych*. Wydawnictwo: Wolters Kluwer.

Akceptacja Kierownika Jednostki lub osoby upoważnionej