SYLABUS

DOTYCZY CYKLU KSZTAŁCENIA *2026-2029*
(skrajne daty)
Rok akademicki 2028/2029

1. PODSTAWOWE INFORMACJE O PRZEDMIOCIE

Nazwa przedmiotu	**ZARZĄDZANIE W OCHRONIE ZDROWIA**
Kod przedmiotu*	ZwOZ
nazwa jednostki prowadzącej kierunek	Wydział Nauk o Zdrowiu i Psychologii
Nazwa jednostki realizującej przedmiot	Katedra Ratownictwa Medycznego
Kierunek studiów	Ratownictwo Medyczne
Poziom studiów	Studia I stopnia
Profil	Praktyczny
Forma studiów	Stacjonarne
Rok i semestr/y studiów	Rok III, Semestr 5
Rodzaj przedmiotu	Przedmiot kształcenia treści podstawowych
Język wykładowy	polski
Koordynator	Dr n. hum. Joanna Przybek- Mita
Imię i nazwisko osoby prowadzącej / osób prowadzących	

***** *-opcjonalnie,zgodnie z ustaleniami w Jednostce*

1.1.Formy zajęć dydaktycznych, wymiar godzin i punktów ECTS

Semestr (nr)	Wykł.	Ćw.	Konw.	Lab.	Sem.	ZP	Prakt.	Inne (jakie?)	**Liczba pkt. ECTS**
5	20								2

1.2. Sposób realizacji zajęć
x zajęcia w formie tradycyjnej
X zajęcia realizowane z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość

1.3 Forma zaliczenia przedmiotu (z toku) (egzamin, **zaliczenie z oceną,** zaliczenie bez oceny)

2.WYMAGANIA WSTĘPNE

Brak

3.CELE, EFEKTY UCZENIA SIĘ , TREŚCI PROGRAMOWE I STOSOWANE METODY DYDAKTYCZNE

3.1 Cele przedmiotu

C1	Przygotowanie studenta do interpretowania i rozumienia wiedzy dotyczącej funkcjonowania organizacyjnego i prawnego systemu ochrony zdrowia w Polsce.
C2	Przygotowanie w zakresie umiejętności do wykorzystywania wiedzy o systemie ochrony zdrowia w praktyce zawodowej.
C3	Kształtowanie postawy do aktywnego pogłębiania wiedzy z zakresu zarządzania w ochronie zdrowia oraz przekonania o znaczeniu wiedzy z organizacji ochrony zdrowia w praktyce zawodowej.

3.2 Efekty uczenia się dla przedmiotu

EK (efekt uczenia się)	Treść efektu kształcenia zdefiniowanego dla przedmiotu (modułu)	Odniesienie do efektów kierunkowych **(KEK)**
EK_01	zasady zarządzania podmiotami systemu ochrony zdrowia	B.W19
EK_02	podstawowe zagadnienia dotyczące ekonomiki zdrowia i zarządzania finansami w systemie ochrony zdrowia	B.W43
EK_03	podstawowe zagadnienia z zakresu ergonomii, w tym zasady ergonomicznej organizacji pracy	B.W49
EK_04	zadania nadzoru sanitarno-epidemiologicznego i Państwowej Inspekcji Sanitarnej	B.W54
EK_05	zasady zarządzania jakością świadczeń zdrowotnych oraz metody jej zapewnienia	B.W56
EK_06	rozpoznawać sytuacje, które wymagają konsultacji z osobą wykonującą inny zawód medyczny lub koordynatorem medycznym	B.U2
EK_07	dbać o bezpieczeństwo własne, pacjentów, otoczenia i środowiska, a także przestrzegać zasad bezpieczeństwa i higieny pracy oraz przepisów i zasad regulujących postępowanie w przypadku różnych rodzajów zagrożeń	B.U3

3.3Treści programowe

A. Problematyka wykładu

Treści merytoryczne
Formy organizacyjno - prawne działalności w ochronie zdrowia.
Podmioty działalności leczniczej. Rodzaje i zakresy świadczeń zdrowotnych ze szczególny z uwzględnieniem: podstawowej opieki zdrowotnej i zespołów ratownictwa medycznego, ambulatoryjnej opieki specjalistycznej, opieki szpitalnej i opieki długoterminowej.
Zarządzanie systemem opieki zdrowotnej. Zarządzanie strategiczne, operacyjne, biznesplan i analiza SWOT.
Instrumenty zarządzania. Style zarządzania. Struktury organizacyjne. Kultura organizacji.

Zarządzanie zmianą.
Zarządzanie kryzysem. Metody i techniki negocjacji.
Zarządzanie zasobami ludzkimi. Kadry w opiece zdrowotnej. Rekrutacja i redukcja personelu. Zarządzanie pokoleniami.
Proces adaptacji społeczno-zawodowej, pojęcie adaptacji społecznej i zawodowej; czynniki wewnętrzne i zewnętrzne warunkujące adaptację zawodową; program adaptacji społeczno-zawodowej dla nowo zatrudnionych; wpływ kultury organizacji na przebieg procesu adaptacji
Zarządzanie wizerunkiem.
Istota i znaczenie jakości usług medycznych. Główne instrumenty pomiaru jakości usług medycznych. Standardy. Akredytacja. Monitorowanie jakości w opiece zdrowotnej.
Strategia marketingowa podmiotów świadczących usługi medyczne.
Zaliczenie

3.4 Metody dydaktyczne

Wykład z prezentacją multimedialną z wykorzystaniem MS Office 365, wykład problemowy, dyskusja, gry dydaktyczne, burza mózgów, film

4. METODY I KRYTERIA OCENY

4.1 Sposoby weryfikacji efektów uczenia się

Symbol efektu	Metody oceny efektów kształcenia (np.: kolokwium, egzamin ustny, egzamin pisemny, projekt, sprawozdanie, obserwacja w trakcie zajęć)	Forma zajęć dydaktycznych (w, ćw, …)
EK_ 01 -07	KOLOKWIUM, obserwacja w trakcie zajęć, egzamin pisemny	WYKŁAD

4.2 Warunki zaliczenia przedmiotu (kryteria oceniania)

Sposób zaliczenia:
– zaliczenie z oceną

TERMIN ZALICZENIE KOŃCOWEGO

- Zaliczenie końcowe ma formę pisemną – test jednokrotnego wyboru lub praca pisemna na wskazany temat zgodny z programem kształcenia, z wykorzystaniem MS Office 365.
- Termin zaliczenia końcowego - sesja zimowa. Warunkiem zaliczenia testu jest udzielenie powyżej 60% poprawnych odpowiedzi
- Zaliczenie poprawkowe odbywa się w sesji zimowej poprawkowej, ma formę ustną.

Ocena wiedzy i umiejętności:

5.0 – wykazuje znajomość każdej z treści kształcenia na poziomie 92%-100%
4.5 – wykazuje znajomość każdej z treści kształcenia na poziomie 84%-91%
4.0 – wykazuje znajomość każdej z treści kształcenia na poziomie 77%-83%
3.5 – wykazuje znajomość każdej z treści kształcenia na poziomie 68%-76%
3.0 – wykazuje znajomość każdej z treści kształcenia na poziomie 60%-67%
2.0 – WYKAZUJE ZNAJOMOŚĆ KAŻDEJ Z TREŚCI KSZTAŁCENIA PONIŻEJ 60%

WARUNKIEM ZALICZENIA JEST UZYSKANIE ŁĄCZNIE MINIMUM 60 %.

5. CAŁKOWITY NAKŁAD PRACY STUDENTA POTRZEBNY DO OSIĄGNIĘCIA ZAŁOŻONYCH EFEKTÓW W GODZINACH ORAZ PUNKTACH ECTS

Forma aktywności	Średnia liczba godzinna zrealizowanie aktywności
Godziny kontaktowe wynikające z harmonogramu studiów	20
Inne z udziałem nauczyciela akademickiego (udział w konsultacjach, egzaminie)	20
Godziny niekontaktowe – praca własna studenta (przygotowanie do zajęć, egzaminu, napisanie referatu itp.)	25
SUMA GODZIN	65
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS	2

** Należy uwzględnić, że 1 pkt ECTS odpowiada 25-30 godzin całkowitego nakładu pracy studenta.*

6. PRAKTYKI ZAWODOWE W RAMACH PRZEDMIOTU

wymiar godzinowy	-
zasady i formy odbywania praktyk	-

7. LITERATURA

Literatura podstawowa:

1. Dobska M., Rogoziński K., Podstawy zarzadzania zakładami opieki zdrowotnej. PWN 2021.
2. Jabłońska J., Małecki-Tepicht Ł., Zarzadzanie podmiotem leczniczym akredytowanym. Wolters Kluwer polska 2027
3. Bukowska-Piestrzyńska A., Marketing usług zdrowotnych. Od budowania wizerunku placówki do zadowolenia klientów. CeDeWu 2023.
4. Aktualne akty prawne dotyczące funkcjonowania systemu ochrony zdrowia.
5. Wiśniewska M., *Jakość usług medycznych. Instrumenty i modele*. CeDeWu, 2018.
6. Paszkowska M., *Zarządzanie działalnością leczniczą*. Difin 2019.

Literatura uzupełniająca:

1. Sasak J., *Zarządzanie ryzykiem w placówkach ochrony zdrowia. Wolter Kluwer 2020.*
2. Olkiewiecz M., Jakubowska A., Zarzadzanie organizacją w opiece zdrowotnej. Wybrane aspekty. Wydawnictwo Politechniki Koszalińskiej 2017.
3. Bromber P., *System ochrony zdrowia w Polsce. CeDeWu, 2020.*
4. Włodarczyk C., *Systemy zdrowotne. PZWL 2021.*

Akceptacja Kierownika Jednostki lub osoby upoważnionej