**SYLABUS**

**DOTYCZY CYKLU KSZTAŁCENIA** *2026-2029*
*(skrajne daty)*
Rok akademicki 2027/2028

**1. PODSTAWOWE INFORMACJE O PRZEDMIOCIE**

| | |
|---|---|
| Nazwa przedmiotu | **Współpraca i komunikacja w zespole** |
| Kod przedmiotu* | WiKZ |
| nazwa jednostki prowadzącej kierunek | Wydział Nauk o Zdrowiu i Psychologii |
| Nazwa jednostki realizującej przedmiot | Katedra Ratownictwa Medycznego |
| Kierunek studiów | Ratownictwo Medyczne |
| Poziom studiów | Studia I stopnia |
| Profil | Praktyczny |
| Forma studiów | Stacjonarne |
| Rok i semestr/y studiów | Rok 2, Semestr 3 |
| Rodzaj przedmiotu | Przedmiot do dyspozycji uczelni |
| Język wykładowy | Polski |
| Koordynator | Dr n. o zdr. Joanna Przybek-Mita |
| Imię i nazwisko osoby prowadzącej / osób prowadzących | |

***** *-opcjonalnie, zgodnie z ustaleniami w Jednostce*

**1.1.Formy zajęć dydaktycznych, wymiar godzin i punktów ECTS**

| Semestr (nr) | Wykł. | Ćw. | Konw. | Lab. | Sem. | ZP | Prakt. | Inne (jakie?) | **Liczba pkt. ECTS** |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| III | 15 | 15 | - | 15 | - | - | - | - | 3 |

**1.2. Sposób realizacji zajęć**

✓ zajęcia w formie tradycyjnej
☐ zajęcia realizowane z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość

**1.3 Forma zaliczenia przedmiotu (z toku)** (egzamin, ***zaliczenie z oceną***, zaliczenie bez oceny)

**2.WYMAGANIA WSTĘPNE**

| |
|---|
| Znajomość podstaw anatomii |

**3. CELE, EFEKTY UCZENIA SIĘ , TREŚCI PROGRAMOWE I STOSOWANE METODY DYDAKTYCZNE**

**3.1 Cele przedmiotu**

| | |
|---|---|
| C1 | Celem kształcenia jest umiejętność pracy głosem w komunikacji z pacjentem |
| C2 | Zdobycie wiedzy i umiejętności w zakresie skutecznej komunikacji (werbalnej i niewerbalnej) w procesie terapeutycznym . |
| C3 | Wykorzystywanie różnych stylów komunikowania oraz technik komunikacji interpersonalnej z pacjentem. |
| C4 | Rozpoznawanie i przeciwdziałanie barierom komunikacyjnym. |
| C5 | Przygotowanie do stosowania partnerskiego stylu komunikowania się z zespołem interpersonalnym i pacjentem. |
| C6 | Kształtowanie umiejętności komunikacyjnych i postawy studenta w stosunku do osób z zaburzoną komunikacją w życiu codziennym i warunkach szpitalnych. |
| C7 | Przygotowanie do komunikowania się z pacjentem dysfunkcyjnym. Przygotowanie do komunikowania się w pracy ratownika medycznego z uwzględnieniem aspektów etyczno prawnych. |
| C8 | Ukształtowanie odpowiedzialności za realizację opieki z empatią i szacunkiem, zgodnie z aktualną wiedzą medyczną, doświadczeniem, preferencjami i systemem wartości pacjenta, |

### 3.2 Efekty uczenia się dla przedmiotu

| **EK** (efekt uczenia się) | Treść efektu uczenia się zdefiniowanego dla przedmiotu | Odniesienie do efektów kierunkowych [1] |
|---|---|---|
| EK_01 | znaczenie komunikacji werbalnej i niewerbalnej w procesie komunikowania się z pacjentem oraz pojęcie zaufania w interakcji z pacjentem | B.W7 |
| EK_02 | priorytety pracy zespołowej i czynniki wpływające na efektywność pracy zespołu | B.W23 |
| EK_03 | znaczenie motywacji członków zespołu dla jakości i efektywności pracy zespołu | B.W24 |
| EK_04 | proces podejmowania decyzji w zespole | B.W25 |
| EK_05 | metody samooceny pracy zespołu | B.W26 |
| EK_06 | czynniki zakłócające pracę zespołową i metody rozwiązywania konfliktów w zespole | B.W27 |
| EK_07 | zasady efektywnego komunikowania się w zespole | B.W28 |

[1] W przypadku ścieżki kształcenia prowadzącej do uzyskania kwalifikacji nauczycielskich uwzględnić również efekty uczenia się ze standardów kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu nauczyciela.

| | | |
|---|---|---|
| EK_08 | zasady nawiązywania kontaktu z pacjentem, jego rodziną lub opiekunem i budowania relacji | B.W29 |
| EK_09 | metody usprawniające komunikację z pacjentem, jego rodziną lub opiekunem i zasady przekazywania informacji pacjentowi lub osobie upoważnionej | B.W30 |
| EK_10 | zasady komunikacji z pacjentem odmiennym kulturowo, o odmiennej orientacji seksualnej oraz pacjentem niedowidzącym i niewidzącym oraz niedosłyszącym i niesłyszącym | B.W31 |
| EK_11 | metody okazywania empatii pacjentowi, jego rodzinie lub opiekunowi | B.W32 |
| EK_12 | zasady komunikacji w sytuacjach typowych dla wykonywania zawodu ratownika medycznego | B.W34 |
| EK_13 | techniki redukowania lęku i sposoby relaksacji, mechanizmy powstawania i objawy zespołu wypalenia zawodowego oraz metody zapobiegania powstaniu tego zespołu | B.W37 |
| EK_14 | problematykę postępowania w sytuacjach interwencji kryzysowych oraz zasady i metody radzenia sobie ze stresem przy wykonywaniu zawodu ratownika medycznego | B.W51 |

**3.3 Treści programowe**

A. Problematyka wykładu

| Treści merytoryczne |
|---|
| |
| |

B. Problematyka ćwiczeń audytoryjnych, konwersatoryjnych, laboratoryjnych, zajęć praktycznych

| **Treści merytoryczne** |
|---|
| Podstawy teoretyczne procesu komunikowania. Warunki skutecznej komunikacji |
| Komunikowanie werbalne i mowa ciała. Aktywne słuchanie |
| Głos jako język komunikacji personelu i pacjenta. |
| Emisja i higiena głosu – diagnostyka i postępowanie w zaburzeniach głosu. |
| Komunikacja z pacjentem z zaburzeniami słuchu (pacjent niedosłyszący, głuchota) |
| Komunikowanie się z pacjentem niedowidzącym i niewidomym. |
| Komunikowanie się z dzieckiem. Zespół objawów autystycznych- wyzwaniem w komunikacji z dziećmi z zaburzeniami rozwoju. |

| |
|---|
| Komunikowanie się z pacjentem neurologicznym. Afazja- jako wyzwanie w komunikacji z pacjentem . |
| Komunikacja z pacjentem geriatriatrycznym. |
| Komunikowanie się z pacjentem z zaburzeniami i chorobami psychicznymi. |
| Komunikowanie się z pacjentem o niepomyślnym rokowaniu, onkologicznym itp. |
| Komunikowanie się z pacjentem umierającym. |
| Etyczne i prawne aspekty komunikowania się ratownika z pacjentem. |
| Stygmatyzacja i dyskryminacja w zawodach medycznych. Zjawisko mowy nienawiści. |
| Zasady komunikacji z pacjentem odmiennym kulturowo. |

### 3.4 Metody dydaktyczne

Gry dydaktyczne, burza mózgów, dyskusja dydaktyczna, praca w małych grupach, zajmowanie pozycji, ranking, elementy dramy, scenki z podziałem na role, symulacja, studium przypadku, film, mini wykład multimedialny.

Np.:
*Wykład: wykład problemowy, wykład z prezentacją multimedialną, metody kształcenia na odległość*
*Ćwiczenia: analiza tekstów z dyskusją, metoda projektów (projekt badawczy, wdrożeniowy, praktyczny), praca w grupach (rozwiązywanie zadań, dyskusja),gry dydaktyczne, metody kształcenia na odległość*
*Laboratorium: wykonywanie doświadczeń, projektowanie doświadczeń*

## 4. METODY I KRYTERIA OCENY

### 4.1 Sposoby weryfikacji efektów uczenia się

| Symbol efektu | Metody oceny efektów uczenia się (np.: kolokwium, egzamin ustny, egzamin pisemny, projekt, sprawozdanie, obserwacja w trakcie zajęć) | Forma zajęć dydaktycznych (w, ćw, ...) |
|---|---|---|
| EK_ 01 – EK_14 | TEST JEDNOKROTNEGO WYBORU, | DYSKUSJA<br>PRACA W GRUPIE |

### 4.2 Warunki zaliczenia przedmiotu (kryteria oceniania)

**Sposób zaliczenia:**
- ĆWICZENIA – zaliczenie z oceną – semestr 2

**Formy zaliczenia:**
*ĆWICZENIA*
- zaliczenie treści programowych przewidzianych do realizacji w formie ćwiczeń w ciągu danego semestr

  w celu zaliczenia student jest zobowiązany uzyskać co najmniej 60% punktów przewidzianych do realizacji zadań na zaliczeniu
- zaliczenie w drugim terminie odbywa się w sesji letniej poprawkowej dla semestru II, ma formę praktyczną, warunkiem zaliczenia jest uzyskanie min 60 % punktów

KRYTERIA OCENY KOŃCOWEJ

- 60,0% do 67,9 %- dostateczny
- 68,0 % do 75,9 % - dostateczny plus
- 76,0% do -83,9% - dobry
- 84,0 % do 91,0 %– dobry plus
- 92,0 % - do 100 % - bardzo dobry

## 5. CAŁKOWITY NAKŁAD PRACY STUDENTA POTRZEBNY DO OSIĄGNIĘCIA ZAŁOŻONYCH EFEKTÓW W GODZINACH ORAZ PUNKTACH ECTS

| Forma aktywności | Średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności |
|---|---|
| Godziny kontaktowe wynikające z harmonogramu studiów | 45 |
| Inne z udziałem nauczyciela akademickiego (udział w konsultacjach, egzaminie) | 10 |
| Godziny niekontaktowe – praca własna studenta (przygotowanie do zajęć, egzaminu, napisanie referatu itp.) | 20 |
| SUMA GODZIN | |
| **SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS** | 3 |

** Należy uwzględnić, że 1 pkt ECTS odpowiada 25-30 godzin całkowitego nakładu pracy studenta.*

## 6. PRAKTYKI ZAWODOWE W RAMACH PRZEDMIOTU

| | |
|---|---|
| wymiar godzinowy | - |
| zasady i formy odbywania praktyk | - |

## 7. LITERATURA

**Literatura podstawowa:**


1. Knapp H., *Komunikacja w terapii*. PWN, Warszawa 2009.
2. Kwiatkowska A., Krajewska-Kułak E., Panek W., *Komunikowanie interpersonalne w pielęgniarstwie*. Wyd. Czelej, Lublin 2003.
3. Grabias S., Panasiuk J.Woźniak T., *Logopedia. Standardy postepowania logopedycznego. Wyd. UMCS, Lublin 2015*


**Literatura uzupełniająca:**


4. Grzesiuk L., *Studia nad komunikacją interpersonalną*. Pracownia Testów Psychologicznych PTP, Warszawa 1994.
5. Nęcki Z., *Komunikowanie interpersonalne*. Wyd. Ossolineum, Wrocław 1992.

6. Wilczek-Rużyczka E., *Empatia i jej rozwój u osób pomagających*. Wyd. Uniwersytetu Jagiellońskiego, Kraków 2002.
7. Wilczek-Rużyczka E.: *Komunikowanie się z chorym psychicznie*. Wyd. Czelej, Lublin 2007.
8. Morreale S.P., Spiltzberg B.H., Barge J.K. (2008) Komunikacja między ludźmi, Warszawa PWN
9. Stewart, J. (2003) Mosty zamiast murów. Podręcznik komunikacji interpersonalnej, Warszawa, PWN

Akceptacja Kierownika Jednostki lub osoby upoważnionej