

SYLABUS

DOTYCZY CYKLU KSZTAŁCENIA 2025-2028

(skrajne daty)

Rok akademicki 2026/2027

1. PODSTAWOWE INFORMACJE O PRZEDMIOCIE

Nazwa przedmiotu	Współpraca i komunikacja w zespole
Kod przedmiotu*	WiKZ
nazwa jednostki prowadzącej kierunek	Wydział Nauk o Zdrowiu i Psychologii
Nazwa jednostki realizującej przedmiot	Katedra Ratownictwa Medycznego
Kierunek studiów	Ratownictwo Medyczne
Poziom studiów	Studia I stopnia
Profil	Praktyczny
Forma studiów	Stacjonarne
Rok i semestr/y studiów	Rok 2, Semestr 3
Rodzaj przedmiotu	Przedmiot do dyspozycji uczelni
Język wykładowy	Polski
Koordynator	Dr n. o zdr. Joanna Przybek-Mita
Imię i nazwisko osoby prowadzącej / osób prowadzących	

* -opcjonalnie, zgodnie z ustaleniami w Jednostce

1.1. Formy zajęć dydaktycznych, wymiar godzin i punktów ECTS

Semestr (nr)	Wykł.	Ćw.	Konw.	Lab.	Sem.	ZP	Prakt.	Inne (jakie?)	Liczba pkt. ECTS
III	15	15	-	15	-	-	-	-	3

1.2. Sposób realizacji zajęć

☒ zajęcia w formie tradycyjnej

☐ zajęcia realizowane z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość

1.3 Forma zaliczenia przedmiotu (z toku) (egzamin, zaliczenie z oceną, zaliczenie bez oceny)

2. WYMAGANIA WSTĘPNE

Znajomość podstaw anatomii

3. CELE, EFEKTY UCZENIA SIĘ, TREŚCI PROGRAMOWE I STOSOWANE METODY DYDAKTYCZNE

3.1 Cele przedmiotu

C1	Celem kształcenia jest umiejętność pracy głosem w komunikacji z pacjentem
C2	Zdobycie wiedzy i umiejętności w zakresie skutecznej komunikacji (werbalnej i niewerbalnej) w procesie terapeutycznym ,
C3	Wykorzystywanie różnych stylów komunikowania oraz technik komunikacji interpersonalnej z pacjentem,
C4	Rozpoznawanie i przeciwdziałanie barierom komunikacyjnym,
C5	Przygotowanie do stosowania partnerskiego stylu komunikowania się z zespołem interpersonalnym i pacjentem,
C6	Kształtowanie umiejętności komunikacyjnych i postawy studenta w stosunku do osób z zaburzoną komunikacją w życiu codziennym i warunkach szpitalnych,
C7	Przygotowanie do komunikowania się z pacjentem dysfunkcyjnym,
C8	Ukształtowanie odpowiedzialności za realizację opieki z empatią i szacunkiem, zgodnie z aktualną wiedzą medyczną, doświadczeniem, preferencjami i systemem wartości pacjenta,
C9	Przygotowanie do komunikowania się w pracy ratownika medycznego z uwzględnieniem aspektów etyczno prawnych.

3.2 Efekty uczenia się dla przedmiotu

EK (efekt uczenia się)	Treść efektu uczenia się zdefiniowanego dla przedmiotu	Odniesienie do efektów kierunkowych ¹
EK_01	znaczenie komunikacji werbalnej i niewerbalnej w procesie komunikowania się z pacjentem oraz pojęcie zaufania w interakcji z pacjentem	B.W7
EK_02	priorytety pracy zespołowej i czynniki wpływające na efektywność pracy zespołu	B.W23
EK_03	znaczenie motywacji członków zespołu dla jakości i efektywności pracy zespołu	B.W24
EK_04	proces podejmowania decyzji w zespole	B.W25
EK_05	metody samooceny pracy zespołu	B.W26
EK_06	czynniki zakłócające pracę zespołową i metody rozwiązywania konfliktów w zespole	B.W27
EK_07	zasady efektywnego komunikowania się w zespole	B.W28

¹ W przypadku ścieżki kształcenia prowadzącej do uzyskania kwalifikacji nauczycielskich uwzględnić również efekty uczenia się ze standardów kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu nauczyciela.

EK_08	zasady nawiązywania kontaktu z pacjentem, jego rodziną lub opiekunem i budowania relacji	B.W29
EK_09	metody usprawniające komunikację z pacjentem, jego rodziną lub opiekunem i zasady przekazywania informacji pacjentowi lub osobie upoważnionej	B.W30
EK_10	zasady komunikacji z pacjentem odmiennym kulturowo, o odmiennej orientacji seksualnej oraz pacjentem niedowidzącym i niewidzącym oraz niedosłyszącym i niesłyszącym	B.W31
EK_11	metody okazywania empatii pacjentowi, jego rodzinie lub opiekunowi	B.W32
EK_12	zasady komunikacji w sytuacjach typowych dla wykonywania zawodu ratownika medycznego	B.W34
EK_13	techniki redukowania lęku i sposoby relaksacji, mechanizmy powstawania i objawy zespołu wypalenia zawodowego oraz metody zapobiegania powstaniu tego zespołu	B.W37
EK_14	problematykę postępowania w sytuacjach interwencji kryzysowych oraz zasady i metody radzenia sobie ze stresem przy wykonywaniu zawodu ratownika medycznego	B.W51

3.3 Treści programowe

A. Problematyka wykładu

Treści merytoryczne

B. Problematyka ćwiczeń audytoryjnych, konwersatoryjnych, laboratoryjnych, zajęć praktycznych

Treści merytoryczne
Podstawy teoretyczne procesu komunikowania. Warunki skutecznej komunikacji
Komunikowanie werbalne i mowa ciała. Aktywne słuchanie
Głos jako język komunikacji personelu i pacjenta.
Emisja i higiena głosu – diagnostyka i postępowanie w zaburzeniach głosu.
Komunikacja z pacjentem z zaburzeniami słuchu (pacjent niedosłyszący, głuchota)
Komunikowanie się z pacjentem niedowidzącym i niewidomym.
Komunikowanie się z dzieckiem. Zespół objawów autystycznych- wyzwaniem w komunikacji z dziećmi z zaburzeniami rozwoju.

Komunikowanie się z pacjentem neurologicznym. Afazja- jako wyzwanie w komunikacji z pacjentem .
Komunikacja z pacjentem geriatrycznym.
Komunikowanie się z pacjentem z zaburzeniami i chorobami psychicznymi.
Komunikowanie się z pacjentem o niepomyślnym rokowaniu, onkologicznym itp.
Komunikowanie się z pacjentem umierającym.
Etyczne i prawne aspekty komunikowania się ratownika z pacjentem.
Stygmatyzacja i dyskryminacja w zawodach medycznych. Zjawisko mowy nienawiści.
Zasady komunikacji z pacjentem odmiennym kulturowo.

3.4 Metody dydaktyczne

Gry dydaktyczne, burza mózgów, dyskusja dydaktyczna, praca w małych grupach, zajmowanie pozycji, ranking, elementy dramy, scenki z podziałem na role, symulacja, studium przypadku, film, mini wykład multimedialny.

Np.:

Wykład: wykład problemowy, wykład z prezentacją multimedialną, metody kształcenia na odległość

Ćwiczenia: analiza tekstów z dyskusją, metoda projektów (projekt badawczy, wdrożeniowy, praktyczny), praca w grupach (rozwiązywanie zadań, dyskusja), gry dydaktyczne, metody kształcenia na odległość

Laboratorium: wykonywanie doświadczeń, projektowanie doświadczeń

4. METODY I KRYTERIA OCENY

4.1 Sposoby weryfikacji efektów uczenia się

Symbol efektu	Metody oceny efektów uczenia się (np.: kolokwium, egzamin ustny, egzamin pisemny, projekt, sprawozdanie, obserwacja w trakcie zajęć)	Forma zajęć dydaktycznych (w, ćw, ...)
EK_01 – EK_14	TEST JEDNOKROTNEGO WYBORU,	DYSKUSJA PRACA W GRUPIE

4.2 Warunki zaliczenia przedmiotu (kryteria oceniania)

Sposób zaliczenia:

- ĆWICZENIA – zaliczenie z oceną – semestr 2

Formy zaliczenia:

ĆWICZENIA

- zaliczenie treści programowych przewidzianych do realizacji w formie ćwiczeń w ciągu danego semestru
w celu zaliczenia student jest zobowiązany uzyskać co najmniej 60% punktów przewidzianych do realizacji zadań na zaliczeniu
- zaliczenie w drugim terminie odbywa się w sesji letniej poprawkowej dla semestru II, ma formę praktyczną, warunkiem zaliczenia jest uzyskanie min 60 % punktów

KRYTERIA OCENY KOŃCOWEJ

- 60,0% do 67,9 %- dostateczny
- 68,0 % do 75,9 % - dostateczny plus
- 76,0% do -83,9% - dobry
- 84,0 % do 91,0 %- dobry plus
- 92,0 % - do 100 % - bardzo dobry

5. CAŁKOWITY NAKŁAD PRACY STUDENTA POTRZEBNY DO OSIĄGNIĘCIA ZAŁOŻONYCH EFEKTÓW W GODZINACH ORAZ PUNKTACH ECTS

Forma aktywności	Średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności
Godziny kontaktowe wynikające z harmonogramu studiów	45
Inne z udziałem nauczyciela akademickiego (udział w konsultacjach, egzaminie)	10
Godziny niekontaktowe – praca własna studenta (przygotowanie do zajęć, egzaminu, napisanie referatu itp.)	20
SUMA GODZIN	
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS	3

* Należy uwzględnić, że 1 pkt ECTS odpowiada 25-30 godzin całkowitego nakładu pracy studenta.

6. PRAKTYKI ZAWODOWE W RAMACH PRZEDMIOTU

wymiar godzinowy	-
zasady i formy odbywania praktyk	-

7. LITERATURA

Literatura podstawowa:

1. Knapp H., *Komunikacja w terapii*. PWN, Warszawa 2009.
2. Kwiatkowska A., Krajewska-Kułak E., Panek W., *Komunikowanie interpersonalne w pielęgniarstwie*. Wyd. Czelej, Lublin 2003.
3. Grabias S., Panasiuk J., Woźniak T., *Logopedia. Standardy postępowania logopedycznego*. Wyd. UMCS, Lublin 2015

Literatura uzupełniająca:

4. Grzesiuk L., *Studia nad komunikacją interpersonalną*. Pracownia Testów Psychologicznych PTP, Warszawa 1994.
5. Nęcki Z., *Komunikowanie interpersonalne*. Wyd. Ossolineum, Wrocław 1992.

6. Wilczek-Rużyczka E., *Empatia i jej rozwój u osób pomagających*. Wyd. Uniwersytetu Jagiellońskiego, Kraków 2002.
7. Wilczek-Rużyczka E.: *Komunikowanie się z chorym psychicznie*. Wyd. Czelej, Lublin 2007.
8. Morreale S.P., Spiltzberg B.H., Barge J.K. (2008) *Komunikacja między ludźmi*, Warszawa PWN
9. Stewart, J. (2003) *Mosty zamiast murów. Podręcznik komunikacji interpersonalnej*, Warszawa, PWN

Akceptacja Kierownika Jednostki lub osoby upoważnionej