

SYLABUS

DOTYCZY CYKLU KSZTAŁCENIA 2024-2027

(skrajne daty)

Rok akademicki 2026/2027

1. PODSTAWOWE INFORMACJE O PRZEDMIOCIE

Nazwa przedmiotu	ZARZĄDZANIE W OCHRONIE ZDROWIA
Kod przedmiotu*	ZwOZ
nazwa jednostki prowadzącej kierunek	Kolegium Nauk Medycznych
Nazwa jednostki realizującej przedmiot	Instytut Nauk o Zdrowiu
Kierunek studiów	Ratownictwo Medyczne
Poziom studiów	Studia I stopnia
Profil	Praktyczny
Forma studiów	Stacjonarne/niestacjonarne
Rok i semestr/y studiów	Rok III, Semestr 5
Rodzaj przedmiotu	Przedmiot kształcenia treści podstawowych
Język wykładowy	polski
Koordynator	Dr n. hum. Joanna Przybek- Mita
Imię i nazwisko osoby prowadzącej / osób prowadzących	

* -opcjonalnie, zgodnie z ustaleniami w Jednostce

1.1. Formy zajęć dydaktycznych, wymiar godzin i punktów ECTS

Semest r (nr)	Wykł.	Ćw.	Konw .	Lab.	Sem.	ZP	Prakt.	Inne (jakie?)	Liczba pkt. ECTS
5	15	15							3

1.2. Sposób realizacji zajęć

x zajęcia w formie tradycyjnej

X zajęcia realizowane z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość

1.3 Forma zaliczenia przedmiotu (z toku) (egzamin, zaliczenie z oceną, zaliczenie bez oceny)

2. WYMAGANIA WSTĘPNE

Brak

3. CELE, EFEKTY UCZENIA SIĘ, TREŚCI PROGRAMOWE I STOSOWANE METODY DYDAKTYCZNE

3.1 Cele przedmiotu

C ₁	Przygotowanie studenta do interpretowania i rozumienia wiedzy dotyczącej funkcjonowania organizacyjnego i prawnego systemu ochrony zdrowia w Polsce.
C ₂	Przygotowanie w zakresie umiejętności do wykorzystywania wiedzy o systemie ochrony zdrowia w praktyce zawodowej.
C ₃	Kształtowanie postawy do aktywnego pogłębiania wiedzy z zakresu zarządzania w ochronie zdrowia oraz przekonania o znaczeniu wiedzy z organizacji ochrony zdrowia w praktyce zawodowej.

3.2 Efekty uczenia się dla przedmiotu

EK (efekt uczenia się)	Treść efektu kształcenia zdefiniowanego dla przedmiotu (modułu)	Odniesienie do efektów kierunkowych (KEK)
EK_o1	Absolwent zna i rozumie związane z funkcjonowaniem podmiotów systemu ochrony zdrowia oraz z problemami ewaluacji i kontroli w ochronie zdrowia;	B.W2.
EK_o2	Absolwent zna i rozumie zasady zarządzania podmiotami systemu ochrony zdrowia;	B. W16.
EK_o3	Absolwent zna i rozumie prawne, organizacyjne i etyczne uwarunkowania wykonywania zawodu ratownika medycznego, z uwzględnieniem miejsca zatrudnienia i pełnionej funkcji;	B. W 17
EK_o4	Absolwent zna przepisy prawa dotyczące ratownictwa medycznego, w tym zasady odpowiedzialności cywilnej, karnej oraz zawodowej ratownika medycznego;	B. W 25
EK_o5	Absolwent zna podstawowe zagadnienia dotyczące ekonomiki zdrowia i zarządzania finansami w systemie ochrony zdrowia	B.W28.
EK_o6	Absolwent zna podstawowe zagadnienia z zakresu ergonomii, w tym zasady ergonomicznej organizacji pracy	B. W33.
EK_o7	Absolwent zna podstawowe regulacje dotyczące organizacji i finansowania systemu ochrony zdrowia oraz powszechnego ubezpieczania zdrowotnego.	B. W39.
EK_o8	Absolwent zna zasady zarządzania jakością oraz metody zapewnienia jakości;	B. W41.
EK_o9	Absolwent zna rodzaje zagrożeń terrorystycznych oraz zasady przeciwstawiania się atakom terrorystycznym i bioterrorystycznym, a także prawne uwarunkowania zarządzania	B. W43

	kryzysowego.	
EK_10	Absolwent potrafi oceniać narażenie na substancje szkodliwe w środowisku człowieka i stosować zasady monitoringu ergonomicznego;	B.U17.
EK_11	Absolwent potrafi określać wzajemne relacje między człowiekiem a środowiskiem;	B.U19.
EK_12	Absolwent potrafi wykonywać czynności z zakresu ratownictwa medycznego i udzielać świadczeń zdrowotnych z zachowaniem regulacji prawnych dotyczących wykonywania zawodu ratownika medycznego.	B.U20.
EK_13	Absolwent potrafi podnosić swoje kwalifikacje i wykorzystywać wiedzę m.in. zarządzania strategicznego i operacyjnego, zarządzania zasobami ludzkimi, wizerunkiem, zmianą, konfliktem i jakością. Zna funkcje kierownika.	B.U12.

3.3 Treści programowe

A. Problematyka wykładu

Treści merytoryczne
System ochrony zdrowia w Polsce. Uwarunkowania zmian w ochronie zdrowia
Formy organizacyjno - prawne działalności w ochronie zdrowia.
Podmioty działalności leczniczej. Rodzaje i zakresy świadczeń zdrowotnych ze szczególny z uwzględnieniem: opieki szpitalnej, poz, ambulatoryjnej opieki specjalistycznej, opieki długoterminowej.
Pacjent w systemie ochrony zdrowia. Personel medyczny systemu ochrony zdrowia.
Zarządzanie systemem opieki zdrowotnej. Zarządzanie strategiczne, operacyjne, biznesplan i analiza SWOT.
Instrumenty zarządzania. Style zarządzania. Struktury organizacyjne. Kultura organizacji.

A. Problematyka ćwiczeń

Treści merytoryczne
Zarządzanie zmianą.
Zarządzanie kryzysem. Metody i techniki negocjacji
Zarządzanie zasobami ludzkimi. Kadry w opiece zdrowotnej. Rekrutacja i redukcja personelu. Zarządzanie pokoleniami.
Proces adaptacji społeczno-zawodowej, pojęcie adaptacji społecznej i zawodowej; czynniki wewnętrzne i zewnętrzne warunkujące adaptację zawodową; program adaptacji społeczno-zawodowej dla nowo zatrudnionych; wpływ kultury organizacji na przebieg procesu adaptacji
Zarządzanie wizerunkiem.
Istota i znaczenie jakości usług medycznych. Główne instrumenty pomiaru jakości usług medycznych. Standardy. Akredytacja. Monitorowanie jakości w opiece zdrowotnej.

Strategia marketingowa podmiotów świadczących usługi medyczne.
Zaliczenie

3.4 Metody dydaktyczne

Wykład z prezentacją multimedialną z wykorzystaniem MS Office 365, wykład problemowy, dyskusja, gry dydaktyczne, burza mózgów, film

4. METODY I KRYTERIA OCENY

4.1 Sposoby weryfikacji efektów uczenia się

Symbol efektu	Metody oceny efektów kształcenia (np.: kolokwium, egzamin ustny, egzamin pisemny, projekt, sprawozdanie, obserwacja w trakcie zajęć)	Forma zajęć dydaktycznych (w, ćw, ...)
EK_01 -13	KOLOKWIMUM, obserwacja w trakcie zajęć, egzamin pisemny	WYKŁAD

4.2 Warunki zaliczenia przedmiotu (kryteria oceniania)

Sposób zaliczenia:

– zaliczenie z oceną

TERMIN ZALICZENIE KOŃCOWEGO

- Zaliczenie końcowe ma formę pisemną – test jednokrotnego wyboru lub praca pisemna na wskazany temat zgodny z programem kształcenia, z wykorzystaniem MS Office 365.
- Termin zaliczenia końcowego - sesja zimowa. Warunkiem zaliczenia testu jest udzielenie powyżej 60% poprawnych odpowiedzi
- Zaliczenie poprawkowe odbywa się w sesji zimowej poprawkowej, ma formę ustną.

Ocena wiedzy i umiejętności:

5.0 – wykazuje znajomość każdej z treści kształcenia na poziomie 92%-100%

4.5 – wykazuje znajomość każdej z treści kształcenia na poziomie 84%-91%

4.0 – wykazuje znajomość każdej z treści kształcenia na poziomie 77%-83%

3.5 – wykazuje znajomość każdej z treści kształcenia na poziomie 68%-76%

3.0 – wykazuje znajomość każdej z treści kształcenia na poziomie 60%-67%

2.0 – WYKAZUJE ZNAJOMOŚĆ KAŻDEJ Z TREŚCI KSZTAŁCENIA PONIŻEJ 60%

WARUNKIEM ZALICZENIA JEST UZYSKANIE ŁĄCZNIE MINIMUM 60 %.

5. CAŁKOWITY NAKŁAD PRACY STUDENTA POTRZEBNY DO OSIĄGNIĘCIA ZAŁOŻONYCH EFEKTÓW W GODZINACH ORAZ PUNKTACH ECTS

Forma aktywności	Średnia liczba godzinna zrealizowanie aktywności
Godziny kontaktowe wynikające z harmonogramu studiów	30

Inne z udziałem nauczyciela akademickiego (udział w konsultacjach, egzaminie)	20
Godziny niekontaktowe – praca własna studenta (przygotowanie do zajęć, egzaminu, napisanie referatu itp.)	25
SUMA GODZIN	75
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS	3

* Należy uwzględnić, że 1 pkt ECTS odpowiada 25-30 godzin całkowitego nakładu pracy studenta.

6. PRAKTYKI ZAWODOWE W RAMACH PRZEDMIOTU

wymiar godzinowy	-
zasady i formy odbywania praktyk	-

7. LITERATURA

Literatura podstawowa:

1. Ksykiewicz – Dorota A., *Zarządzanie w pielęgniarstwie. Podręcznik dla studiów magisterskich Wydziałów Pielęgniarstwa i Nauk o Zdrowiu*. PZWL, 2013.
2. WALSHE K., SMITH J., *ZARZĄDZANIE W OPIECE ZDROWOTNEJ*. WYD. WOLTERS KLUWER, WARSZAWA 2011
3. Aktualne akty prawne dotyczące funkcjonowania systemu ochrony zdrowia.
4. Wiśniewska M., *Jakość usług medycznych. Instrumenty i modele*. CeDeWu, 2018.
5. Paszkowska M., *Zarządzanie działalnością leczniczą*. Difin 2019.

Literatura uzupełniająca:

1. Sasak J., *Zarządzanie ryzykiem w placówkach ochrony zdrowia*. Wolter Kluwer 2020.
2. Bukowska- Piestryńska A., *Marketing usług zdrowotnych*. CeDeWu 2019.
3. Bromber P., *System ochrony zdrowia w Polsce*. CeDeWu, 2020.
4. Włodarczyk C., *Systemy zdrowotne*. PZWL 2021.
5. Bała P., Załucki M., *Prowadzenie działalności leczniczej. Aspekty prawne*. Didin 2013.
6. Dobska M., Dobski P., *Zarządzanie jakością w podmiotach leczniczych*. Wyd. Wolters Kluwer, Warszawa 2012.
7. Brzozowska-Kruczek M., *Zawody medyczne. prawo ochrony zdrowia w pytaniach i odpowiedziach*. Wolter Kluwer 2013.
8. Kwiatkowska M., *Zawody medyczne. Pytania i odpowiedzi*. 2018.
9. Gotkowska A., *Zarządzanie pracownikami w zakładzie opieki zdrowotnej. Prawo ochrony zdrowia w pytaniach i odpowiedziach*. Wyd. Wolters Kluwer, Warszawa 2010

Akceptacja Kierownika Jednostki lub osoby upoważnionej