Załącznik nr 1.5 do Zarządzenia Rektora UR nr 61/2025

SYLABUS

DOTYCZY CYKLU KSZTAŁCENIA 2026-2031

Rok akademicki 2030/2031

1. PODSTAWOWE INFORMACJE O PRZEDMIOCIE

Nazwa przedmiotu	**Mediacje oświatowe**
Kod przedmiotu*	
nazwa jednostki prowadzącej kierunek	Wydział Nauk o Zdrowiu i Psychologii
Nazwa jednostki realizującej przedmiot	Katedra Psychologii
Kierunek studiów	Psychologia
Poziom studiów	jednolite studia magisterskie
Profil	praktyczny
Forma studiów	stacjonarna
Rok i semestr/y studiów	V rok, 9 semestr
Rodzaj przedmiotu	specjalnościowy
Język wykładowy	polski
Koordynator	dr Anna Wańczyk-Welc
Imię i nazwisko osoby prowadzącej / osób prowadzących	

***** *-opcjonalnie, zgodnie z ustaleniami w Jednostce*

1.1. Formy zajęć dydaktycznych, wymiar godzin i punktów ECTS

Semestr (nr)	Wykł.	Ćw.	Konw.	Lab.	Sem.	ZP	Prakt.	Warsztat	**Liczba pkt. ECTS**
9	15	-	-	-	-	-	-	15	4

1.2. Sposób realizacji zajęć

√ zajęcia w formie tradycyjnej

1.3 Forma zaliczenia przedmiotu (z toku): zaliczenie z oceną

2. WYMAGANIA WSTĘPNE

Zaliczone zajęcia z „Psychologii konfliktów".

3. CELE, EFEKTY UCZENIA SIĘ, TREŚCI PROGRAMOWE I STOSOWANE METODY DYDAKTYCZNE

3.1 Cele przedmiotu

C1	Zapoznanie studentów z podstawowymi zagadnieniami na temat mediacji jako sposobu rozwiązywania konfliktów.
C2	Zapoznanie studentów z prawidłowym wykorzystaniem mediacji w środowisku szkolnym, akcentując zwłaszcza jej przydatność społeczną, prawną i wychowawczą.
C3	Praktyczne zastosowanie mediacji w sytuacji konfliktów szkolnych, w których mogą brać udział rówieśnicy, rodzice, nauczyciele, dyrekcja, grono pedagogiczne czy pracownicy administracyjni.
C4	Prawidłowe wykorzystywanie przez studentów nabytej wiedzy i umiejętności na temat mediacji oświatowych w codziennej działalności zawodowej psychologa w placówce oświatowej.

3.2 Efekty uczenia się dla przedmiotu

EK (efekt uczenia się)	Treść efektu uczenia się zdefiniowanego dla przedmiotu Student:	Odniesienie do efektów kierunkowych
EK_01	w stopniu pogłębionym zna problematykę dotyczącą konfliktów w sytuacjach szkolnych, ich przyczyn i sposobów rozwiązywania; wybiera mediacje jako efektywną metodą polubownego rozwiązywania sporów, która sprzyja konstruktywnemu odnawianiu relacji pomiędzy skonfliktowanymi stronami (rówieśnicy, rodzice, nauczyciele, dyrekcja, grono pedagogiczne czy pracownicy administracyjni placówek oświatowych)	K_W08
EK_02	ma rozszerzoną wiedzę o celach, organizacji i sposobie prowadzenia mediacji w instytucjach edukacyjnych uwzględniając aspekty prawne, specyfikę i sposób działania systemu szkolnego, a także postępując zgodnie z normami dobrych obyczajów	K_W17
EK_03	potrafi wykorzystać poszerzoną wiedzę na temat mediacji, aby przeprowadzić cały złożony proces mediacyjny wspierając skonfliktowane strony w celu wypracowania akceptowalnego przez nie rozwiązania; dba o etykę mediatora	K_U02
EK_04	potrafi wykorzystywać różne zaawansowane techniki mediacyjne w sytuacjach spornych, aby sprawnie porozumiewać się przy ich użyciu w kontakcie z wszystkimi podmiotami oświatowymi	K_U03
EK_05	potrafi skutecznie podejmować się roli mediatora, czuwać nad osobami uczestniczącymi jako strony w mediacji, kierując całą procedurą i dbając o sprawiedliwe współdziałanie stron w sporze	K_U12
EK_06	potrafi rozpoznać rodzaj konfliktu i zaproponować mediacje jako skuteczny sposób pomocy w sytuacji konfliktowej adekwatnie do rodzaju sporu	K_U14
EK_07	potrafi zadbać o uregulowania prawne dotyczące procedur oraz dokumentów mediacyjnych	K_U26

EK_08	jest gotów do aktywnego uczestnictwa w grupach (rówieśnicy, rodzice, nauczyciele, dyrekcja, grono pedagogiczne czy pracownicy administracyjni placówek oświatowych) wdrażając idee polubownego rozwiązywania sporów oraz sprawiedliwości naprawczej w sytuacjach oświatowych	K_K09

3.3 Treści programowe

A. Problematyka wykładu

Treści merytoryczne
Konflikt i jego rodzaje – krótkie przypomnienie.
Mediacja jako jedna z podstawowych procedur w sytuacji konfliktowej.
Mediacja i jej rodzaje. Zasady mediacji.
Etapy procesu mediacji.
Korzyści z mediacji w sytuacjach oświatowych.
Formy mediacji. Funkcje mediatora oświatowego.
Mediacje rówieśnicze na terenie szkoły.

B. Problematyka warsztatów

Treści merytoryczne
Kryteria selekcji spraw do mediacji.
Etapy mediacji. Nawiązanie kontaktu ze stronami.
Spotkania wstępne ze stronami.
Monolog mediatora.
Spotkanie „twarzą w twarz”.
Techniki mediacyjne.
Ugoda – spisanie porozumienia.

3.4 Metody dydaktyczne

Wykład: wykład z prezentacją multimedialną.
Ćwiczenia: analiza tekstów z dyskusją, praca w grupach i indywidualna (studium przypadku, dyskusja), prezentacja i analiza problemu, symulacje mediacji, zadania, case study.

4. METODY I KRYTERIA OCENY

4.1 Sposoby weryfikacji efektów uczenia się

Symbol efektu	Metody oceny efektów uczenia się (np.: kolokwium, egzamin ustny, egzamin pisemny, projekt, sprawozdanie, obserwacja w trakcie zajęć)	Forma zajęć dydaktycznych (w, ćw, ...)
EK_ 01	kolokwium zaliczeniowe	wykład, warsztat
EK_ 02	kolokwium zaliczeniowe	wykład, warsztat
EK_03	prezentacja, aktywność	warsztat
EK_04	zadania, aktywność, obserwacja w trakcie zajęć	warsztat
EK_05	case study, aktywność, obserwacja w trakcie zajęć	warsztat
EK_06	symulacja mediacji, aktywność, obserwacja w trakcie zajęć	warsztat

EK_07	symulacja mediacji, aktywność, obserwacja w trakcie zajęć	warsztat
EK_08	obserwacja w trakcie zajęć	warsztat

4.2 Warunki zaliczenia przedmiotu (kryteria oceniania)

Wykład - obecność na wykładach.

Warsztat – (A) aktywność w trakcie zajęć (szczególnie aktywny udział w symulacjach mediacji), (B) analiza jakościowa odpowiedzi na pytania, (C) analiza jakościowa samodzielnie przygotowanej prezentacji problemu wybranego do mediacji, (D) analiza jakościowa rozwiązywanych zadań i (E) kolokwium zaliczeniowe w formie testu wg następujących kryteriów:

ocena 5.0 – wykazuje znajomość treści kształcenia na poziomie 93%-100% (znakomita wiedza)

ocena 4.5 – wykazuje znajomość treści kształcenia na poziomie 85%-92% (bardzo dobry poziom wiedzy z drobnymi błędami)

ocena 4.0 – wykazuje znajomość treści kształcenia na poziomie 77%-84% (dobry poziom wiedzy, z pewnymi niedociągnięciami)

ocena 3.5 – wykazuje znajomość treści kształcenia na poziomie 69%-76% (zadowalająca wiedza, z niewielką liczbą błędów)

ocena 3.0 – wykazuje znajomość treści kształcenia na poziomie 60%-68% (zadowalająca wiedza z licznymi błędami)

ocena 2.0 – wykazuje znajomość treści kształcenia poniżej 60% (niezadowalająca wiedza, liczne błędy).

Na ocenę końcową składają się zatem oceny cząstkowe (A+B+C+D+E). Możliwa jest jedna nieobecność.

5. CAŁKOWITY NAKŁAD PRACY STUDENTA POTRZEBNY DO OSIĄGNIĘCIA ZAŁOŻONYCH EFEKTÓW W GODZINACH ORAZ PUNKTACH ECTS

Forma aktywności	Średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności
Godziny z harmonogramu studiów	30
Inne z udziałem nauczyciela akademickiego: - udział w konsultacjach	2
Godziny niekontaktowe – praca własna studenta: - przygotowanie do zajęć, - przygotowanie do kolokwium, - przygotowanie referatu w formie prezentacji multimedialnej	 30 20 18
SUMA GODZIN	100
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS	4

** Należy uwzględnić, że 1 pkt ECTS odpowiada 25-30 godzin całkowitego nakładu pracy studenta.*

6. PRAKTYKI ZAWODOWE W RAMACH PRZEDMIOTU

wymiar godzinowy	nie dotyczy
zasady i formy odbywania praktyk	nie dotyczy

7. LITERATURA

Literatura podstawowa (wybrane fragmenty):
uda, A. K. (2019). *Masz prawo do mediacji w szkole: Zarys pracy mediatora szkolnego*. WNS.
Duda, A., Czerwińska-Jakimiuk, E., Szast, M., Mądry-Kupiec, M., & Skrzypek, W. (2021). *Masz prawo do mediacji w szkole. Pedagogiczne, psychologiczne i socjologiczne uwarunkowania mediacji w szkole*. Wydawnictwo Naukowe Scholar.
Gierczak, D., & Gierczak, M. (2023*). PorozmawiajMY – podręcznik o mediacji*. Wydanie własne.
Jabłoński, W. (2025). *Mediacje rówieśnicze i szkolne*. Instytut Doradztwa i Wsparcia Rozwoju.
Pawłowski, P. A. (2025). *Mediacje szkolne. Przewodnik po demontażu konfliktu*. Episteme.
- wybrany aktualny artykuł naukowy o tematyce omawianej na zajęciach z czasopisma naukowego

Literatura uzupełniająca (wybrane fragmenty):
Bargiel-Matusiewicz, K. (2014). *Negocjacje i mediacje*. Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne.
Binsztok, A. (red.). (2013). *Sztuka skutecznego prowadzenia mediacji i negocjacji: Zagadnienia psychologiczne i komunikacyjne*. Wydawnictwo Marina.
Cichobłaziński, L. (2008). *Techniki negocjacji i mediacji*. Wydawnictwo Politechniki Częstochowskiej.
Moore, C. W. (2009). *Mediacje: Praktyczne strategie rozwiązywania konfliktów*. Wolters Kluwer Polska.
Murzyńska, E., & Morek, R. (red.). (2018). *Mediacje: Teoria i praktyka*. Wolters Kluwer Polska.
Olejarz, M., Lipowicz, E., & Bąbka, J. (2020). *Kooperacja – mediacja – komunikacja: Perspektywa edukacyjna*. Wydawnictwo Uniwersytetu Zielonogórskiego.

Akceptacja Kierownika Jednostki lub osoby upoważnionej