

## SYLABUS

### DOTYCZY CYKLU KSZTAŁCENIA 2025-2030

Rok akademicki 2029/2030

#### 1. PODSTAWOWE INFORMACJE O PRZEDMIOCIE

|                                                       |                                      |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Nazwa przedmiotu                                      | <b>Mediacje oświatowe</b>            |
| Kod przedmiotu*                                       |                                      |
| nazwa jednostki prowadzącej kierunek                  | Wydział Nauk o Zdrowiu i Psychologii |
| Nazwa jednostki realizującej przedmiot                | Katedra Psychologii                  |
| Kierunek studiów                                      | Psychologia                          |
| Poziom studiów                                        | jednolite studia magisterskie        |
| Profil                                                | praktyczny                           |
| Forma studiów                                         | stacjonarna                          |
| Rok i semestr/y studiów                               | V rok, 9 semestr                     |
| Rodzaj przedmiotu                                     | specjalnościowy                      |
| Język wykładowy                                       | polski                               |
| Koordynator                                           | dr Anna Wańczyk-Welc                 |
| Imię i nazwisko osoby prowadzącej / osób prowadzących | dr Anna Wańczyk-Welc                 |

\* -opcjonalnie, zgodnie z ustaleniami w Jednostce

##### 1.1. Formy zajęć dydaktycznych, wymiar godzin i punktów ECTS

| Semestr (nr) | Wykł. | Ćw. | Konw. | Lab. | Sem. | ZP | Prakt. | Warsztat | Liczba pkt. ECTS |
|--------------|-------|-----|-------|------|------|----|--------|----------|------------------|
| 9            | 15    | -   | -     | -    | -    | -  | -      | 15       | 4                |

##### 1.2. Sposób realizacji zajęć

√ zajęcia w formie tradycyjnej

##### 1.3 Forma zaliczenia przedmiotu (z toku): zaliczenie z oceną

#### 2. WYMAGANIA WSTĘPNE

|                                               |
|-----------------------------------------------|
| Zaliczone zajęcia z „Psychologii konfliktów”. |
|-----------------------------------------------|

#### 3. CELE, EFEKTY UCZENIA SIĘ, TREŚCI PROGRAMOWE I STOSOWANE METODY DYDAKTYCZNE

##### 3.1 Cele przedmiotu

|                |                                                                                                                                                                                             |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| C <sub>1</sub> | Zapoznanie studentów z podstawowymi zagadnieniami na temat mediacji jako sposobu rozwiązywania konfliktów.                                                                                  |
| C <sub>2</sub> | Zapoznanie studentów z prawidłowym wykorzystaniem mediacji w środowisku szkolnym, akcentując zwłaszcza jej przydatność społeczną, prawną i wychowawczą.                                     |
| C <sub>3</sub> | Praktyczne zastosowanie mediacji w sytuacji konfliktów szkolnych, w których mogą brać udział rówieśnicy, rodzice, nauczyciele, dyrekcja, grono pedagogiczne czy pracownicy administracyjni. |
| C <sub>4</sub> | Prawidłowe wykorzystywanie przez studentów nabytej wiedzy i umiejętności na temat mediacji oświatowych w codziennej działalności zawodowej psychologa w placówce oświatowej.                |

### 3.2 Efekty uczenia się dla przedmiotu

| EK (efekt uczenia się) | Treść efektu uczenia się zdefiniowanego dla przedmiotu<br>Student:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Odniesienie do efektów kierunkowych |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| EK_01                  | w stopniu pogłębionym zna problematykę dotyczącą konfliktów w sytuacjach szkolnych, ich przyczyn i sposobów rozwiązywania; wybiera mediację jako efektywną metodą polubownego rozwiązywania sporów, która sprzyja konstruktywnemu odnawianiu relacji pomiędzy skonfliktowanymi stronami (rówieśnicy, rodzice, nauczyciele, dyrekcja, grono pedagogiczne czy pracownicy administracyjni placówek oświatowych) | K_Wo8                               |
| EK_02                  | ma rozszerzoną wiedzę o celach, organizacji i sposobie prowadzenia mediacji w instytucjach edukacyjnych uwzględniając aspekty prawne, specyfikę i sposób działania systemu szkolnego, a także postępując zgodnie z normami dobrych obyczajów                                                                                                                                                                 | K_W17                               |
| EK_03                  | potrafi wykorzystać poszerzoną wiedzę na temat mediacji, aby przeprowadzić cały złożony proces mediacyjny wspierając skonfliktowane strony w celu wypracowania akceptowalnego przez nie rozwiązania; dba o etykę mediatora                                                                                                                                                                                   | K_U02                               |
| EK_04                  | potrafi wykorzystywać różne zaawansowane techniki mediacyjne w sytuacjach spornych, aby sprawnie porozumiewać się przy ich użyciu w kontakcie z wszystkimi podmiotami oświatowymi                                                                                                                                                                                                                            | K_U03                               |
| EK_05                  | potrafi skutecznie podejmować się roli mediatora, czuwać nad osobami uczestniczącymi jako strony w mediacji, kierując całą procedurą i dbając o sprawiedliwe współdziałanie stron w sporze                                                                                                                                                                                                                   | K_U12                               |
| EK_06                  | potrafi rozpoznać rodzaj konfliktu i zaproponować mediację jako skuteczny sposób pomocy w sytuacji konfliktowej adekwatnie do rodzaju sporu                                                                                                                                                                                                                                                                  | K_U14                               |
| EK_07                  | potrafi zadbać o uregulowania prawne dotyczące procedur oraz dokumentów mediacyjnych                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | K_U26                               |

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                              |       |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| EK_o8 | jest gotów do aktywnego uczestnictwa w grupach (rówieśnicy, rodzice, nauczyciele, dyrekcja, grono pedagogiczne czy pracownicy administracyjni placówek oświatowych) wdrażając idee polubownego rozwiązywania sporów oraz sprawiedliwości naprawczej w sytuacjach oświatowych | K_Kog |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|

### 3.3 Treści programowe

#### A. Problematyka wykładu

|                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------|
| Treści merytoryczne                                                  |
| Konflikt i jego rodzaje – krótkie przypomnienie.                     |
| Mediacja jako jedna z podstawowych procedur w sytuacji konfliktowej. |
| Mediacja i jej rodzaje. Zasady mediacji.                             |
| Etapy procesu mediacji.                                              |
| Korzyści z mediacji w sytuacjach oświatowych.                        |
| Formy mediacji. Funkcje mediatora oświatowego.                       |
| Mediacje rówieśnicze na terenie szkoły.                              |

#### B. Problematyka warsztatów

|                                                  |
|--------------------------------------------------|
| Treści merytoryczne                              |
| Kryteria selekcji spraw do mediacji.             |
| Etapy mediacji. Nawiązanie kontaktu ze stronami. |
| Spotkania wstępne ze stronami.                   |
| Monolog mediatora.                               |
| Spotkanie „twarzą w twarz”.                      |
| Techniki mediacyjne.                             |
| Uгода – spisanie porozumienia.                   |

### 3.4 Metody dydaktyczne

Wykład: wykład z prezentacją multimedialną.

Ćwiczenia: analiza tekstów z dyskusją, praca w grupach i indywidualna (studium przypadku, dyskusja), prezentacja i analiza problemu, symulacje mediacji, zadania, case study.

## 4. METODY I KRYTERIA OCENY

### 4.1 Sposoby weryfikacji efektów uczenia się

| Symbol efektu | Metody oceny efektów uczenia się<br>(np.: kolokwium, egzamin ustny, egzamin pisemny, projekt, sprawozdanie, obserwacja w trakcie zajęć) | Forma zajęć dydaktycznych<br>(w, ćw, ...) |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| EK_01         | kolokwium zaliczeniowe                                                                                                                  | wykład, warsztat                          |
| EK_02         | kolokwium zaliczeniowe                                                                                                                  | wykład, warsztat                          |
| EK_03         | prezentacja, aktywność                                                                                                                  | warsztat                                  |
| EK_04         | zadania, aktywność, obserwacja w trakcie zajęć                                                                                          | warsztat                                  |
| EK_05         | case study, aktywność, obserwacja w trakcie zajęć                                                                                       | warsztat                                  |
| EK_06         | symulacja mediacji, aktywność, obserwacja w trakcie zajęć                                                                               | warsztat                                  |

|       |                                                           |          |
|-------|-----------------------------------------------------------|----------|
| EK_o7 | symulacja mediacji, aktywność, obserwacja w trakcie zajęć | warsztat |
| EK_o8 | obserwacja w trakcie zajęć                                | warsztat |

#### 4.2 Warunki zaliczenia przedmiotu (kryteria oceniania)

Wykład - obecność na wykładach.

Warsztat – (A) aktywność w trakcie zajęć (szczególnie aktywny udział w symulacjach mediacji), (B) analiza jakościowa odpowiedzi na pytania, (C) analiza jakościowa samodzielnie przygotowanej prezentacji problemu wybranego do mediacji, (D) analiza jakościowa rozwiązywanych zadań i (E) kolokwium zaliczeniowe w formie testu wg następujących kryteriów:

ocena 5.0 – wykazuje znajomość treści kształcenia na poziomie 93%-100% (znakomita wiedza)

ocena 4.5 – wykazuje znajomość treści kształcenia na poziomie 85%-92% (bardzo dobry poziom wiedzy z drobnymi błędami)

ocena 4.0 – wykazuje znajomość treści kształcenia na poziomie 77%-84% (dobry poziom wiedzy, z pewnymi niedociągnięciami)

ocena 3.5 – wykazuje znajomość treści kształcenia na poziomie 69%-76% (zadowalająca wiedza, z niewielką liczbą błędów)

ocena 3.0 – wykazuje znajomość treści kształcenia na poziomie 60%-68% (zadowalająca wiedza z licznymi błędami)

ocena 2.0 – wykazuje znajomość treści kształcenia poniżej 60% (niezadowalająca wiedza, liczne błędy).

Na ocenę końcową składają się zatem oceny cząstkowe (A+B+C+D+E). Możliwa jest jedna nieobecność.

#### 5. CAŁKOWITY NAKŁAD PRACY STUDENTA POTRZEBNY DO OSIĄGNIĘCIA ZAŁOŻONYCH EFEKTÓW W GODZINACH ORAZ PUNKTACH ECTS

| Forma aktywności                                                            | Średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| Godziny z harmonogramu studiów                                              | 30                                                |
| Inne z udziałem nauczyciela akademickiego:<br>- udział w konsultacjach      | 2                                                 |
| Godziny niekontaktowe – praca własna studenta:<br>- przygotowanie do zajęć, | 30                                                |
| - przygotowanie do kolokwium,                                               | 20                                                |
| - przygotowanie referatu w formie prezentacji multimedialnej                | 18                                                |
| SUMA GODZIN                                                                 | 100                                               |
| <b>SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS</b>                                       | <b>4</b>                                          |

\* Należy uwzględnić, że 1 pkt ECTS odpowiada 25-30 godzin całkowitego nakładu pracy studenta.

#### 6. PRAKTYKI ZAWODOWE W RAMACH PRZEDMIOTU

|                                  |             |
|----------------------------------|-------------|
| wymiar godzinowy                 | nie dotyczy |
| zasady i formy odbywania praktyk | nie dotyczy |

## 7. LITERATURA

Literatura podstawowa (wybrane fragmenty):

Duda, A. K. (2019). *Masz prawo do mediacji w szkole: zarys pracy mediatora szkolnego*. Warszawa: WNS.

Duda, A., Czerwińska-Jakimiuk, E., Szast, M., Mądry-Kupiec, M., Skrzypek, W. (2021). *Masz prawo do mediacji w szkole. Pedagogiczne, psychologiczne i socjologiczne uwarunkowania mediacji w szkole*. Wydawnictwo: Scholar.

Gierczak, D., Mateusz Gierczak, M. (2023). *PorozmawiajMY – Podręcznik o mediacji*. Wydawnictwo: Wydanie własne.

Jabłoński, W. (2025). *Mediacje rówieśnicze szkolne*. Wydawnictwo: Instytut Doradztwa i Wsparcia Rozwoju sp. z o.o.

Pawłowski, P. A. (2025). *Mediacje szkolne. Przewodnik po demontażu konfliktu*. Wydawnictwo: Episteme.

- wybrany aktualny artykuł naukowy o tematyce omawianej na zajęciach z czasopisma naukowego

Literatura uzupełniająca (wybrane fragmenty):

Bargiel-Matusiewicz, K. (2014). *Negocjacje i mediacje*. Warszawa: PWE.

Binsztok, A. (red.) (2013). *Sztuka skutecznego prowadzenia mediacji i negocjacji: zagadnienia psychologiczne i komunikacyjne*. Wrocław: Wydawnictwo Marina.

Cichobłaziński, L. (2008). *Techniki negocjacji i mediacji*. Częstochowa: Wydawnictwo Politechniki Częstochowskiej.

Moore, W. Ch. (2009). *Mediacje: praktyczne strategie rozwiązywania konfliktów*. Warszawa: Kraków: Wolters Kluwer Polska.

Murzyńska, E., Morek, R. (red)(2018). *Mediacje: teoria i praktyka*. Warszawa: Wolters Kluwer Polska.

Olejarz, M., Lipowicz, E., Bąbka, J. (2020). *Kooperacja – mediacja – komunikacja: perspektywa edukacyjna*. Zielona Góra: UZ.

Akceptacja Kierownika Jednostki lub osoby upoważnionej