

SYLABUS
DOTYCZY CYKLU KSZTAŁCENIA 2024-2029

Rok akademicki 2025-2026

1. PODSTAWOWE INFORMACJE O PRZEDMIOCIE

Nazwa przedmiotu	Psychologia konfliktów
Kod przedmiotu*	
nazwa jednostki prowadzącej kierunek	Kolegium Nauk Społecznych
Nazwa jednostki realizującej przedmiot	Instytut Psychologii
Kierunek studiów	Psychologia
Poziom studiów	studia jednolite magisterskie
Profil	praktyczny
Forma studiów	stacjonarna
Rok i semestr/y studiów	II rok, semestr 4
Rodzaj przedmiotu	przedmiot kształcenia kierunkowego
Język wykładowy	polski
Koordynator	dr Anna Wańczyk-Welc
Imię i nazwisko osoby prowadzącej / osób prowadzących	dr Anna Wańczyk-Welc

1.1. Formy zajęć dydaktycznych, wymiar godzin i punktów ECTS

Semestr (nr)	Wykł.	Ćw.	Konw.	Lab.	Sem.	ZP	Prakt.	Inne (jakie?)	Liczba pkt. ECTS
4	15	15	-	-	-	-	-	-	2

1.2. Sposób realizacji zajęć

✓ zajęcia w formie tradycyjnej

1.3 Forma zaliczenia przedmiotu (z toku): zaliczenie z oceną

2. WYMAGANIA WSTĘPNE

Zaliczone zajęcia z „Wprowadzenia do psychologii”.

3. CELE, EFEKTY UCZENIA SIĘ, TREŚCI PROGRAMOWE I STOSOWANE METODY DYDAKTYCZNE

3.1 Cele przedmiotu

C ₁	Zapoznanie studentów z podstawowymi zagadnieniami z zakresu psychologii konfliktu oraz ukształtowanie umiejętności wykorzystywania uzyskanej wiedzy w działalności praktycznej.
C ₂	Poznanie i zrozumienie przez studentów zachowań człowieka w sytuacjach konfliktowych, podstawowych procesów komunikacyjnych oraz praw i prawidłowości rządzących tymi procesami, a także czynników determinujących ich przebieg.
C ₃	Zapoznanie z prawidłowościami funkcjonowania jednostki w grupie społecznej oraz zawodowej w sytuacjach konfliktowych, z wiedzą dotyczącą determinant ludzkiego zachowania w takich sytuacjach oraz z niektórymi sposobami reakcji na takie sytuacje i ich skutkami.
C ₄	Prawidłowe wykorzystywanie przez studentów nabytej wiedzy i umiejętności o konfliktach w codziennej działalności zawodowej.

3.2 Efekty uczenia się dla przedmiotu

EK (efekt uczenia się)	Treść efektu uczenia się zdefiniowanego dla przedmiotu Student:	Odniesienie do efektów kierunkowych
EK_01	w stopniu pogłębionym zna problematykę psychologii konfliktu i rozumie procesy zarządzania konfliktami, zna ich przyczyny, przebieg i sposoby rozwiązywania	K_Wo8
EK_02	potrafi komunikować się w sposób bezkonfliktowy z podopiecznymi, klientami i innymi specjalistami w instytucjach zatrudniających psychologów	K_U18
EK_03	potrafi identyfikować konflikty wśród innych złożonych procesów społecznych, analizować je w szerokim kontekście powiązań międzyludzkich	K_U20
EK_04	jest gotów do wykorzystania swoich cech osobistych, wiedzy i kompetencji zawodowych do tworzenia środowiska społecznego sprzyjającego bezkonfliktowym, otwartym i empatycznym relacjom z innymi ludźmi	K_K11

3.3 Treści programowe

A. Problematyka wykładu

Treści merytoryczne
Definicja, wzorzec i przyczyny powstawania konfliktów.
Rodzaje sytuacji konfliktowych.
Przebieg konfliktów.
Sposoby radzenia sobie w sytuacjach konfliktowych.
Negocjacje jako sposób radzenia sobie w sytuacjach konfliktowych.
Mediacje jako sposób radzenia sobie w sytuacjach konfliktowych.

B. Problematyka ćwiczeń

Treści merytoryczne
Indywidualne style reakcji na konflikt.
Pseudorozwiązania konfliktów.
Asertywność jako niezbędny element radzenia sobie w sytuacjach konfliktowych.

Techniki skutecznej komunikacji w sytuacjach konfliktowych.
Idealny negocjator. Kulturowe modele zachowań w biznesie.
Deformacje w spostrzeganiu innych ludzi.
Patologiczne formy komunikowania się w rodzinie prowadzące do konfliktu.
Elementy efektywnej komunikacji niewerbalnej - wygląd fizyczny, dotyk itd.

3.4 Metody dydaktyczne

Wykład: wykład z prezentacją multimedialną.

Ćwiczenia: analiza tekstów z dyskusją, praca w grupach i indywidualna (studium przypadku, dyskusja).

4. METODY I KRYTERIA OCENY

4.1 Sposoby weryfikacji efektów uczenia się

Symbol efektu	Metody oceny efektów uczenia się (np.: kolokwium, egzamin ustny, egzamin pisemny, projekt, sprawozdanie, obserwacja w trakcie zajęć)	Forma zajęć dydaktycznych (w, ćw, ...)
EK_01	kolokwium zaliczeniowe	w., ćw.
EK_02	kolokwium zaliczeniowe, prezentacja-referat, obserwacja w trakcie zajęć	ćw.
EK_03	aktywność, obserwacja w trakcie zajęć	ćw.
EK_04	aktywność, obserwacja w trakcie zajęć	ćw.

4.2 Warunki zaliczenia przedmiotu (kryteria oceniania)

Wykład: obecność na wykładach.

Ćwiczenia: w skład ilościowo wyrażonej oceny (2.0 – 5.0) wchodzi: (A) kolokwium zaliczeniowe w formie testu (poprawna odpowiedź na minimum 60% pytań testowych), (B) aktywność w trakcie zajęć, (C) analiza jakościowa odpowiedzi na pytania, (D) analiza jakościowa samodzielnie przygotowanego referatu.

Kryterium zaliczenia testu z kolokwium pisemnego:

ocena 5.0 – wykazuje znajomość treści kształcenia na poziomie 93%-100% (znakomita wiedza)

ocena 4.5 – wykazuje znajomość treści kształcenia na poziomie 85%-92% (bardzo dobry poziom wiedzy z drobnymi błędami)

ocena 4.0 – wykazuje znajomość treści kształcenia na poziomie 77%-84% (dobry poziom wiedzy, z pewnymi niedociągnięciami)

ocena 3.5 – wykazuje znajomość treści kształcenia na poziomie 69%-76% (zadowalająca wiedza, z niewielką liczbą błędów)

ocena 3.0 – wykazuje znajomość treści kształcenia na poziomie 60%-68% (zadowalająca wiedza z licznymi błędami)

ocena 2.0 – wykazuje znajomość treści kształcenia poniżej 60%; (niezadowalająca wiedza, liczne błędy).

Na ocenę końcową składają się zatem oceny cząstkowe (A+B+C+D). Możliwa jest jedna nieobecność.

5. CAŁKOWITY NAKŁAD PRACY STUDENTA POTRZEBNY DO OSIĄGNIĘCIA ZAŁOŻONYCH EFEKTÓW W GODZINACH ORAZ PUNKTACH ECTS

Forma aktywności	Średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności
Godziny z harmonogramu studiów	30
Inne z udziałem nauczyciela akademickiego: - udział w konsultacjach	2
Godziny niekontaktowe – praca własna studenta: - przygotowanie do zajęć, - przygotowanie do kolokwium, - przygotowanie referatu w formie prezentacji multimedialnej	5 5 8
SUMA GODZIN	50
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS	2

* Należy uwzględnić, że 1 pkt ECTS odpowiada 25-30 godzin całkowitego nakładu pracy studenta.

6. PRAKTYKI ZAWODOWE W RAMACH PRZEDMIOTU

wymiar godzinowy	nie dotyczy
zasady i formy odbywania praktyk	nie dotyczy

7. LITERATURA

Literatura podstawowa:

Chełpa, S., Witkowski, T. (2015). *Psychologia konfliktów. Praktyka radzenia sobie ze sporami*. Kraków: Wydawnictwo Bez Maski.

McKay, M., Davis, M., Fanning, P. (2021). *Sztuka skutecznego porozumiewania się*. Gdańsk: GWP. (wybrane fragmenty)

Rosenger, M. R. (2013). *W świecie porozumienia bez przemocy*. Gdańsk: GWP. (wybrane fragmenty)

- wybrany aktualny artykuł naukowy o tematyce omawianej na zajęciach z czasopisma

Literatura uzupełniająca:

Berne, E. (2013). *W co grają ludzie*. Gdańsk: GWP.

Cialdini, R. (2022). *Wywieranie wpływu na ludzi. Teoria i praktyka*. Gdańsk: GWP.

Emmons, M., Alberti, R. (2021). *Asertywność*. Gdańsk: GWP.

Fisher, R., Ury, W. (2016). *Dochodząc do tak. Negocjowanie bez poddawania się*. Warszawa: PWE.

Kowalczyk, E. (2021). *Psychologia negocjacji*. Warszawa: PWN.

Akceptacja Kierownika Jednostki lub osoby upoważnionej