

SYLABUS
DOTYCZY CYKLU KSZTAŁCENIA 2023-2028

Rok akademicki 2024-2025

1. PODSTAWOWE INFORMACJE O PRZEDMIOCIE

Nazwa przedmiotu	Psychologia konfliktów
Kod przedmiotu*	
nazwa jednostki prowadzącej kierunek	Kolegium Nauk Społecznych
Nazwa jednostki realizującej przedmiot	Instytut Pedagogiki
Kierunek studiów	Psychologia
Poziom studiów	studia jednolite magisterskie
Profil	praktyczny
Forma studiów	stacjonarna
Rok i semestr/y studiów	II rok, semestr 4
Rodzaj przedmiotu	przedmiot kształcenia kierunkowego
Język wykładowy	polski
Koordynator	dr Anna Wańczyk-Welc
Imię i nazwisko osoby prowadzącej / osób prowadzących	dr Anna Wańczyk-Welc

1.1. Formy zajęć dydaktycznych, wymiar godzin i punktów ECTS

Semestr (nr)	Wykł.	Ćw.	Konw.	Lab.	Sem.	ZP	Prakt.	Inne (jakie?)	Liczba pkt. ECTS
4	15	15	-	-	-	-	-	-	2

1.2. Sposób realizacji zajęć

√ zajęcia w formie tradycyjnej

1.3 Forma zaliczenia przedmiotu (z toku):

zaliczenie z oceną

2. WYMAGANIA WSTĘPNE

Zaliczone zajęcia z „Wprowadzenia do psychologii”.
--

3. CELE, EFEKTY UCZENIA SIĘ, TREŚCI PROGRAMOWE I STOSOWANE METODY DYDAKTYCZNE

3.1 Cele przedmiotu

C1	Zapoznanie studentów z podstawowymi zagadnieniami z zakresu psychologii konfliktu oraz ukształtowanie umiejętności wykorzystywania uzyskanej wiedzy w działalności praktycznej.
----	---

C2	Poznanie i zrozumienie przez studentów zachowań człowieka w sytuacjach konfliktowych, podstawowych procesów komunikacyjnych oraz praw i prawidłowości rządzących tymi procesami, a także czynników determinujących ich przebieg.
C3	Zapoznanie z prawidłowościami funkcjonowania jednostki w grupie społecznej oraz zawodowej w sytuacjach konfliktowych, z wiedzą dotyczącą determinant ludzkiego zachowania w takich sytuacjach oraz z niektórymi sposobami reakcji na takie sytuacje i ich skutkami.
C4	Prawidłowe wykorzystywanie przez studentów nabytej wiedzy i umiejętności w codziennej działalności zawodowej.

3.2 Efekty uczenia się dla przedmiotu

EK (efekt uczenia się)	Treść efektu uczenia się zdefiniowanego dla przedmiotu Student:	Odniesienie do efektów kierunkowych ¹
EK_01	z stopniu zaawansowanym zna problematykę dotyczącą procesów zarządzania konfliktami, ich przyczyn i sposobów rozwiązywania w różnych rodzajach struktur społecznych i instytucjach życia społecznego	K_W07 K_W08
EK_02	prezentuje własne stanowisko poparte wiedzą naukową, potrafi wykorzystywać różne zaawansowane techniki komunikacyjne i sprawnie komunikować się na tematy specjalistyczne w sytuacjach konfliktowych w kontakcie z podopiecznymi, klientami i innymi specjalistami w instytucjach zatrudniających psychologów	K_U03 K_U15 K_U18
EK_03	docenia znaczenie prawidłowych, bezkonfliktowych więzi w środowiskach społecznych i samodzielnego budowania warsztatu pracy psychologa, przy wykorzystaniu swoich cech osobistych, wiedzy i kompetencji zawodowych w zakresie rozwiązywania konfliktów	K_K04 K_K11

3.3 Treści programowe

A. Problematyka wykładu

Treści merytoryczne
Definicja, wzorzec i przyczyny powstawania konfliktów.
Rodzaje sytuacji konfliktowych.
Przebieg konfliktów.
Sposoby radzenia sobie w sytuacjach konfliktowych.
Negocjacje jako sposób radzenia sobie w sytuacjach konfliktowych.
Mediacje jako sposób radzenia sobie w sytuacjach konfliktowych.

B. Problematyka ćwiczeń audytoryjnych, konwersatoryjnych, laboratoryjnych, zajęć praktycznych

Treści merytoryczne
Indywidualne style reakcji na konflikt.
Pseudorozwiązania konfliktów.

¹ W przypadku ścieżki kształcenia prowadzącej do uzyskania kwalifikacji nauczycielskich uwzględnić również efekty uczenia się ze standardów kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu nauczyciela.

Asertywność jako niezbędny element radzenia sobie w sytuacjach konfliktowych.
Techniki skutecznej komunikacji w sytuacjach konfliktowych.
Idealny negocjator. Kulturowe modele zachowań w biznesie.
Deformacje w spostrzeganiu innych ludzi.
Patologiczne formy komunikowania się w rodzinie prowadzące do konfliktu.
Elementy efektywnej komunikacji niewerbalnej - wygląd fizyczny, dotyk itd.

3.4 Metody dydaktyczne

Wykład: wykład z prezentacją multimedialną.

Ćwiczenia: analiza tekstów z dyskusją, praca w grupach i indywidualna (studium przypadku, dyskusja).

4. METODY I KRYTERIA OCENY

4.1 Sposoby weryfikacji efektów uczenia się

Symbol efektu	Metody oceny efektów uczenia się (np.: kolokwium, egzamin ustny, egzamin pisemny, projekt, sprawozdanie, obserwacja w trakcie zajęć)	Forma zajęć dydaktycznych (w, ćw, ...)
EK_01	kolokwium zaliczeniowe	w., ćw.
EK_02	prezentacja-referat, obserwacja w trakcie zajęć	ćw.
EK_03	aktywność, obserwacja w trakcie zajęć	ćw.

4.2 Warunki zaliczenia przedmiotu (kryteria oceniania)

Wykład: obecność na wykładach. Ćwiczenia: kolokwium zaliczeniowe w formie testu (poprawna odpowiedź na minimum 60% pytań testowych) i aktywność w trakcie zajęć, analiza jakościowa odpowiedzi na pytania, analiza jakościowa samodzielnie przygotowanego referatu. Kryterium zaliczenia testu z kolokwium pisemnego: ocena 5.0 – wykazuje znajomość treści kształcenia na poziomie 93%-100% (znakomita wiedza) ocena 4.5 – wykazuje znajomość treści kształcenia na poziomie 85%-92% (bardzo dobry poziom wiedzy z drobnymi błędami) ocena 4.0 – wykazuje znajomość treści kształcenia na poziomie 77%-84% (dobry poziom wiedzy, z pewnymi niedociągnięciami) ocena 3.5 – wykazuje znajomość treści kształcenia na poziomie 69%-76% (zadowalająca wiedza, z niewielką liczbą błędów) ocena 3.0 – wykazuje znajomość treści kształcenia na poziomie 60%-68% (zadowalająca wiedza z licznymi błędami) ocena 2.0 – wykazuje znajomość treści kształcenia poniżej 60%; (niezadowalająca wiedza, liczne błędy)

5. CAŁKOWITY NAKŁAD PRACY STUDENTA POTRZEBNY DO OSIĄGNIĘCIA ZAŁOŻONYCH EFEKTÓW W GODZINACH ORAZ PUNKTACH ECTS

Forma aktywności	Średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności
Godziny kontaktowe wynikające z harmonogramu studiów	30
Inne z udziałem nauczyciela akademickiego: - udział w konsultacjach	2

Godziny niekontaktowe – praca własna studenta:	
- przygotowanie do zajęć,	5
- przygotowanie do kolokwium,	5
- przygotowanie referatu w formie prezentacji multimedialnej	8
SUMA GODZIN	50
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS	2

* Należy uwzględnić, że 1 pkt ECTS odpowiada 25-30 godzin całkowitego nakładu pracy studenta.

6. PRAKTYKI ZAWODOWE W RAMACH PRZEDMIOTU

wymiar godzinowy	nie dotyczy
zasady i formy odbywania praktyk	nie dotyczy

7. LITERATURA

Literatura podstawowa: Chęłpa, S., Witkowski, T. (2015). <i>Psychologia konfliktów. Praktyka radzenia sobie ze sporami</i>. Kraków: Wydawnictwo Bez Maski. McKay, M., Davis, M., Fanning, P. (2021). <i>Sztuka skutecznego porozumiewania się</i>. Gdańsk: GWP. (wybrane fragmenty) Rosenger, M. R. (2013). <i>W świecie porozumienia bez przemocy</i>. Gdańsk: GWP. (wybrane fragmenty) - wybrany aktualny artykuł naukowy o tematyce omawianej na zajęciach z czasopisma
Literatura uzupełniająca: Berne, E. (2013). <i>W co grają ludzie</i>. Gdańsk: GWP. Cialdini, R. (2022). <i>Wywieranie wpływu na ludzi. Teoria i praktyka</i>. Gdańsk: GWP. Emmons, M., Alberti, R. (2021). <i>Asertywność</i>. Gdańsk: GWP. Fisher, R., Ury, W. (2016). <i>Dochodząc do tak. Negocjowanie bez poddawania się</i>. Warszawa: PWE. Kowalczyk, E. (2021). <i>Psychologia negocjacji</i>. Warszawa: PWN.

Akceptacja Kierownika Jednostki lub osoby upoważnionej