

SYLABUS
DOTYCZY CYKLU KSZTAŁCENIA 2023-2028

Rok akademicki 2027/2028

1. PODSTAWOWE INFORMACJE O PRZEDMIOCIE

Nazwa przedmiotu	Mediacje oświatowe
Kod przedmiotu*	
nazwa jednostki prowadzącej kierunek	Kolegium Nauk Społecznych
Nazwa jednostki realizującej przedmiot	Instytut Pedagogiki
Kierunek studiów	Psychologia
Poziom studiów	jednolite studia magisterskie
Profil	praktyczny
Forma studiów	stacjonarna
Rok i semestr/y studiów	V rok, 9 semestr
Rodzaj przedmiotu	specjalnościowy
Język wykładowy	polski
Koordynator	dr Anna Wańczyk-Welc
Imię i nazwisko osoby prowadzącej / osób prowadzących	dr Anna Wańczyk-Welc

* -opcjonalnie, zgodnie z ustaleniami w Jednostce

1.1. Formy zajęć dydaktycznych, wymiar godzin i punktów ECTS

Semestr (nr)	Wykł.	Ćw.	Konw.	Lab.	Sem.	ZP	Prakt.	Warsztat	Liczba pkt. ECTS
9	15	-	-	-	-	-	-	15	2

1.2. Sposób realizacji zajęć

√ zajęcia w formie tradycyjnej

1.3 Forma zaliczenia przedmiotu (z toku): zaliczenie z oceną

2. WYMAGANIA WSTĘPNE

Zaliczone zajęcia z „Psychologii konfliktów”.

3. CELE, EFEKTY UCZENIA SIĘ, TREŚCI PROGRAMOWE I STOSOWANE METODY DYDAKTYCZNE

3.1 Cele przedmiotu

C1	Zapoznanie studentów z podstawowymi zagadnieniami z na temat polubownego rozwiązywania sporów oraz ukształtowanie umiejętności wykorzystywania uzyskanej wiedzy w działalności praktycznej.
----	---

C2	Poznanie i zrozumienie przez studentów zachowań człowieka w sytuacjach konfliktowych, w których mediacja jest sposobem na ich rozwiązanie poprzez znalezienie ugody akceptowalnej przez uczestników mediacji.
C3	Zapoznanie z prawidłowościami funkcjonowania jednostki w grupie społecznej oraz zawodowej w sytuacjach spornych, poprzez uczestniczenie w systemie oświatowym.
C4	Prawidłowe wykorzystywanie przez studentów nabytej wiedzy i umiejętności w codziennej działalności zawodowej.

3.2 Efekty uczenia się dla przedmiotu

EK (efekt uczenia się)	Treść efektu uczenia się zdefiniowanego dla przedmiotu Student:	Odniesienie do efektów kierunkowych ¹
EK_01	w stopniu pogłębionym zna problematykę dotyczącą procesów zarządzania i rozwiązywania konfliktów w sytuacjach szkolnych i wykorzystuje do tego efektywne techniki komunikowania interpersonalnego	K_W08
EK_02	ma rozszerzoną wiedzę o celach, organizacji i funkcjonowaniu instytucji edukacyjnych i potrafi skutecznie użyć jej w celach diagnostycznych, pomocowych i terapeutycznych, szczególnie w sytuacjach spornych między podmiotami tych instytucji	K_W17
EK_03	potrafi identyfikować sytuacje konfliktowe i wykorzystywać różne zaawansowane techniki komunikacyjne, aby sprawnie porozumiewać się przy ich użyciu w kontakcie z wszystkimi podmiotami oświatowymi i kreatywnie kierować pracą zespołu zapobiegając sytuacjom spornym	K_U03 K_U12 K_U20
EK_04	jest gotowy do wykorzystania swoich cech osobistych, wiedzy i kompetencji zawodowych do tworzenia środowiska społecznego sprzyjającego otwartości na innych ludzi, ich zdrowiu psychicznemu, oraz wieloaspektowemu spojrzenia na otaczający świat wdrażając idee polubownego rozwiązywania sporów oraz sprawiedliwości naprawczej w sytuacjach oświatowych, aktywnie angażując się w grupy i organizacje realizujące takie cele	K_K09 K_K11

3.3 Treści programowe

A. Problematyka wykładu

Treści merytoryczne
Konflikt i jego rodzaje – krótkie przypomnienie.
Mediacja jako jedna z podstawowych procedur w sytuacji konfliktowej.
Mediacja i jej rodzaje. Zasady mediacji.
Etapy procesu mediacji.
Korzyści z mediacji w sytuacjach oświatowych.
Formy mediacji. Funkcje mediatora oświatowego.
Mediacje rówieśnicze na terenie szkoły.

¹ W przypadku ścieżki kształcenia prowadzącej do uzyskania kwalifikacji nauczycielskich uwzględnić również efekty uczenia się ze standardów kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu nauczyciela.

B. Problematyka warsztatów

Treści merytoryczne
Kryteria selekcji spraw do mediacji.
Etapy mediacji. Nawiązanie kontaktu ze stronami.
Spotkania wstępne ze stronami.
Monolog mediatora.
Spotkanie „twarzą w twarz”.
Uгода – spisanie porozumienia.
Techniki mediacyjne.

3.4 Metody dydaktyczne

Wykład: wykład z prezentacją multimedialną.

Ćwiczenia: analiza tekstów z dyskusją, praca w grupach i indywidualna (studium przypadku, dyskusja), symulacje mediacji.

4. METODY I KRYTERIA OCENY

4.1 Sposoby weryfikacji efektów uczenia się

Symbol efektu	Metody oceny efektów uczenia się (np.: kolokwium, egzamin ustny, egzamin pisemny, projekt, sprawozdanie, obserwacja w trakcie zajęć)	Forma zajęć dydaktycznych (w, ćw, ...)
EK_01	kolokwium zaliczeniowe, obserwacja w trakcie zajęć	wykład, warsztat
EK_02	aktywność, obserwacja w trakcie zajęć	warsztat
EK_03	prezentacja, obserwacja w trakcie zajęć	warsztat
EK_04	aktywność, obserwacja w trakcie zajęć	warsztat

4.2 Warunki zaliczenia przedmiotu (kryteria oceniania)

Wykład - obecność na wykładach.
Warsztat - aktywność w trakcie zajęć (szczególnie aktywny udział w symulacjach mediacji), analiza jakościowa odpowiedzi na pytania, analiza jakościowa samodzielnie przygotowanego referatu, kolokwium zaliczeniowe w formie testu: ocena 5.0 – wykazuje znajomość treści kształcenia na poziomie 93%-100% (znakomita wiedza) ocena 4.5 – wykazuje znajomość treści kształcenia na poziomie 85%-92% (bardzo dobry poziom wiedzy z drobnymi błędami) ocena 4.0 – wykazuje znajomość treści kształcenia na poziomie 77%-84% (dobry poziom wiedzy, z pewnymi niedociągnięciami) ocena 3.5 – wykazuje znajomość treści kształcenia na poziomie 69%-76% (zadowalająca wiedza, z niewielką liczbą błędów) ocena 3.0 – wykazuje znajomość treści kształcenia na poziomie 60%-68% (zadowalająca wiedza z licznymi błędami) ocena 2.0 – wykazuje znajomość treści kształcenia poniżej 60% (niezadowalająca wiedza, liczne błędy).

5. CAŁKOWITY NAKŁAD PRACY STUDENTA POTRZEBNY DO OSIĄGNIĘCIA ZAŁOŻONYCH EFEKTÓW W GODZINACH ORAZ PUNKTACH ECTS

Forma aktywności	Średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności
Godziny kontaktowe wynikające z harmonogramu studiów	30
Inne z udziałem nauczyciela akademickiego: - udział w konsultacjach	2
Godziny niekontaktowe – praca własna studenta: - przygotowanie do zajęć, - przygotowanie do kolokwium, - przygotowanie referatu w formie prezentacji multimedialnej	5 5 8
SUMA GODZIN	50
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS	2

* Należy uwzględnić, że 1 pkt ECTS odpowiada 25-30 godzin całkowitego nakładu pracy studenta.

6. PRAKTYKI ZAWODOWE W RAMACH PRZEDMIOTU

wymiar godzinowy	nie dotyczy
zasady i formy odbywania praktyk	nie dotyczy

7. LITERATURA

Literatura podstawowa:
 Binsztok, A. (red.) (2013). *Sztuka skutecznego prowadzenia mediacji i negocjacji: zagadnienia psychologiczne i komunikacyjne*. Wrocław: Wydawnictwo Marina. (wybrane fragmenty)
 Duda, A. K. (2019). *Masz prawo do mediacji w szkole: zarys pracy mediatora szkolnego*. Warszawa: WNS.
 Murzyńska, E., Morek, R. (red)(2018). *Mediacje: teoria i praktyka*. Warszawa: Wolters Kluwer Polska.
 Olejarsz, M., Lipowicz, E., Bąbka, J. (2020). *Kooperacja – mediacja – komunikacja: perspektywa edukacyjna*. Zielona Góra: UZ. (wybrane fragmenty)
 - wybrany aktualny artykuł naukowy o tematyce omawianej na zajęciach z czasopisma naukowego

Literatura uzupełniająca:
 Bargiel-Matusiewicz, K. (2014). *Negocjacje i mediacje*. Warszawa: PWE.
 Cichobłaziński, L. (2008). *Techniki negocjacji i mediacji*. Częstochowa: Wydawnictwo Politechniki Częstochowskiej.
 Moore, W. Ch. (2009). *Mediacje: praktyczne strategie rozwiązywania konfliktów*. Warszawa: Kraków: Wolters Kluwer Polska.

Akceptacja Kierownika Jednostki lub osoby upoważnionej