



LIDER ZAUFANIA STUDENTÓW 2026

Zapraszamy do udziału w II edycji
Ogólnopolskiego Konkursu Jakości
„Lider Zaufania Studentów”.
Do Konkursu mogą być zgłaszane
kierunki i specjalności studiów
prowadzone w polskich szkołach
wyższych.

Zgłoszenia dokonać mogą
osoby reprezentujące dany
kierunek / specjalność studiów,
np. rektorzy, dziekani, dyrektorzy
instytutów, dyrektorzy kierunków,
przewodniczący rady dyscypliny itp.
– czyli osoby z uczelni prowadzącej
dany kierunek.

SZCZEGÓŁY NA:

www.lider-studentow.pl

Dołącz do Laureatów!



W ubiegłym roku Licencję Jakości w naszym Konkursie otrzymały kierunki studiów prowadzone m.in. na **Uniwersytecie Mikołaja Kopernika w Toruniu**, **Uniwersytecie Morskim w Gdyni**, **Katolickim Uniwersytecie Lubelskim** czy w **Kujawskiej Szkole Wyższej we Włocławku**.



Ideą Konkursu jest wyróżnianie Licencją Jakości „Lider Zaufania Studentów” tych kierunków studiów, które prowadzone są w sposób przyjazny dla Studenta (słuchacza), uwzględniający jego potrzeby, ambicje, pasje, w atmosferze partnerstwa, wzajemnego szacunku i zaufania pomiędzy Uczelnią a Studentem. Nagrodzimy te kierunki, które cechują się wysoką jakością obsługi Studenta – najważniejszego klienta i beneficjenta Uczelni, a także profesjonalizmem w budowaniu relacji na rynku szkolnictwa wyższego.

Podstawowym celem Konkursu jest wspieranie polskiego sektora akademickiego w rozwoju oferty kształcenia i wdrażaniu wysokich standardów w budowaniu relacji ze Studentami. Będziemy **identyfikować i promować kierunki studiów prowadzone w sposób transparentny i przyjazny, a także nagradzać pracujących na ich rzecz przedstawicieli świata akademickiego, którzy dbają o wysoką kulturę obsługi Studenta i najwyższe standardy profesjonalne w komunikacji z nim.**



**LIDER ZAUFANIA
STUDENTÓW
2026**

**ZGŁOSZENIA
W II EDYCJI**

przyjmujemy do 22 maja 2026 r.



Nasz projekt jest pierwszym w Polsce Konkursem Jakości dla jednostek Uczelni, w którym oceniamy uczestników metodą TAJEMNICZEGO KLIENTA.

Jurorzy konkursowi, wśród których będą m.in. studenci i specjaliści z zakresu marketingu edukacyjnego, dokonają oceny kierunków studiów i jednostek akademickich „obsługujących” dany kierunek (uczestników konkursu), pracując metodą tzw. tajemniczego klienta.



Metoda ta, zwana także z angielskiego Mystery Shopping, to metoda badań jakościowych, zajmująca się analizą jakości usług organizacji i instytucji, np. przedsiębiorstw, urzędów, szkół, uniwersytetów i innych. Audytor bada uczestnika konkursu anonimowo (incognito) – np. odwiedzając uczelnię, telefonując do dziekanatu lub sekretariatu instytutu, pisząc e-maila jako student czy kontaktując się z uczelnią poprzez social media itp.

Ogólnopolski Konkurs Jakości



LIDER ZAUFANIA
STUDENTÓW
2026



Zapraszamy do udziału!

Na zgłoszenia czekamy
do 22 maja 2026 r.
Gala Finałowa odbędzie się
z początkiem lipca 2026 r.

Europejskie Centrum Badań nad Jakością sp. z o.o.
z siedzibą w Krakowie
ul. Rynek Główny 28, 31-010 Kraków



aplikacja@lider-studentow.pl



+48 601-623-243

Prezydent Konkursu: Wiktor Żyła
e-mail: biuro@ecbj.eu

Szczegóły na naszej stronie internetowej:

www.lider-studentow.pl

