

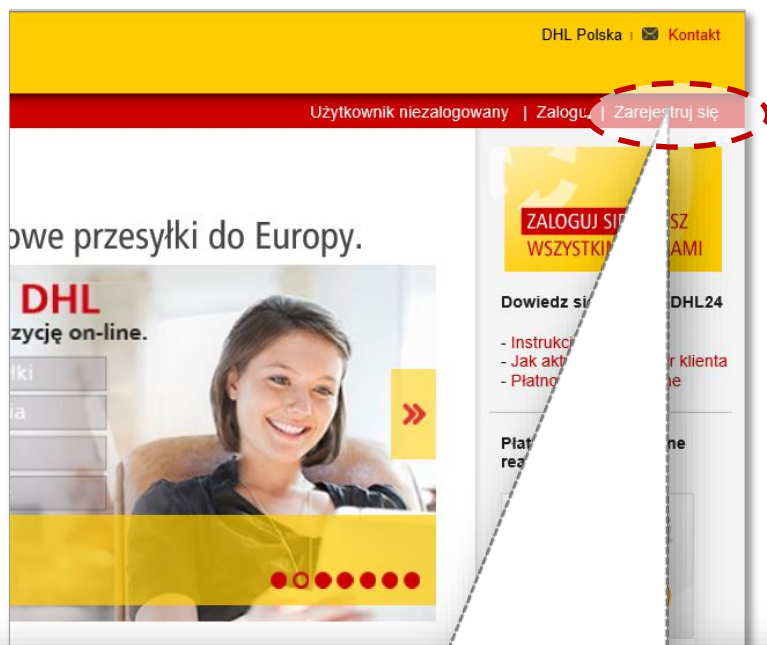
INSTRUKCJA **DHL24**

NAJWAŻNIEJSZE FUNKCJE

Spis treści

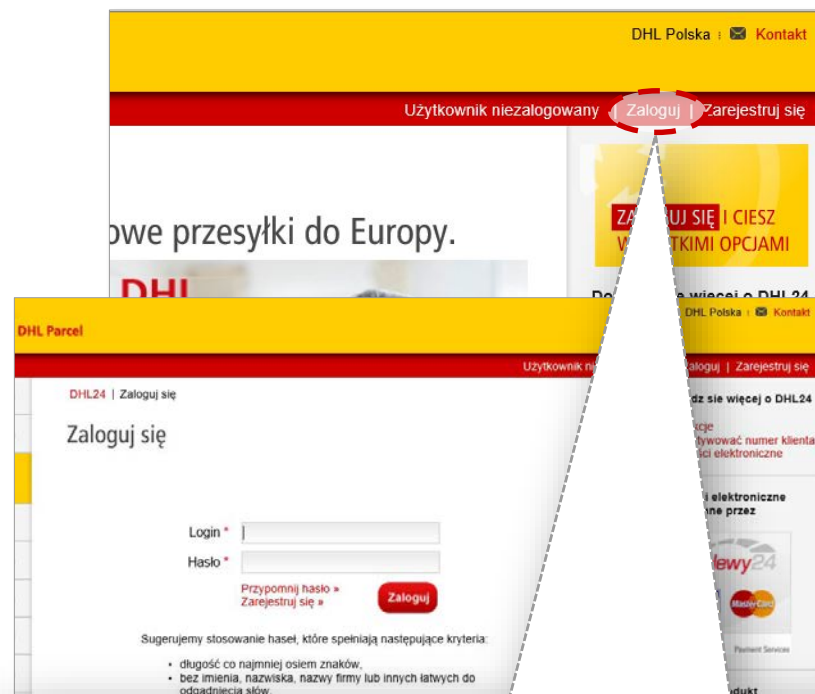
1. Rejestracja / logowanie	<u>str. 3</u>
2. Panel „Moje dane”	<u>str. 4</u>
3. Zmiana numeru konta klienta	<u>str. 5</u>
4. Tworzenie nowej przesyłki	<u>str. 6</u>
5. Tworzenie nowej przesyłki krajowej	<u>str. 7</u>
6. Tworzenie nowej przesyłki międzynarodowej	<u>str. 10</u>
7. Tworzenie przesyłki z doręczeniem do Parcelshop	<u>str. 13</u>
8. Tworzenie przesyłki z doręczeniem do sąsiada	<u>str. 15</u>
9. Kalkulator ceny – cennik standardowy	<u>str. 16</u>
10. Zamawianie kuriera	<u>str. 17</u>
11. Zamawianie kuriera jako trzecia strona	<u>str. 18</u>
12. Zapisane przesyłki	<u>str. 20</u>
13. Generowanie potwierdzenia nadania przesyłek	<u>str. 22</u>
14. Raporty	<u>str. 24</u>
15. Obsługa klienta – reklamacje	<u>str. 25</u>

Rejestracja / logowanie



01. Zarejestruj się

- Do rejestracji wymagany jest aktywny adres email.
- Wpisz adres, z którego będą nadawane lub odbierane przesyłki.
- Po rejestracji otrzymasz link aktywacyjny na adres podany jako login.
W przypadku wpisania numeru konta, drugi link aktywacyjny będzie wysłany na adres e-mail z umowy.



02. Zaloguj się

- Zalogować się można tylko po aktywowaniu konta.
- Po loginie nie pozostawiaj żadnych znaków (spacja itp).
- W przypadku zapomnienia hasła użyj opcji „Przypomnij hasło” lub skontaktuj się z nami.

Panel „Moje dane”

Moje dane

01

edycja danych

zmiana numeru
klienta

zmiana hasła

zmiana adresu
email

zmiana etykiety
wydruku

01. Panel „**Moje dane**” dostępny jest w menu głównym strony startowej.

02. Edycja **danych adresowych** dla kont gotówkowych (dla kont SAP tylko wybrane dane).

03. Zmiana **numeru klienta** – nowy numer SAP wymaga ponownej aktywacji.

04. Zmiana **hasła** do aplikacji DHL24.

05. Zmiana **adresu e-mail** – używanego jako login w DHL24 – wymagana autoryzacja.

06. Zmiana **etykiety wydruku**.

Edycja danych

Typ konta ☒ Osoba prywatna ☐ Firma

Imię *

Nazwisko *

Kod pocztowy *

Miejscowość *

Ulica *

Numer domu *

Numer lokalu

Telefon *

Telefon 2

Nr klienta (krajowy)

MPK

02

Zmiana numeru klienta

Nr klienta (krajowy)

03

mojcv

Kliknij na obrazek, aby go zmienić

Przepraszamy

Zapisz

Zmiana hasła

Hasło *

04

Nowe hasło *

Potwierdź hasło *

Zapisz

Zmiana adresu email

Po podaniu nowego adresu email nastąpi wylogowanie z serwisu.
Na nowy adres zostanie wysłany link aktywacyjny.

05

Nowy adres email

Zmiana etykiety wydruku

Etykieta wydruku

06

Zapisz

Zmiana numeru konta klienta



Przesyłki

Allegro

Nadaj paczkę bez umowy

Obsługa klienta

Raporty

Moje dane

edycja danych

zmiana numeru klienta

zmiana hasła

zmiana adresu

DHL24 | [Moje dane](#) | Edycja numeru klienta

Link aktywujący nowy numer klienta został wysłany na podany adres e-mail.

Zmiana numeru klienta

Nr klienta (krajowy) 123XXXX

Zużycie

Kliknij na obrazek, aby go zmienić

Przepisz wyraz

Zapisz

03. Aplikacja poinformuje Cię o wystaniu linku aktywującego konto SAP w DHL24. Sprawdź pocztę i kliknij na link.

01. Wpisz swój numer SAP

02. Kliknij „Zapisz”

04. Link aktywujący konto SAP wysyłany jest na adres e-mail podany przy podpisywaniu umowy z DHL. W razie braku e-maila w naszej bazie lub problemów z wysyłaniem linka skontaktuj się z nami (**Kontakt**).

DHL24 wysyła link aktywujący SAP zawsze gdy zmieniany jest numer w aplikacji. Bez potwierdzonego numeru konta w DHL24 nie ma aktywnej opcji przelew oraz trzeciej strony.

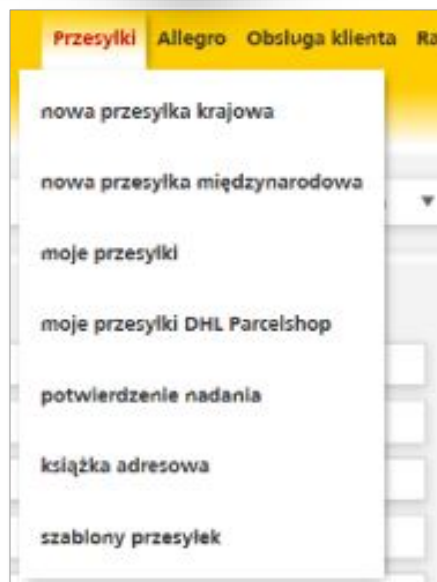


Tworzenie nowej przesyłki



01. Aby nadać nową przesyłkę kliknij „**Przesyłki**” w menu głównym strony startowej.

02. Rozwiń sekcję „Przesyłki” w górnym menu. Wybierz odpowiedni **wariant przesyłki**.



Tworzenie nowej przesyłki krajowej 1/3



PRZESYŁKA

01

Zleceniodawca: Nadawca

02

Płatnik: Nadawca przelewem

03

Wybierz szablon

04

23-04-2019 w punkcie DHL Parcel



☐ Utwórz przesyłkę zwrotną

01. Określ czy jesteś **nadawcą** czy **odbiorcą** zlecanej przesyłki.

02. Określ **kto płaci** za przesyłkę.

03. Wybierz **szablon**.

04. Ustaw **datę** nadania.



NADAWCA

06

NADAWCA NAZWA

1234567

12-345

NADANIOWO

NADAWCZA

1

NADAWCA OSOBA KONTAKTOWA

123456789

NADAWCA@NADAWCA.PL



ODBIORCA

05

Polska

07
 Wybierz z książki

ODBIORCA NAZWA

Numer klienta (SAP)

54-321

ODBIOROWO DOLNE

ODBIORCZA

10

ODBIORCA OSOBA KONTAKTOWA

123456789

ODBIORCA@ODBIORCA.PL



☐ Bezpłatne powiadomienie SMS

☐ Doręczenie do sąsiada

09

☐ Dodaj do książki adresowej

☐ Doręczenie do DHL Parcelshop

05. Podaj adres **doręczenia**.

06. lub podaj adres **odbioru** przesyłki (przy konfiguracji Zleceniodawca: Odbiorca lub Trzecia strona).

07. **Adres** możesz wybrać z książki adresowej.

08. Jeżeli chcesz **automatycznie dodać** wpisany adres do książki adresowej, zaznacz „Dodaj do książki adresowej”.



Tworzenie nowej przesyłki krajowej 2/3

08. Wybierz rodzaj przesyłki, wagę, wymiary i ilość.

09. W razie potrzeby dodaj nową paczkę do przesyłki klikając „+” lub usuń klikając „-”.

10. Wybierz rodzaj usługi przewozowej

11. oraz usługi dodatkowe.

12. Wprowadź zawartość przesyłki.

 **PACZKI**

08

koperta ▼
paczka - do 50 kg ▼

waga

kg

1

dł.

cm

40

x

szer.

cm

20

x

wys.

cm

20

1

☐ Niestandard ?

☐ Zwrot palet -

☐ Niestandard ?

☐ Zwrot palet - +

09

 **RODZAJ USŁUGI PRZEWOZOWEJ**

☒ DHL PARCEL POLSKA ?
☐ DHL PARCEL 9 ?
☐ DHL PARCEL 12 ?

10

 **USŁUGI DODATKOWE**

☐ Doręczenie 18:00 - 22:00 ?
☐ Doręczenie w sobotę ?
☐ Nadanie w sobotę ?
☐ Przesyłka zwrotna ?

11

☐ Ubezpieczenie przesyłki ?
☐ Zwrot pobrania (COD) ?
☐ Zwrot dokumentów (ROD) ?

☐ POD ?
☐ PDI ?
☐ Odbiór własny ?

DOKUMENTY
Uwagi

12

MPK

CENA ZA PRZESYŁKĘ 96.32 ZŁ

13

14

Szablony

Wyczyść formularz

Zamów kuriera

Zapisz i wydrukuj później

Drukuj i zapisz

Powrót do

13. Po uzupełnieniu informacji dotyczących przesyłki, DHL24 wyliczy cenę.

14. W dolnej części formularza można zapisać szablon, usunąć wszystkie wprowadzone informacje, zamówić kuriera do wygenerowanej przesyłki, zapisać przesyłkę bez lub z wydrukiem etykiety.



Instrukcja DHL24

8

Tworzenie nowej przesyłki krajowej 3/3

PACZKI paczka - do 50 kg 1 kg 110 x 60 x 45 cm 1

CENA TWOJEJ PRZESYŁKI

DHL PARCEL POLSKA	11.77 zł
Oплата paliwowa	11 %
Dopłata za wagę przestrzenną	3 zł
Cena netto:	14.77 zł
Cena brutto:	18.17 zł

Ceny podawane są z uwzględnieniem rabatów z umowy.
W razie niezgodności cen prosimy o kontakt na strefa.klienta@dhl.com z opisem błędu.
Ostateczną fakturę wystawia Dział Finansowy DHL zgodnie z umową.
Ceny podawane w DHL24 nie są brane do faktury.

CENA ZA PRZESYŁKĘ 18.17 Zł

USŁUGI DODATKOWE

☐ Doręczenie 18:00 - 22:00	☐ Ubezpieczenie
☐ Doręczenie w sobotę	☐ Zwrot kosztów
☐ Nadanie w sobotę	☐ Zwrot kosztów
☐ Przesyłka zwrotna	

MPK

Szablony Wyczyść formularz Zakończ

15. Po najechaniu kursorem na „cenę za przesyłkę”...

16. ...zostaną wyświetlone **szczegółowe** informacje cenowe dotyczące stworzonej przesyłki.

Tworzenie nowej przesyłki międzynarodowej 1/3

01. Aby nadać **przesyłkę międzynarodową**, na koncie musi być skonfigurowany wydruk listów przewozowych w formacie BLP (**Panel Moje dane**).

02. Zaloguj się do aplikacji, wybierz „Przesyłki” / „**nowa przesyłka międzynarodowa**”.

NADAWCA

NADAWCA NAZWA: 1234567

12-345 WŁOCLAWEK

NADAWCZA: 1

Osoba kontaktowa

123456789 NADAWCA@NADAWCA.PL

ODBIORCA

Nazwa *

Kod pocztowy *

Ulica *

Osoba kontaktowa

Telefon

Postnummer

☐ Doręczenie do DHL Parcelstation

PACZKI

paczka waga * kg dl. * x szer. * x wys. * cm 1

RODZAJ USŁUGI PRZEWÓZOWEJ

☒ DHL CONNECT

USŁUGI DODATKOWE

☐ Ubezpieczenie

☐ Zwrot pobrania

Niemcy

Polska

Austria

Belgia

Bulgaria

Chorwacja

Cypr

Czechy

Dania

Estonia

Finlandia

Francja

Grecja

Hiszpania

Holandia

Irlandia

Litwa

Luksemburg

Malta

Monako

Niemcy

Wybierz z książki

03. W danych odbiorcy **wybierz kraj** oraz uzupełnij dane adresowe. Jeżeli chcesz aby paczka była doręczona do Parcelstation lub Parcelshop (gdy jest dostępny), zaznacz odpowiednie pole i wybierz punkt na mapie.

Tworzenie nowej przesyłki międzynarodowej 2/3

04. Wprowadź wagę, wymiary paczki oraz zawartość. W przypadku przesyłek międzynarodowych, rodzajem przesyłki zawsze jest „paczka”.

 **PACZKI**

paczka ▾

1

kg

25

x

20

x

1

cm

1

☐ Niestandard 

 **RODZAJ USŁUGI PRZEWOZOWEJ**

☒ DHL CONNECT 

 **USŁUGI DODATKOWE**

☐ Ubezpieczenie 

☐ Zwrot pobrania 

☐ Przesyłka zwrotna 

zawartość

MPK

Uwagi

05. Wybierz usługi dodatkowe.

06. Tworzenie przesyłki jest gotowe do podsumowania.

Tworzenie nowej przesyłki międzynarodowej 3/3

07. W podsumowaniu przesyłki sprawdzamy, czy wszystkie dane są **prawidłowe**. Jeżeli tak, możemy wybrać:

- „Zamów kuriera” aby przejść do szczegółów dotyczących terminu przyjazdu kuriera lub nadania w punkcie. (**Zamawianie kuriera**),
- „Zapisz i wydrukuj później” aby zapisać przesyłkę i wydrukować później z zakładki „moje przesyłki”,
- „Drukuj i zapisz” aby pobrać etykietę.

Uwaga! Wybór „Zapisz i wydrukuj później” lub „Drukuj i zapisz” nie oznacza zamówienia kuriera.

Szablony

Wyczyść formularz

Zamów kuriera

Zapisz i wydrukuj później

Drukuj i zapisz

08. Wygląd przykładowej etykiety **BLP** dla przesyłki zagranicznej.

09. Więcej informacji na temat **przesyłek międzynarodowych** znajduje się na stronie:
<https://www.dhlparcel.pl/pl/dla-biznesu/przesylki-miedzynarodowe.html>

DHL PARCEL CONNECT 

DHL EXPRESS OSMANSKA 2
02-823 WARSZAWA POLSKA

Tester Testowy
Testowa 22
10085 Berlin
GERMANY

WL → PO LD-PO
WA-PO 153BC

CMR BILLING NUMBER: 2340278 REFERENCE NBR: 1010250907 WEIGHT: 2340278
DATE: 30-05-2010

(2L) PLS3113+72000000

(L) JC00 003 0100078 0000000000054



Tworzenie przesyłki z doręczeniem do Parcelshop 1/2

01. Podczas tworzenia przesyłki zaznacz „Doręczenie do DHL Parcelshop”.



NADAWCA

NADAWCA NAZWA

1234567

12-345

NADANIOWO

NADAWCZA

1

NADAWCA OSOBA KONTAKTOWA

123456789

NADAWCA@NADAWCA.PL



02. Wybierz **Parcelshop, do którego ma zostać doręczona przesyłka poprzez:**

- wpisanie numeru wybranego punktu lub,
- lokalizację punktu na mapie klikając „Wybierz Parcelshop”.



ODBIORCA

Polska

Nazwa *

Kod pocztowy *

Miejscowość *

Ulica *

Osoba kontaktowa

Telefon *

E-mail



☐ Bezpłatne powiadomienie SMS

☐ Doręczenie do sąsiada ?

☐ Dodaj do książki adresowej

☒ Doręczenie do DHL Parcelshop ?

 Wybierz z książki

Numer klienta (SAP)

Numer domu/lokalu *

Parcelshop

 Wybierz Parcelshop

Numer punktu *



Nazwa

Kod pocztowy

Miejscowość

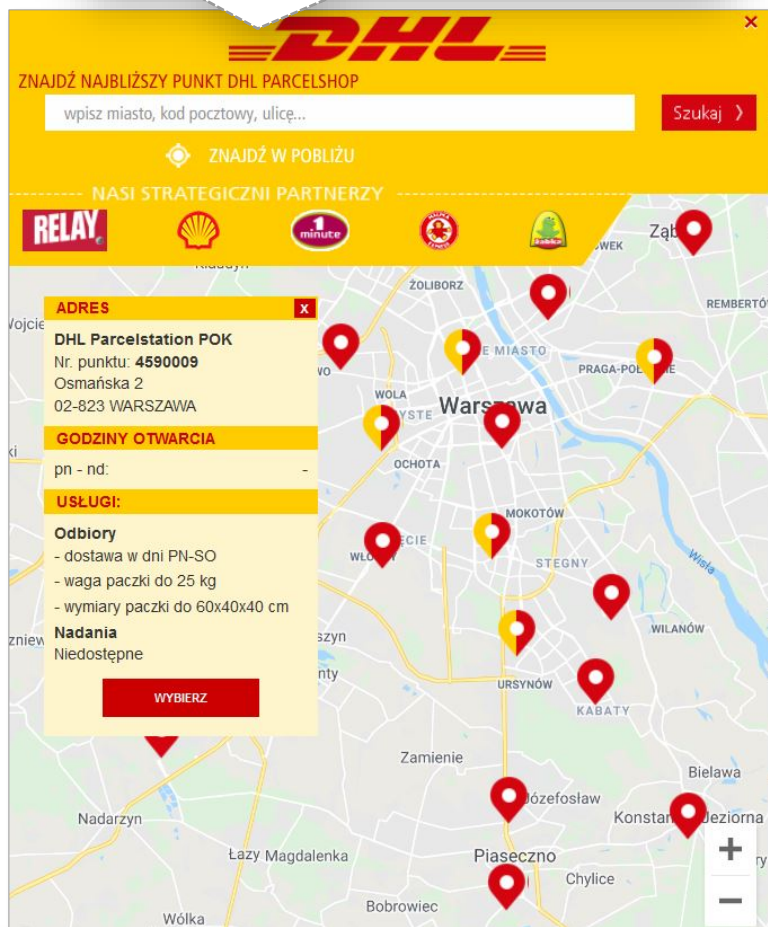
Ulica

Numer domu

Numer lokalu

Tworzenie przesyłki z doręczeniem do Parcelshop 2/2

03. Po zlokalizowaniu punktu na mapie kliknij „**WYBIERZ**”.



04. Dane **wybranego punktu**, pojawiają się w sekcji „Parcelshop”.

Parcelshop

Wybierz Parcelshop

4590009	DHL Parcelstation POK	
02-823	WARSZAWA	
Osmańska	2	Numer lokalu

CMR

DHL PARCELSHOP 1

6000000 DHL EXPRESS 27-04-2017 12:29

Recepcja (Polska)

DHL
OSMAŃSKA 2
02823 WARSZAWA
POLSKA

Odbiorca

DHL Parcelshop Immedio
Pruszkowska 19/21
02119 Warszawa
tel.228676985
POLSKA

EX1

Nr przesyłki: 16422176223 Data: 2017-04-27

WA -> WA

223NE

Sklep_internetowy

BLP

TESTOWA tel. 123456789
60171 Poznań Testowa 40A

(2L) PL02119-81000000

(4) JD00 003 0025634 000000005735

05. Wygląd etykiety BLP z aplikacji:

- (1) DHL PARCELSHOP (zamiast „przesyłka krajowa”),
- (2) dane punktu Parcelshop,
- (3) dane odbiorcy finalnego.



Tworzenie przesyłki z doręczeniem do sąsiada

01. Podczas tworzenia przesyłki, istnieje możliwość wprowadzenia **alternatywnego adresu** odbioru, np. sąsiada.



NADAWCA

NADAWCA NAZWA

1234567

12-345

NADANIOWO

NADAWCZA

1

NADAWCA OSOBA KONTAKTOWA

123456789

NADAWCA@NADAWCA.PL



ODBIORCA

Polska



Wybierz z książki

Nazwa *

Numer klienta (SAP)

Kod pocztowy *

Miejscowość *

Ulica *

Numer domu/lokalu *

Osoba kontaktowa

Telefon

E-mail



Bezpłatne powiadomienie SMS



Dodaj do książki adresowej



Doręczenie do sąsiada ?



Doręczenie do DHL Parcelshop ?

Sąsiad

Nazwa *

Kod pocztowy *

Miejscowość *

Ulica *

Numer domu/lokalu *

Telefon

E-mail

02. Aby uzyskać dostęp do tej opcji, należy zaznaczyć „**Doręczenie do sąsiada**”, a następnie uzupełnić dane adresowe sąsiada.

Kalkulator ceny – cennik standardowy

01. Kalkulator dostępny jest w menu głównej strony startowej. **Podaje ceny** w/g cennika standardowego lub z umowy. Dostępny jest także dla użytkowników niezalogowanych.

Kalkulator ceny

Dane adresowe Dane przesyłki Podsumowanie

Nadawca Odbiorca

Wybierz z książki adresowej  Wybierz z książki adresowej 

Kod pocztowy nadawcy 01-180 Kod pocztowy odbiorcy 01-823

02. Wpisz **kody pocztowe** nadawcy i odbiorcy.

03. Wpisz **dane przesyłki**.

Kalkulator ceny

Dane adresowe **Dane przesyłki** Podsumowanie

Rodzaj przesyłki	Waga	Wymiary(dł / sz / wys)	Ilość	Niestandard 	Zwrot palety
paczka - element do 50kg	kg	x x cm	1	☐	☐

[Dodaj paczkę +](#)

[Sprawdź ceny >>](#)

04. Po określeniu **usług dodatkowych** nastąpi wyliczenie ceny.

Wyliczenie ceny

Suma netto: 13.73 zł
Suma brutto: 16.89 zł

[Wstecz](#) [Zamów kuriera >>](#)

Zamawianie kuriera

01. Dostępne jest na etapie tworzenia przesyłki, kliknij „**Zamów kuriera**” na dole strony.

Zamów kuriera

02. Lub po tym etapie, w panelu „moje przesyłki” – po zaznaczeniu przesyłki, kliknij „**Zamów kuriera do przesyłek**”.

Zamów kuriera do przesyłek

TERMIN PRZYJAZDU KURIERA

16-05-2019 12:00 14:00

Uwagi dla kuriera

Zamów kuriera

NADAJ W PUNKCIE DHL PARCEL

Nie masz czasu czekać na kuriera? Nadaj już dziś w najbliższym punkcie DHL Parcel.
Twój najbliższy punkt:

POK 02-822 Warszawa POLECZKI 21 [Znajdź inny punkt nadania](#)

Godziny otwarcia punktu w dniu: 16-05-2019 nieczynne

Jeśli nadasz przesyłkę w tym punkcie do godziny -, może ona dotrzeć do odbiorcy już w kolejnym dniu roboczym

Wydrukuj etykietę i nadaj w wygodnej dla Ciebie lokalizacji.

Drukuj i zapisz

03. Wybierz **datę i godzinę** przyjazdu kuriera (min. przedział czasowy to 2 godziny). Kliknij „Zamów Kuriera”.

04. **Potwierdzenie** otrzymasz w aplikacji oraz na email.

DHL24 | Przesyłki | Moje przesyłki

Zlecenie przyjazdu kuriera zostało pomyślnie zarejestrowane.

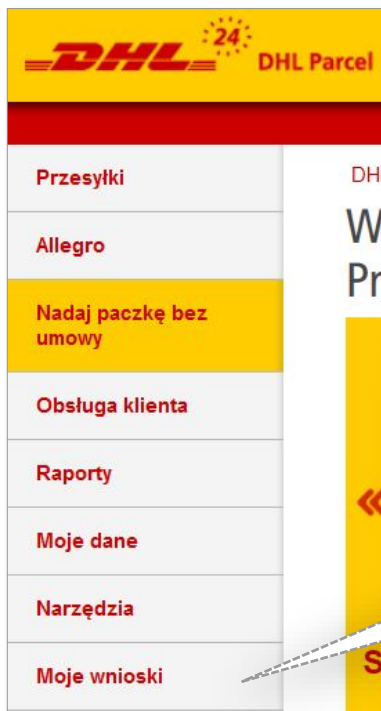
05. Alternatywnie możesz wybrać **nadanie w punkcie**.

Po jego wyborze kliknij „Drukuj i zapisz”.

06. Zlecenie zamówienia kuriera możesz **anulować** w panelu „moje przesyłki”. Po wyborze przesyłki, wybierz w opcjach „Anuluj zlecenie”.



Zamawianie kuriera jako trzecia strona 1/2



01. Opcja zamawiania kuriera jako **strona trzecia** dedykowana jest do tworzenia przesyłek, których są Państwo płatnikiem lecz adres przypisany do danego konta na DHL 24 nie jest miejscem podjęcia ani doręczenia przesyłki. Opcja ta jest dostępna na kontach powiązanych z numerem klienta (SAP), dla których wypełniony został wniosek udostępnienia tej formy rejestracji przesyłki.

02. **Wniosek** dostępny jest tylko z poziomu zalogowanego użytkownika DHL24. W menu głównym wybierz „Moje wnioski”.

03. **Zgłoś wniosek.**

ZGŁOŚ WNIOSEK

Wybierz kategorię wniosku *

Płatnik trzecia strona

WNIOSKI

Numer zgłoszenia	Kategoria	Typ wniosku	Status
	Płatnik trzecia strona		

Nie znaleziono wyników.

04. Wybierz **kategorię** „Płatnik trzecia strona”.

Zamawianie kuriera jako trzecia strona 2/2

01. Aby zamówić kuriera jako **Trzecia strona**, podczas tworzenia przesyłki, w pierwszym kroku wybierz „Trzecia strona” w sekcji Przesyłka / Zleceniodawca. Płatnik zostanie automatycznie ustawiony jako „Trzecia strona – przelew”.

 **PRZESYŁKA**

Zleceniodawca: Trzecia strona ▼

Płatnik: Trzecia Strona - przelew ▼

Wybierz

02. Wpisz **dane nadawcy i odbiorcy** przesyłki. Dalej postępuj zgodnie ze wskazówkami.

03. W Podsumowaniu widoczne będą **3 adresy**.

Dane adresowe

Nadawca

ADRES 1
ULICA 1 1
00-001 MIEJSCOWOŚĆ 1

Dodaj do książki adresowej 

Odbiorca

ADRES 2
ULICA 2 2
00-002 MIEJSCOWOŚĆ 2

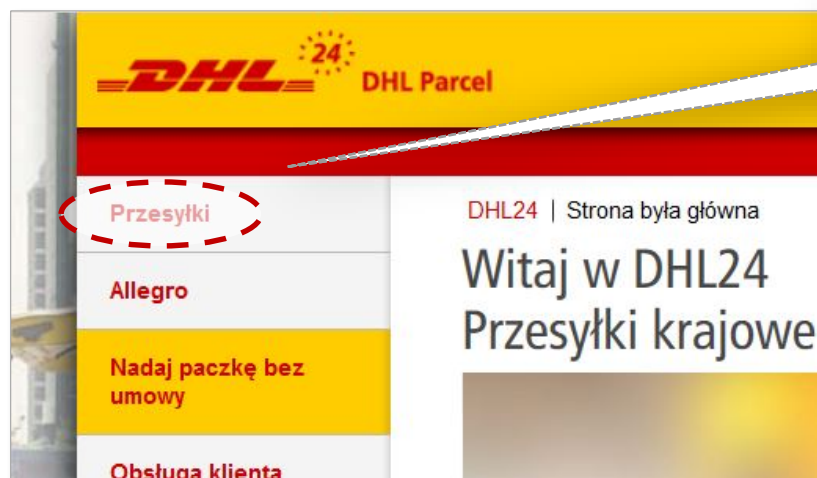
Dodaj do książki adresowej 

Zleceniodawca:

ZLECENIODAWCA NAZWA
NADAWCZA
12-345 NADANIOWO

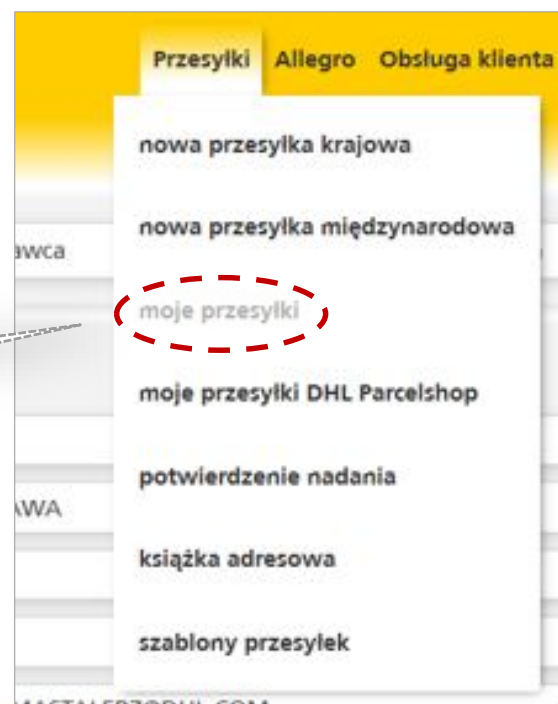
Płatnik: Tak
Forma płatności: Przelew

Zapisane przesyłki 1/2



01. Aby uruchomić **widok zapisanych przesyłek** kliknij na „Przesyłki” w menu głównym.

02. Następnie kliknij „Przesyłki” w nowym widoku, a z rozwijanej listy wybierz „**moje przesyłki**”.



Zapisane przesyłki 2/2

03. „Moje przesyłki” to widok wszystkich **zapisanych przesyłek** w aplikacji. Po zamówieniu kuriera przesyłka zmienia status.

Przesyłki

nowa przesyłka krajowa

nowa przesyłka międzynarodowa

moje przesyłki

moje przesyłki DHL Parcelshop

potwierdzenie nadania

książka adresowa

import danych

Allegro

Nadaj paczkę bez umowy

Obsługa klienta

Zwroty

DHL24 | Przesyłki | Moje przesyłki

Moje przesyłki

Ilość wyświetlanych rekordów: 10 25 50 100 Wyświetlono rezultaty 1-3 z 3.

☐	Numer LP	Produkt	Numer Zlecenia	Status Zlecenia	Data nadania	Nadawca	Odbiorca	Status	Wydruk
☐	16816234810	EX	Brak	Brak	13-03-2018	test 1 WARSZAWA	test 1 WARSZAWA	Nowa	Tak
☐	16816233011	EX	Brak	Brak	05-03-2018	TEST KSIĄŻKI ADRESOWEJ 2 WARSZAWA	WARSZAWA	Nowa	Tak
☐	16816232627	EX	Brak	ANULOWANE	05-03-2018	test 1 WARSZAWA	test 1 WARSZAWA	Nowa	Nie

Zamów kuriera do przesyłek

Potwierdzenie Nadania

Drukuj etykiety

BLP

Szczegóły

Drukuj etykiety BLP PDF

Drukuj etykiety LBLP (A4) PDF

Drukuj etykiety BLP ZPL

Pobierz skan LP

Utwórz kopię

Usuń

04. Dla widocznych przesyłek **można wykonywać wybrane opcje** na poziomie przesyłki (wybierz „opcje”) lub na poziomie zbiorczym (zaznacz przesyłki, następnie kliknij odpowiedni przycisk pod listą).

Generowanie potwierdzenia nadania przesyłek 1/2

01. Jeżeli na koncie został uruchomiony wydruk listów przewozowych w formacie BLP, do wygenerowanych etykiet należy również wydrukować „**potwierdzenie nadania przesyłek**”.
(Menu startowe: Przesyłki / Przesyłki / potwierdzenie nadanie)

Przesyłki

- nowa przesyłka krajowa
- nowa przesyłka międzynarodowa
- moje przesyłki
- moje przesyłki DHL Parcelshop
- potwierdzenie nadania**
- książka adresowa

DHL24 | Przesyłki | Potwierdzenie nadania

Potwierdzenie nadania

Data nadania * 2019-05-14

Typ wydruku

wszystkie
wszystkie
tylko EX
tylko DR
tylko międzynarodowe
tylko przesyłki do Parcelshop

Szukaj >>

Znaleziono 1 wynik(ów)

	Numer LP	Numer zlecenia	Status zlecenia	Odbiorca	Status
☒	16816254772	Brak	Brak	ADRES 2 MIEJSCOWOŚĆ 2	Nowa

Generuj >>

02. Wybierz „**potwierdzenie nadania**”.

03. Wybierz **datę** nadania.

04. **Zaznacz** przesyłki.

05. Wybierz **rodzaj** przesyłki.

06. Kliknij „**Generuj**” aby otrzymać potwierdzenie w pliku pdf.

Generowanie potwierdzenia nadania przesyłek 2/2

07. Przykładowe potwierdzenie nadania przesyłek.

Potwierdzenie nadania przesyłek za okres od 2019-05-14 do 2019-05-14 Strona 1 z 1

Nazwa nadawcy :
Data i czas utworzenia : 14-05-2019 10:35 Operator DHL24:
Adres : 87800, WŁOCŁAWEK, OSMAŃSKA 1 Kurier nr:
Id eCAS: : 100078 SAP : 2346278
Telefon: : 123456789 Terminal nadawczy :

Lp	Numer przesyłki / paczki	Elementy przesyłki	Europeal	Odbiorca / Usługi dodatkowe / Dekl. wart. (zł.)	Pobranie	Wysłano
1	 16816254772	AP: KT - 1	0	ADRES 2 00002 MIEJSCOWOŚĆ 2, ULICA 2 2, Polska BLP		Y

Ilość przesyłek: 1	AH	DHL 09	DHL 12	EK	PI
Elementów do 31,5kg: 1	Ilość przesyłek: 1	Ilość przesyłek: 0	Ilość przesyłek: 0	Ilość przesyłek: 0	Ilość przesyłek: 0
Elementów DR: 0	Elementów do 31,5kg: 1	Elementów DHL 09: 0	Elementów DHL 12: 0	Elementów EK: 0	Elementów PI: 0
Kwota COD: 0	Elementów DR: 0				
Europalet: 0					

..... Podpis pracownika DHL	 Podpis klienta
--------------------------------	-------------------------

Raporty

01. Wybierz „Raporty” w menu głównym strony startowej.

02. Wybierz **zakres czasowy**.

03. Zdefiniuj **własne parametry** zestawienia lub zostaw domyślne.

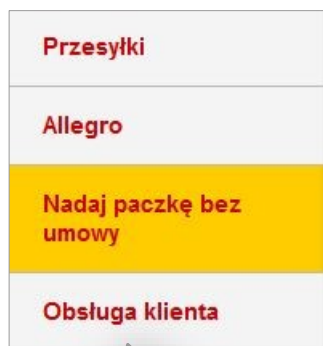
04. Ustaw **sortowanie** rekordów

05. Ustaw **format wyjściowy** generowanych raportów.

06. Kliknij „Generuj zestawienie”.

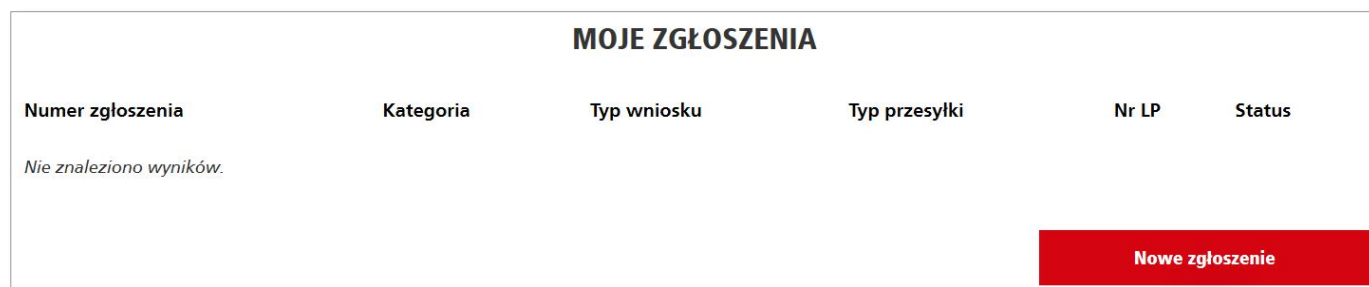
The screenshot shows the DHL24 interface for generating reports. The left sidebar contains a menu with items: Przesyłki, Allegro, Nadaj paczkę bez umowy, Obsługa klienta, Raporty, zestawienie przesyłek, konfiguracja zestawienia, Moje dane, Narzędzia, Moje wnioski, and Pomoc techniczna. The main content area is titled 'Zestawienie przesyłek' and includes sections for 'Zakres czasowy' (with date pickers), 'Rodzaj raportu' (with radio buttons for 'Domyślne zestawienie przesyłek' and 'Zdefiniuj własne zestawienie'), 'Sortowanie rekordów' (with a dropdown for 'Data utworzenia malejąco'), and 'Format wyjściowy' (with a dropdown for 'Wyświetl na stronie'). A red button labeled 'Generuj zestawienie' is at the bottom right.

Obsługa klienta - reklamacje

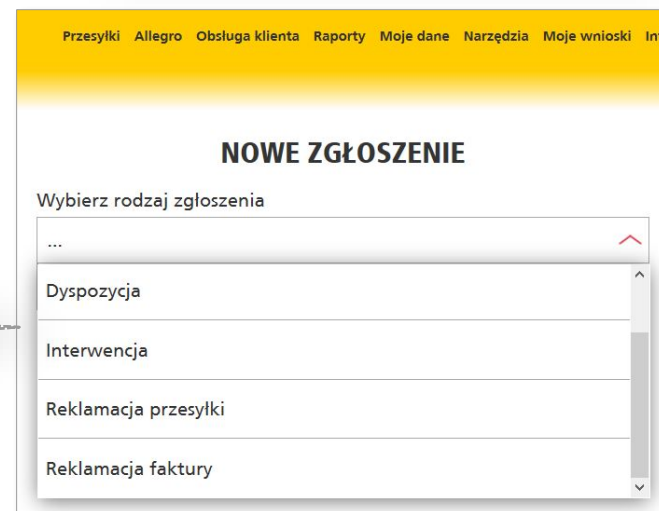


01. **Panel** dostępny jest w menu głównym strony startowej. W tym miejscu użytkownik może zareklamować przesyłkę lub fakturę.

03. Wybierz **rodzaj zgłoszenia** i wypełnij formularz.

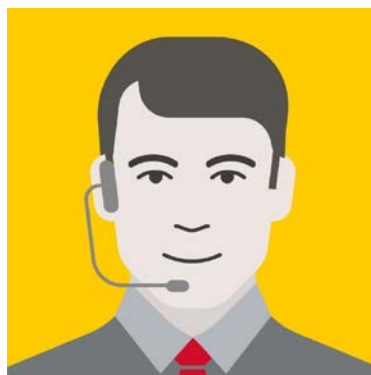


02. Wybierz **„Nowe Zgłoszenie”**.



Masz pytania? Sprawdź odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania:
<http://narzedzia.dhl.pl/pl/serwis/pytania-dhl24>

Problem techniczny związany z aplikacjami DHL Parcel zgłoś tu:
<https://dhl24.com.pl/DHL2/kontakt.html>



**Wsparcie techniczne Działu DHL Parcel
dla użytkowników aplikacji DHL Parcel Polska Sp. z o.o.
(Help Desk eCom)
+48 42 6626262**

**DZIĘKUJEMY ZA UWAGĘ,
ZAPRASZAMY NA
DHL24.COM.PL**