

UNIT 1

unwritten rules- niepisane zasady

staff-kadra, pracownicy

work placement -staż

intern- stażysta/stażystka

dress code - obowiązujący strój

work culture - kultura organizacyjna

personal development - rozwój osobisty

working hours - godziny pracy

profitability - dochodowość, opłacalność

induction programme - przeszkolenie

assignment -zadanie

enforce - wprowadzić

deputy -zastępca

colleague -kolega/koleżanka z pracy

CEO-Chief Executive Officer -dyrektor naczelny

COO-Chief Operating Officer -dyrektor operacyjny

manager -kierownik

R&D-Research and Development - dział badań i rozwoju

technical support -wsparcie techniczne

to report to – podlegać

to work under -pracować pod

to run a business -prowadzić firmę

to be in charge of -zarządzać

to liaise with -współpracować z

to work alongside - pracować z

to work as - pracować jako

to work on - pracować nad

complaint - zażalenie, reklamacja

on a day-to-day basis - z dnia na dzień

to take over -przejąć

unwise - nierozsądny

Point taken. Rozumiem.

You've got a point. Masz rację.

acceptable - (możliwy) do przyjęcia

advisable - wskazany, słuszny

to call sb by their first name - mówić komuś po imieniu

to socialize - utrzymywać kontakty towarzyskie

inefficiency - niekompetencja, nieskuteczność

firm - zdecydowany

to disturb - przeszkadzać

to meet a deadline - dotrzymać terminu

to delegate – delegować, przekazywać

life-work balance - równowaga pomiędzy życiem zawodowym a osobistym

to mind your own business - pilnować swoich spraw

to progress - robić postępy

to get promotion - awansować

to change one's attitude - zmienić podejście

UNIT 2

to outsource - korzystać z obsługi zewnętrznej

to set up - założyć

to put all eggs in one basket - postawić wszystko na jedną kartę

to replace - zastąpić

consultancy - doradztwo

tax break - ulga podatkowa

night shift - nocna zmiana

to deal with - radzić sobie z

to turn tables - odwrócić sytuację

incentive - korzyść

copycat strategy - strategia wzorowania się na innych

cultural link - związek kulturowy

to double - podwoić

upmarket - rynek klasy wyższej

margin - marża

to switch on/off - włączyć/wyłączyć

on the way - w drodze

It keeps crashing. - Ciągłe się zawiesza.

There is something stuck inside. - Coś utknęło w środku.

It won't start. - Nie chce się włączyć.

It's out of order. - Nie działa.

The batter is dead. - Padła bateria.

to arrange a visit - umówić się na wizytę

to sort out a problem - rozwiązać problem

to give a full refund - zwrócić cały koszt

to exchange a product - wymienić produkt

to hang up - rozłączyć się

to speak up - mówić głośniej

to put through - przełączyć/połączyć

to hold on- poczekać

to get through - połączyć się

to take down - zanotować

once a quarter - raz na kwartał

advance - zaliczka

supplier - dostawca

delivery - dostawa

to upgrade - podnieść jakość produktu, unowocześnić

Please hold the line. - Proszę czekać.

The number is engaged. - Number jest zajęty.

to be on... - być pod numerem telefonu

to type - pisać na klawiaturze

to adjust the settings - dopasować ustawienia

to hit - nacisnąć klawisz

UNIT 3

antenna - antena

browse - szukać, przeglądać (strony internetowe)

browser - przeglądarka

comply (with) - zastosować się (do jakichś zasad)

cope (with) - radzić sobie z czymś

device - urządzenie

drop - upuścić

empowerment - \approx empowerment (wyposażenie kogoś w środki potrzebne do decydowania o jakiejś sprawie)

flip cover - obudowa składana (w telefonach komórkowych)

get rid of - pozbyć się czegoś lub kogoś

lead-time - okres projektowania i wdrażania, czas realizacji zamówienia

patent - patent

rating - ocena, rating

replica - replika

sketch - szkic

spreadsheet - arkusz kalkulacyjny

cell – komórka (w arkuszu kalkulacyjnym)

line- linia

column – kolumna

beta test - testować produkt (przed wypuszczeniem na rynek)

bird's-eye view - widok z lotu ptaka

blueprint - plan

mockup - model, makieta

fire-retardant - trudnopalny

tamper with - majstrować przy czymś (przen.)

wrap up - zakończyć (pot.)

benefit - korzyść

feature - cecha

intuitive - intuicyjny

plug-in - plugin, wtyczka (komp.)

stand out - wyróżniać się

franchisee – franszyzobiorca

franchisor - fransyzodawca
gourmet - koneser
strengthen - wzmocnić
threat - zagrożenie
wide – szeroki
width – szerokość
long – długi
length – długość
high – wysoki
height - wysokość
packaging -opakowanie
design -projekt, projektować
energy-saving – energooszczędny
water-resistant – wodoodporny
waterproof -wodoszczelny
shockproof – odporny na wstrząsy
future-proof – ponadczasowy
eye-catching – efektowny, przyciągający wzrok
attention-grabbing – przyciągający uwagę
child -resistant – zabezpieczony przed dziećmi
tamper-resistant – odporny na manipulacje

UNIT 4

acknowledge - przyznawać

aptitude - predyspozycja

calling - powołanie

compromise - pójść na kompromis

core - podstawowy, najważniejszy

dicey - ryzykowny (pot.)

dig into something - zagłębić się w coś

start the ball rolling - rozpocząć coś (pot.)

tap - wykorzystywać

think through - przemyśleć coś

treadmill - kierat (praca w kieracie)

vocation - powołanie

asset - atut, cenny nabytek

assets – aktywa

concern - troska, przedmiot troski (sprawa lub osoba)

controversial - kontrowersyjny

fast-track - szybka ścieżka

fire = wyrzucić (kogoś z pracy)

greedy - chciwy

headhunter - headhunter, łowca głów

on the spot - od razu, na oczekaniu

high-flier - ambitny (o młodej osobie)

liaise (with) - współpracować, działać w porozumieniu z

mentor - mentor

multitasking - multitasking, wielozadaniowość

raise - podwyżka

unconventional - niekonwencjonalny

wannabe INFML ≈ niedoszły (pretendujący do jakiejś roli)

appraisal - ocena pracownika

deposit - kaucja, depozyt

hand - wręczyć

relevant - właściwy, dotyczący (jakiegoś tematu)

submit - składać (pismo, dokument)

undergraduate - student (przed dyplomem licencjata)
achievement - osiągnięcie
come round - zmienić zdanie
commitment - zobowiązanie, obietnica
regardless of - bez względu na
strength - siła, mocny punkt
weakness - słabość, słaby punkt
faculty - wydział (na uniwersytecie)
grade - stopień
LAN (Local Area Network) - sieć lokalna (komp.)
networking - łączenie komputerów w sieć, networking (nawiązywanie kontaktów)
accommodation - zakwaterowanie
gap year - rok przerwy w karierze
organic - organiczny
sabbatical - urlop naukowy
tangible - konkretny, wymierny
underprivileged - pokrzywdzony (mający mniejsze szanse niż inni)
waste - marnować
apply for – starać się o, ubiegać się o
a position/ a post - stanowisko
Christmas bonus – premia bożonarodzeniowa
long-term goals - cele długoterminowe
company car – samochód służbowy
free accommodation – darmowe zakwaterowanie
medical insurance – ubezpieczenie zdrowotne
luncheon voucher – bon obiadowy
pension plan/scheme – plan emerytalny
sports facilities – obiekty sportowe
stock options – opcje na akcje
curriculum vitae (BrE) / resume (AmE) – życiorys
letter of application(BrE) /covering letter (BrE)/ cover letter (AmE) -list motywacyjny
turn down/ reject – odrzucić (ofertę/propozycje)
to shortlist - umieścić na liście kandydatów branych pod uwagę
a shortlist – lista finalistów, krótka lista

make redundant – zwolnić
appoint – mianować, wyznaczyć (na stanowisko)
take a sabbatical - wziąć urlop naukowy
find a new job – znaleźć nową pracę
be dismissed – zostać zwolnionym
resign (from) – zrezygnować
unemployed – bezrobotny
unemployment – bezrobocie
pension – emerytura (pieniądze)
retirement – emerytura (okres w życiu)
retire – przejść na emeryturę
hire/ take on/ employ – zatrudnić
take initiative – przejąć inicjatywę
strict deadlines – ściśle określone terminy
be a good listener – być dobrym słuchaczem
make a commitment to – zobowiązać się do
build good working relationships – budować dobre relacje w pracy
manage a busy workload - dobrze zarządzać obciążeniem pracą
work closely with – blisko współpracować z
make a valuable contribution – wnieść cenny wkład
possess strong negotiations skills – posiadać rozwinięte umiejętności negocjacyjne

UNITS 5 -6

Manufacturer - producent/wytwórca

to make redundancies – dokonywać zwolnień

to relocate - przenieść

agenda – plan (spotkania), agenda

unanimous - jednogłośny

to take a vote - zagłosować

to get side-tracked – zboczyć z tematu

to approve - zatwierdzić

minutes – protokół

settlement - ugoda

stakeholder - udziałowiec

protracted - wydłużony

leakage - wyciek

civil servant - urzędnik

misconduct – złe prowadzenie się

resistance - opór

in advance – z góry

to supervise – nadzorować

intern – stażysta

internship – staż

exhibition stand – stanowisko wystawowe

payment terms – warunki płatności

penalty – kara

turnover – obrót

provider/supplier – dostawca

deceptive - zwodniczy

misleading – wprowadzający w błąd

reliable – niezawodny, rzetelny, solidny

prompt – nagły, szybki

dishonest – nieszczerzy

transparent - przejrzysty

to dispute – spierać się

advancement - postęp

adverse – nieporządany
adequate – odpowiedni, adekwatny
to compensate – wynagradzać, rekompensować
compensation - wynagrodzenie
compatible – kompatybilny, zgodny
to uphold standards – utrzymywać standardy
bricks-and-mortar - stacjonarny
down time - przestój
lead time – czas na wprowadzenie (produktu na rynek)
reluctant - niechętny
tentative – tymczasowy, niepewny
cash flow – przepływ gotówki
contingency plan – plan awaryjny
merchant account – konto biznesowe
set-up fee – opłata początkowa, opłata za ustanowienie połączenia
credo – myśl przewodnia, motto
inflation- inflacja
sustainable – zrównoważony
to stick to the agenda – trzymać się planu
support a charity – wspierać organizację charytatywną
preferable – wyróżniający się, lepszy, bardziej pożądaný
think long-term – myśleć długoterminowo
valuable - cenny
identify with – identyfikować z czymś,
contribute funds – przeznaczać fundusze
obey the law- przestrzegać prawa
recognize merit – dostrzegać/doceniać wkład, pracę
to miss the deadline – przegapić termin / nie dotrzymać terminu
merchandise – towary
to place an order- składać zamówienie
to take an order – przyjąć zamówienie
to fill an order wypełnić druk zamówienia
to bring down the price – obniżyć cenę
to quote a price – zaproponować cenę

to state a price – podać cenę
to grant a discount – przyznać zniżkę
to explain the benefits – wyjaśnić korzyści
to sort out the details – uzgodnić szczegóły
to go over the details – omówić szczegóły
to reject a proposal – odrzucić propozycję
to subject to negotiation- poddać negocjacom
open to negotiation – otwarty na negocjacje
under negotiation- w trakcie negocjacji
to require a deposit – wymagać zaliczki
an annual fee- roczna opłata
an entrance fee- opłata wejściowa
hidden costs – ukryte koszty
extra – dodatkowe
fixed costs – koszty stałe
to extend the deadline – wydłużyć termin
to find a compromise – znaleźć kompromis

UNIT 7

financial terms- warunki finansowe

benefit- korzyść

risk- ryzyko / ryzykować

purchasing power- siła nabywcza

employment- zatrudnienie

entertainment- rozrywka

M&A- mergers and acquisitions- fuzje i przejęcia

executives- kierownictwo

attendees/ participants- uczestnicy

takeover (to take over a firm)- przejęcie (przejąć firmę)

shareholders- akcjonariusze / udziałowcy

stakeholders - interesariusze

external- zewnętrzny

takeaway- na wynos

pros and cons- plusy i minusy

due diligence- wyczerpująca, wielopłaszczyznowa analiza przedsiębiorstwa

gene- gen

homogenize- ujednoczyć

open enrolment- otwarta rejestracja

prestigious- prestiżowy

susceptible- podatny

takeover bid- oferta przejęcia

although- mimo że

asset- kapitał/ majątek/ aktywa

net loss- strata netto

conception- koncepcja

over-valuation- przeszacowanie

under-communicating- brak komunikacji

turmoil- zamieszanie

discourage- zniechęcać

convenient (-ly)- dogodny /dogodnie

perceive- dostrzec

niche- nisza

growth- wzrost

traumatic- traumatyczny

particular- szczególny

7.2

business performance - wyniki przedsiębiorstwa/działalności

titanic - kolosalny/gigantyczny

enterprise - przedsięwzięcie/ inicjatywa/ przedsiębiorstwo

go under - upaść

cover costs - pokryć koszty

be in the red - być niewypłacalnym/ być na minusie

be in the black – być na plusie

coffee break - przerwa na kawę

prediction – przepowiadanie/ proroctwo/ przewidywanie

make a profit - osiągać zysk

financial goal - cel finansowy

fail - odnieść porażkę/ nie powieść się

transfer deal - umowa przeniesienia

revenues - przychody

expenses - wydatki

revenues match expenses - przychody odpowiadają kosztom

filter through - przenikać/ docierać

profitability - rentowność/ zyskowość/ opłacalność

futurology specialist – specjalista ds. futurologii

miraculous - cudowny

investment - inwestycja

report – poinformować /raport

AGM (Annual General Meeting) - doroczne walne zgromadzenie (akcjonariuszy lub wspólników)

take off - nabierać tempa/odnieść nagły sukces

company stock - akcje firmy

rock-bottom - na najniższym możliwym poziomie

sink - opadać/ obniżać się

chairman - przewodniczący/ prezes

tip of the iceberg - wierzchołek góry lodowej

billing - rachunek szczegółowy
rise - wzrastać /rise by 9% - wzrastać o 9% / rise from - wzrastać z
variable costs - koszty zmienne
fall - spadać/zmniejszać się
fixed costs - koszty stałe
stabilize - stabilizować
slid - spaść/ spadać
record low - rekordowa najniższa wartość lub poziom, jaki kiedykolwiek towar osiągnął
production costs - koszty produkcji
fluctuate - wahać się
liabilities - zobowiązania/pasywa
reach a high - osiągnąć szczyt
overheads - koszty stałe
level off - wyrównywać się/ ustabilizować się
share - akcja/ udział
slump - gwałtownie spaść
turnover - obrót (finansowy w firmie)
double - podwajać
cost of sales – koszty sprzedaży
vary - zmieniać się
debt - dług
peak - osiągnąć poziom szczytowy
operating costs - koszty działalności operacyjnej
drop - spadać
increase - zwiększyć się/ wzrastać / increase by - wzrastać o /increase to - wzrastać do
decrease of sth - spadek czegoś o
considerable improvement - znaczna poprawa
company image - wizerunek firmy
acquire - nabywać
alliances - przymierze/sojusz
strategic - strategiczny
corporate - korporacyjny
improve significantly - znacznie się poprawić
labour cost - koszt robocizny

slight increase - nieznaczny wzrost
share price - cena akcji
go up sharply - wzrastać nagle
grow slowly - rosnać powoli
moderate - umiarkowany/ średni
sudden surge - nagły wzrost
joint venture - wspólne przedsięwzięcie/ spółka z kapitałem mieszanym
shoot up dramatically - wzrosnąć radykalnie
diversification – różnorodność/ dywersyfikować
rumours - pogłoska/ plotka
hostile takeover - wrogie przejęcie
economies of scales – korzyści/ekonomia skali
as a result - w efekcie/ w wyniku
as a result of - w wyniku czegoś/ jako rezultat czegoś
resulted in – spowodowało, doprowadziło do
thanks to sb - dzięki komuś
due to sth - z powodu czegoś
as a consequence - w konsekwencji
as a consequence of - wskutek czegoś/ na skutek czegoś
because of - z powodu czegoś/ ze względu na coś
be in the black - być wypłacalnym/ być na plusie
bid - oferowana cena/ oferta
floatation - uruchomienie (sprzedaży akcji)
the FTSE (Financial Times Stock Exchange) 100 - wskaźnik giełdowy 100 akcji w Financial Times

7.3-7.4

arrangement-plan, ustalenie
contingency- ewentualność
contingency plan- plan awaryjny
intention- zamiar, intencja
day off work- dzień wolny od pracy
pick up sth/sb- odebrać coś/ kogoś
at some point- w pewnym momencie

get worse- pogorszyć się
recession- recesja
carry on- kontynuować
evaluation- ocena, oszacowanie
prediction- przewidywanie, prognozowanie
currency- waluta
conference centre- centrum konferencyjne
the majority- większość
accessible- dostępny
go freelance- zacząć pracę na własny rachunek, zacząć pracę jako freelancer
retrain as- przekwalifikować się na
flip chart- tablica demonstracyjna
an interactive whiteboard-tablica multimedialna
slide projector- rzutnik
confuse- zdezorientować
audience- widownia
pie-chart- wykres kołowy
crucial- istotny
deteriorate- pogorszyć się
disposable income- dochód do dyspozycji
highlight- podkreślić
overload- przeciążyć / przeciążenie
perceive- dostrzec
merger- fuzja
in contrast to- w odróżnieniu
compared with- w porównaniu z
with regard to- w odniesieniu do
in relation to- w związku z
moreover- co więcej
notwithstanding- niezależnie od, jednakże
whereas- podczas gdy, natomiast
remain- pozostać
figures- liczby, dane liczbowe
this is because- to dlatego, że

due to sth/ sb- dzięki czemuś/ komuś

the results involve/ indicate/ interpret- wyniki obejmują / wskazują / interpretują

as contrary to- jako sprzeczne z

7.5-7.6

italics - kursywa

bullet points- wypunktowanie

paragraphs- akapity

guidelines for slides- wskazówki dotyczące slajdów

info in points- informacje w punktach

retained- zachowane

a logical way- w logiczny sposób

the figures show- Liczby pokazują

software- oprogramowanie

survive- przetrwać

high-margin products- produkty wysoko marżowe

existing customers- obecni klienci

acquire – nabyć

enormous- ogromny

distracting- rozpraszające

vague-niejasny

confirmed- zatwierdzały

leadership- przywództwo

to capture- łapać , chwytać

considering alliances- biorąc pod uwagę sojusze

charismatic- charyzmatyczny

ruthless-bezwzględny

trumpet- trąbka

cut jobs- redukować zatrudnienie

repayment- spłaty

combined sales - łączna sprzedaż

pie chart – wykres kołowy

bar chart – wykres słupkowy

graph – wykres liniowy

box – ramka

table – tabela

UNIT 8

chase- gonić

creditworthiness- zdolność kredytowa

level playing field- równe szanse

take on board- wziąć na pokład

think outside the box- myśleć nieszablonowo

without a trace- bez śladu

wizard- czarodziej

advance payment- zaliczka

the draft- projekt

a draft- wersja robocza

a compliance- spełnienie

in compliance with- zgodnie z

justify- uzasadniać

fragile- kruchy, delikatny

on average- średnio

confess- wyznać

confession - spowiedź

to introduce sb / sth- przedstawić lub wprowadzać czegoś

assume- założyć

bank-to-bank commitment-zobowiązanie międzybankowe

commitment- zobowiązanie do

deceptive- zwodniczy

approximate- przybliżony

impolite- nieuprzejmy

attend - uczestniczyć w

suffer- ponieść, ucierpieć

approve- zatwierdzać

complying- zgodny

announce- ogłosić

emerge- pojawić się

relate to - odnosić się

consist (of) - składać się z

aptitude -uzdolnienie
dependence- zależność
moderation- umiar
embarrassed- zakłopotany
overdue- zaległy
settle-rozstrzygać
enquiry- zapytanie ofertowe
appreciate- doceniać
disregard- lekceważenie
extend- poszerzać
factoring- faktoring
outstanding person- wybitna osoba
oversight- przeoczenie
a reminder- przypomnienie
a refusal- odmowa
a final demand- ostateczna żądanie
regard- uważać
drop off- zasnąć, odpadać
jet-lagged- zmęczony po długiej podróży samolotem
pitch- prezentacja mająca na celu zdobycie nowego klienta
circumstance- okoliczność
consent- zgoda
refer to- odnosić się
comply- przestrzegać /zastosować się do..
resort (to) – uciec się do
rely (on)- polegać na
insist (on) – nalegać na
associate- skojarzyć
assure- gwarantować
succeed- powieść się, odnieść sukces
issue an invoice- wystawić fakturę
settle an invoice- uregulować fakturę
query an invoice- zapytać o fakturę
state conditions- określić warunki

meet conditions- spełniać warunki
comply with conditions- przestrzegać warunków
provide goods- dostarczać towary
load goods- ładować towary
ship goods- wysyłać towary
shipment – przesyłka
submit an application- złożyć wniosek
vet an application- zweryfikować wniosek
approve an application- zatwierdzić wniosek
negotiate a deal- negocjować umowę
reach a deal- osiągnąć porozumienie
sign a deal- podpisać umowę
make a payment-dokonać płatności
miss a payment - przegapić płatność
chase a payment - ścigać płatność
difficulties- trudności
get something officially- dostać coś oficjalnie
find out information- znaleźć informacje
discreetly- dyskretnie
do something at the right time- zrobić coś we właściwym czasie
have doubts- mieć wątpliwości
reconsider a position- ponownie rozważyć pozycję
take precautions- podjąć środki ostrożności
send a reminder- wysłać przypomnienie
frequent-flyer schemes -programy dla często podróżujących pasażerów
claim - żądać, wymagać
forwarder - spedytor
file a claim - wnieść skargę/roszczenie
get behind with - spóźniać, opóźniać się z
inappropriate -nieodpowiedni, niewłaściwy
mishap- niepowodzenie, nieszczęście
rephrase - sparafrazować, przeformułować
incline -skłaniać się ku czemuś
consensus-zgoda, konsensus

implication - wniosek

quit - porzucić coś

fiercely - dziko, gwałtownie

armoury- arsenał

uncollectibles - należności nieściągalne

vulgar – nieokrzesany, prostacki, ordynarny

correct misunderstanding- porawić nieporozumienie

reformulate offer- ponownie sformułować ofertę

make a counter offer- złożyć kontrofertę

word of mouth- plotka

fiercely competitive market- bardzo konkurencyjny rynek

major incentives- główne zachęty

encourage customer- zachęcać klientów

speed up check-in- przyspieszyć odprawę

paying commission- płacenie prowizji

reach or exceed credit limits- osiągnąć lub przekroczyć limity kredytowe

settle bills- uregulować rachunki