

## **Brand:**

Brand loyalty - lojalność wobec marki

Brand image - wizerunek marki

Brand stretching – rozciąganie marki (ze strategią rozciągnięcia marki mamy do czynienia wówczas, gdy producent używa istniejącej marki do oznakowania nowych produktów)

Brand awareness - świadomość marki

Brand name - nazwa firmowa

product launch – wypuszczenie produktu na rynek

product lifecycle - cykl życia produktu

product range - asortyment produktu

product placement - lokowanie produktu

product endorsement - reklama produktu (przez sławną osobę)

market leader - lider rynku

market research - badania rynku

market share - udział w rynku

market segment - segment rynku

declining market – kurczący się rynek

niche market – rynek niszowy

market research – badanie rynku

market study – badanie rynku

flood the market – zalać rynek

bring sth to the market – wprowadzić na rynek

enter (new) market – wejść na (nowy) rynek

loss leader - towar sprzedawany po promocyjnej cenie w celach reklamowych

## **Travel**

Lost/delayed luggage – zgubiony / opóźniony bagaż

Check-in - zameldować się, stanowisko odpraw

Baggage-bagaż

Overbooking – nadrezerwacja

Flight delays/cancellations - opóźnienia/odwołania lotu

Jet lag - złe samopoczucie z powodu różnicy między strefami czasowymi

Oversized hand luggage – za duży bagaż podręczny

Aisle / window seat - miejsce przy przejściu/ miejsce przy oknie

To board a plane - wejść na pokład samolotu

Boarding pass - karta pokładowa

Conveyor belt/carousel- taśmociąg bagażowy

Baggage reclaim miejsce odbioru bagażu na lotnisku

Customs - odprawa celna, zwyczaje , obyczaje

Gate- bramka

On time – punktualnie ( na czas)

Stopover (layover) - przystanek ( przerwa w podróży )

**American**

**Tłumaczenie**

**British**

Subway	<b>Metro</b>	Underground
Downtown	<b>centrum miasta</b>	City centre
Carry-on-baggage	<b>bagaż podręczny</b>	Hand luggage
One way	<b>(bilet) w jedną stronę</b>	Single
Round trip	<b>(bilet) w dwie strony</b>	Return
Freeway	<b>Autostrada</b>	Motorway
Rest room	<b>toaleta publiczna</b>	Public toilet
Elevator	<b>Winda</b>	Lift
Coach class	<b>klasa ekonomiczna</b>	Economy class
Schedule	<b>rozkład jazdy/harmonogram</b>	Timetable
Parking lot	<b>Parking</b>	Car park
Line	<b>Kolejka</b>	Queue
Check	<b>Rachunek</b>	Bill
Reservation	<b>Rezerwacja</b>	Booking
First floor	<b>pierwsze piętro</b>	Ground floor

## ORGANISATION

Subsidiary - filia

Factory/plant - fabryka

Call centre - centrum telefoniczne

Service centre - centrum serwisowe

Headquarter - siedziba firmy

Distribution centre - centrum dystrybucyjne

Warehouse - magazyn

Outlet - punkt sprzedaży, outlet

Department - dział

R&D (Research and Develop) - dział badań i rozwoju

Production department - dział produkcji

Finance department - dział finansowy

Customer Services department - dział obsługi klienta

HR/ Human Resources/ Personnel department - dział zasobów ludzkich

Sales department - dział sprzedaży

Marketing department - dział marketingowy

Administration department - dział administracyjny

Legal department - dział prawny

Logistics department - dział transportu

PR / Public Relations department – dział PR

IT / Information technology department – dział IT (technologia informacyjna)  
Downsize - zredukować, pomniejszyć  
Deal with complaints – rozpatrywać skargi  
Draw up contracts - sporządzać umowy  
Carry out research - prowadzić badania  
Train staff - szkolić personel  
Run advertising campaigns - prowadzić kampanię reklamową  
Issue press releases - wydawać oświadczenia prasowe  
Operate assembly line - obsługiwać linie produkcyjne  
Prepare budgets/ accounts - przygotowywać budżet / sporządzać sprawozdanie  
Keep records - prowadzić księgi rachunkowe  
Transport goods - transportować towary  
Install and maintain systems - instalować i utrzymywać system  
empowerment - upoważnienie  
Accomplishment - osiągnięcie  
Blue/white collar worker - pracownicy fizyczni / umysłowi  
Open-plan office - biuro na planie otwartym  
Shop floor- hala produkcyjna

## **ADVERTISING**

Billboard (AmE) -hoarding (BrE) – bilbord  
Commercial – reklama telewizyjna  
Exhibition – wystawa  
Leaflet/flyer – ulotka  
Outdoor advertising – reklama zewnętrzna  
Poster – plakat  
Word-of-mouth advertising – reklama szeptana  
Publicity stunt - chwyt reklamowy, działanie dla rozgłosu  
Slogan - slogan, hasło  
Press coverage- relacja prasowa  
Product placement - lokowanie produktu  
Discount - zniżka  
Special offer - oferta specjalna  
Advertising agency - agencja reklamowa  
Advertisement / advertising ( difference)- reklama konkretna ( np.słyszana, oglądana w TV, reklama samochodu) / reklama ogólnie (np. I work in advertising)  
Sponsorship - sponsorowanie  
Loyalty card - karta stałego klienta  
Direct marketing – marketing bezpośredni  
Viral marketing – marketing szeptany

## **MONEY**

Profit margin - marża  
Investment - inwestycja  
Equity stake - udział w kapitale  
Recession - recesja, kryzys ekonomiczny  
Shares – udziały, akcje  
Market - rynek

Debt - dług  
Stock market - rynek papierów wartościowych  
Forecast - prognoza  
Bankruptcy - bankructwo  
Dividend - dywidenda  
Pre-tax profit - zysk przed opodatkowaniem  
Annual turnover - roczny obrót  
Salary/wage - pensja miesięczna/wynagrodzenie roczne  
Remuneration - wynagrodzenie  
Minimum wage - płaca minimalna  
Tips - napiwek  
Perks / fringe benefits - świadczenia dodatkowe, profity  
commission - prowizja  
share options - akcje dla zarządu  
performance-related bonus - premia za wyniki  
sales figures- dane dotyczące sprzedaży  
turnover- obroty  
profit - zysk  
revenue - dochód  
take a loan - wziąć pożyczkę  
debt - dług  
cashflow - przepływ gotówki  
shares - udziały  
bonds - obligacje  
graph - wykres liniowy  
bar chart - wykres słupkowy  
pie chart - wykres kołowy  
table - tabela

Upward Movement  
To rise- wzrastać  
To go up- wzrastać  
To recover- dojść do siebie  
To increase - zwiększyć  
To reach a peak - osiągnąć szczyt  
to double - podwoić

Downward Movement  
To fall- spadać  
To decline- spadać  
To decrease- zmniejszyć  
To drop- spadać  
To plummet- runąć  
To deteriorate- pogarszać się  
To hit a low- osiągnąć najniższy wynik ....

Horizontal Movement  
To remain stable - pozostawać na stałym poziomie  
To stabilize - ustabilizować się  
To level off - wyrównać się

Speed of Change  
Slow - Slowly - powolny-powoli  
Sudden - Suddenly- nagły-nagle

Sharp - Sharply- ostry- ostro  
Steady - Steadily- równomierny- równomiernie  
gradual - gradually- stopniowy- stopniowo  
fast / quickly- szybki  
considerable - considerably- znaczny- znacznie  
slight - slightly- nieznaczny- nieznacznie  
significant - significantly - znaczący- znacząco  
dramatic - dramatically- dramatyczny- dramatycznie  
an increase/decrease of (noun + of)- wzrost/ spadek  
to increase/decrease by ( verb + by)- wzrastać / spadać  
reach a peak **of**- osiągnąć szczyt  
stand **at** ... być na poziomie

## **BANKING**

current account- rachunek bieżący  
savings account- rachunek oszczędności  
take a loan - wziąć pożyczkę  
mortgage - hipoteka, kredyt hipoteczny  
e-banking- e-bankowość  
credit card - karta kredytowa  
debit card - karta debetowa/ płatnicza  
bank charges- opłaty bankowe  
bank statement - wyciąg bankowy  
credit / debit - ma / winien  
direct debit- polecenie zapłaty  
loan- pożyczka  
overdraft- debet  
to withdraw (money)- wybrać (pieniądze)  
log on / off- zalogować/ wylogować się  
hits /page views- liczba wejść na stronę (internetową)  
lower/ reduce/ increase **interest rate**- obniżyć/ zmniejszyć/ zwiększyć **oprocentowanie**  
financial assets- aktywa finansowe  
meet the deadlines- dotrzymać terminu  
annual profit - zysk roczny  
ATM (US), cash machine (BrE) – bankomat  
interest-free – nieoprocentowany  
bank loan - pożyczka bankowa, kredyt bankowy  
equity finance – zysk z obrotu akcjami  
grant – grant

## **Education and career**

Graduate from - ukończyć ....  
Lecture – wykład  
Scholarship – stypendium  
student loan – kredyt studencki

gain knowledge - zdobywać wiedzę  
acquire skills - zdobywać umiejętności

improve (your) employability - zwiększać szansę na zatrudnieniu  
boost (your) earnings - zwiększać (swoje) zarobki  
have fun - dobrze się bawić  
go to parties - chodzić na przyjęcia  
make friends - nawiązywać przyjaźnie  
receive tuition - pobierać naukę  
obtain practical experience- zyskać doświadczenie praktyczne  
enhance your CV - wzbogacać CV  
contact - kontaktować się  
present - prezentować, przedstawiać  
recruit –z/rekrutować  
train – szkolić / szkolić (się)  
chair ( a meeting) - przewodniczyć, przewodzić  
design – projektować  
draw up – sporządzić  
implement – wdrożyć  
manage – zarządzać  
motivate - motywować  
applicant /candidate – kandydat/ka  
application form- formularz zgłoszeniowy  
to apply for a job - ubiegać się o pracę  
to appoint – wyznaczyć/mianować  
apprenticeship - praktyka  
to be dismissed - to be fired - zostać zwolnionym z pracy  
to be made redundant - zostać zwolnionym z pracy (to be told that you must leave your job because you are no longer needed)  
to be on assignment - mieć przydzielone zadanie  
to be promoted - dostać awans  
to be resting- robić sobie przerwę (w pracy)  
to be suspended – zostać zawieszonym  
to be transferred – zostać przeniesionym  
join a company - zaczynać pracę w firmie  
to be on probation - to be on trial -być na okresie próbnym  
take a sabbatical - wziąć urlop naukowy (to have a period away from work to study, rest or travel)  
to be on strike - strajkować  
to be out of work- pozostawać/być bez pracy  
business hours / office hours - godziny pracy  
day/night shift - dzienna / nocna zmiana  
part-time job - praca na niepełny etat  
pay - płaca  
pension – emerytura  
pension fund – fundusz emerytalny  
pension scheme- plan emerytalny  
permanent / temporary job – stała / tymczasowa praca  
public holiday (GB) / national holiday (US) święto państwowe  
remuneration - wynagrodzenie  
resign - to give one's notice / to quit– zrezygnować /podać się do dymisji  
to retire - przejść na emeryturę  
employer – pracodawca  
employee -pracownik

employment agency - agencja zatrudnienia  
contract - umowa  
severance pay - odprawa  
sick leave - zwolnienie chorobowe  
maternity leave – urlop macierzyński  
trade-union (GB) - labor union (US) - związki zawodowe  
job interview - rozmowa kwalifikacyjna  
shortlist – krótka lista  
CV Curriculum Vitae (UK) / resume (US) – życiorys  
A letter of application – list motywacyjny  
To apply for – ubiegać się o  
Training - szkolenie  
Vacancy - wolny etat  
Train new staff –szkolić nowych pracowników  
In-house training – szkolenie wewnętrzne  
References - referencje  
Application form - podanie  
Probationary period - okres próbny  
Subsidize – dotować  
Support – wspierać

#### INFORMATION TECHNOLOGY

Application – aplikacja  
Backup - kopia zapasowa  
Bug - błąd/defekt programu komputerowego  
Crash – awaria  
Database – baza danych  
Spreadsheet – arkusz kalkulacyjny  
Word processor – edytor tekstów  
Delete – kasować  
Download – pobierać  
enter (data) - wprowadzać (dane)  
go down (i.e. the server) – psuć się  
install – instalować  
log in / out –zalogować/wylogować  
workgroup – grupa robocza  
intranet – intranet  
operating system - system operacyjny  
patch – ‘łatka’  
plug-in – wtyczka (programowa)  
server – serwer  
set up (a connection) – podłączyć  
suite – pakiet programów  
unzip – rozpakować  
upgrade - ulepszać, wprowadzać nową wersję  
upload – przesyłać/ ładować  
workstation – stacja robocza  
update – aktualizacja, aktualizować  
give sb a ring about – zadzwonić w sprawie  
give an update -

## **INTERNATIONAL MARKETS**

Barriers –bariery

Tariffs – cła

Liberalise -zliberalizować

Customs – odprawa celna

Open borders – otwarte granice

Strategic industries – przemysł strategiczny

Free port – port wolnocłowy

Deregulation - deregulacja

Quotas – limit, kontyngent

Subsidise - subwencjonować, dotować (finansowo)

Dumping - dumping cenowy

Laissez-faire - leseferyzm

Regulations – przepisy, regulacje

Place an order – złożyć zamówienie

Comply with ( all regulations) - być zgodnym z / spełniać

Meet the delivery date – dotrzymać terminu dostawy

Carry out a market survey – przeprowadzić badanie rynku

Abandon/get out of a market – wyjść z rynku

Supply and demand – popyt i podaż

## **ETHICS**

Bribery - przekupstwo

Corruption - korupcja

Whistleblower – informator , demaskator

Price fixing - zmowa cenowa

Insider trading - wykorzystanie poufnych informacji w transakcjach

Money laundering - pranie brudnych pieniędzy

Green / environmentally friendly – przyjazny dla środowiska

Sweatshop - zakład wyzyskujący tanią siłę roboczą

Child labour - dziecięca siła robocza , zatrudnianie nieletnich

Subsistence wage - minimum socjalne

Equal opportunities - równe szanse

Glass ceiling - szklany sufit (sytuacja, w której kobieta nie może osiągnąć wysokiego stanowiska w biznesie lub polityce)

Social issues - kwestie społeczne

Equality and diversity - równość i różnorodność

Code of ethics - kodeks etyki

CSR Corporate Social Responsibility – Społeczna odpowiedzialność biznesu

Sustainability - zrównoważony rozwój

Sex discrimination - dyskryminacja płciowa

Tax fraud – oszustwo podatkowe

Counterfeit goods – podrobione produkty

Animal testing - testy na zwierzętach

Industrial espionage - szpiegostwo przemysłowe

Unethical - nieetyczne

Exploit workers – wykorzystywać pracowników

## **QUALITY**



best practice - najlepszy sposób  
consumer research - badania konsumentów  
cost-effective – opłacalny  
cracked [ popękany  
customer expectations - oczekiwania klienta  
customer satisfaction - zadowolenie klienta  
damaged – zniszczony /uszkodzony  
defective – wadliwy  
design engineer - inżynier projektant  
design fault - design fault  
disposable – jednorazowy  
durable - wytrzymały, trwały  
end user – użytkownik końcowy  
fit for purpose - odpowiedni do danego celu  
flawed - ze skazą, wadliwy  
flimsy – nietrwały  
fragile – kruchy  
heavy-duty – trwałe, wytrzymałe  
in the eye of the beholder zależny od perspektywy  
lean manufacturing - produkcja lean  
market conditions – warunki rynkowe  
marketing manager - kierownik działu marketingu  
measurable objectives – mierzalne cele  
process engineer – technolog  
quality assurance  
reliable – niezawodny  
scratched - podrapany, porysowany  
shoddy – tandetny  
specifications - wymogi, specyfikacja  
stakeholder – interesariusz  
upmarket – ekskluzywny

#### OTHER

sales target - zakładana wysokość sprzedaży  
exceed – przekraczać  
finance – finansować  
tax-deductible – odliczany od podatku  
lack of – brak .....

cash receipts – przychody  
cash payments – rozchody  
net – netto  
gross - brutto  
revenue –przychód  
income -przychód  
profit – zysk  
operating profit – zysk operacyjny

assets – aktywa  
current assets – aktywa bieżące, kapitał obrotowy  
current liabilities - zobowiązania bieżące  
depreciation- spadek wartości, deprecjacja  
earnings before taxes - zysk przed opodatkowaniem  
expenses - wydatki, nakłady  
extraordinary income- nadzwyczajny przychód  
fixed assets - środki trwałe  
go out of business - wypaść z rynku  
cash flow statement -sprawozdanie z przepływu gotówki  
(be) in debt -mieć długi  
balance sheet- bilans  
accounts receivable – należności  
confirm –potwierdzić  
congratulate – pogratulować  
explain – wyjaśnić  
reject – odrzucić  
suggest – sugerować, proponować  
arrange - załatwiać, organizować  
prevent – zapobiegać  
raw materials – surowce  
rent – czynsz  
bend the rules –naginać zasady  
break a contract - nie dotrzymać warunków umowy  
draft a contract - sporządzić projekt umowy  
amend a contract – zmienić umowę  
cancel a contract – wypowiedzieć umowę  
draft a contract - sporządzić projekt umowy  
negotiate a contract - negocjować umowę  
sign a contract –podpisać umowę  
legally binding contract - prawnie obowiązujący kontrakt /umowa  
foster - sprzyjać, popierać, wspierać  
go to court (e.g. a case) – oddać sprawę o sądu  
sue - pozywać (do sądu)  
evaluate –oceniać  
organize – z/organizować

Ćwiczenia na licencji Creative Commons



**Mgr Jarosław Kawalek**