

SYLABUS

DOTYCZY CYKLU KSZTAŁCENIA 2026- 2030

(skrajne daty)

Rok akademicki 2028/2029

1. PODSTAWOWE INFORMACJE O PRZEDMIOCIE

Nazwa przedmiotu	Zarządzanie jakością
Kod przedmiotu*	
Nazwa jednostki prowadzącej kierunek	Wydział Nauk Ścisłych i Technicznych
Nazwa jednostki realizującej przedmiot	Wydział Ekonomii i Finansów
Kierunek studiów	Zarządzanie, materiały i technologie w energetyce
Poziom studiów	studia I stopnia
Profil	ogólnoakademicki
Forma studiów	stacjonarne
Rok i semestr/y studiów	III rok, 6 semestr
Rodzaj przedmiotu	kierunkowe
Język wykładowy	język polski
Koordinator	Dr Tomasz Surmacz
Imię i nazwisko osoby prowadzącej / osób prowadzących	Dr Tomasz Surmacz

* -opcjonalnie, zgodnie z ustaleniami w Jednostce

1.1. Formy zajęć dydaktycznych, wymiar godzin i punktów ECTS

Semestr (nr)	Wykł.	Ćw.	Konw.	Lab.	Sem.	ZP	Prakt.	Inne (jakie?)	Liczba pkt. ECTS
6	15	15							2

1.2. Sposób realizacji zajęć zajęcia w formie tradycyjnej zajęcia realizowane z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość**1.3 Forma zaliczenia przedmiotu (z toku) (egzamin, zaliczenie z oceną, zaliczenie bez oceny)**

Wykład – zaliczenie bez oceny

Ćwiczenia - zaliczenie z oceną

2. WYMAGANIA WSTĘPNE

Umiejętność analizy problemów ekonomicznych oraz podstawowych kwestii związanych z zarządzaniem. Częściowa znajomość zagadnień realizowanych w ramach marketingu.

3. CELE, EFEKTY UCZENIA SIĘ, TREŚCI PROGRAMOWE I STOSOWANE METODY DYDAKTYCZNE

3.1 Cele przedmiotu

C1	Zapoznanie z rolą jakości w organizacji oraz możliwości zastosowania metod i narzędzi zarządzania jakością.
C2	Przedstawienie systemów zarządzania jakością oraz możliwości ich aplikacji.
C3	Wykształcenie umiejętności praktycznego wykorzystania poznanych zagadnień.

3.2 Efekty uczenia się dla przedmiotu

EK (efekt uczenia się)	Treść efektu uczenia się zdefiniowanego dla przedmiotu	Odniesienie do efektów kierunkowych ¹
EK_01	Zna i rozumie uwarunkowania ekonomiczne, środowiskowe i prawne funkcjonowania systemów zarządzania jakością w przedsiębiorstwach oraz metody zarządzania procesami, zasobami i projektami ukierunkowane na zapewnienie i doskonalenie jakości.	K_W11
EK_02	Zna zagadnienia z zakresu odpowiedzialności zawodowej i etycznej w zarządzaniu jakością, w tym wymagania dotyczące bezpieczeństwa pracy, odpowiedzialności za jakość wyrobów i usług oraz zgodności z normami i przepisami.	K_W13
EK_03	Potrafi pozyskiwać informacje z różnych źródeł, w tym literatury specjalistycznej, norm jakościowych, raportów i baz danych, dokonywać ich selekcji i interpretacji oraz integrować je z posiadaną wiedzą w celu formułowania wniosków dotyczących jakości procesów i produktów.	K_U02
EK_04	Potrafi posługiwać się specjalistyczną terminologią z zakresu zarządzania jakością, systemów jakości, norm ISO, audytów, ciągłego doskonalenia oraz zarządzania procesowego.	K_U06
EK_05	Potrafi planować i organizować pracę własną oraz zespołową w celu realizacji zadań związanych z zapewnieniem i doskonaleniem jakości, współpracować w zespołach oraz pełnić różne role w projektach jakościowych.	K_U15
EK_06	Jest gotów do odpowiedzialnego pełnienia ról zawodowych w obszarze zarządzania jakością, postępowania zgodnie z zasadami etyki zawodowej, promowania kultury jakości oraz dbania o standardy i dobre praktyki zawodowe.	K_Ko6

¹ W przypadku ścieżki kształcenia prowadzącej do uzyskania kwalifikacji nauczycielskich uwzględnić również efekty uczenia się ze standardów kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu nauczyciela.

3.3 Treści programowe

A. Problematyka wykładu

Treści merytoryczne
<ul style="list-style-type: none">• Jakość w organizacjach (rozumienie, geneza, determinanty).• Narzędzia i metody zarządzania jakością (tradycyjne i nowoczesne).• Identyfikacja oraz ocena jakości.• Metody pomiaru satysfakcji klientów.• System zarządzania jakością według ISO 9001:2015, założenia podejścia procesowego.• Audyty (wewnętrzny i zewnętrzny).• Dokumentacja systemów oraz możliwości certyfikacyjne

B. Problematyka ćwiczeń, konwersatoriów, laboratoriów, zajęć praktycznych

Treści merytoryczne
<ul style="list-style-type: none">• Podstawowe pojęcia związane z kształtowaniem jakości TQM - Total Quality Management Założenia filozofii TQM, ciągłe doskonalenie organizacji• Ekonomia kosztów jakości. Rodzaje i klasyfikacja kosztów.• Wybrane techniki i narzędzia zarządzania przez• Proces certyfikacyjny ISO.• Przygotowanie do audytów.• Systemy zintegrowane: jakości, środowiskowy, bezpieczeństwa.

3.4 Metody dydaktyczne

Wykład z prezentacją multimedialną.

Ćwiczenia obejmujące dyskusję moderowaną, analizę i interpretację tekstów źródłowych, rozwiązywanie zadań, analizę studium przypadku, pracę zespołową.

4. METODY I KRYTERIA OCENY

4.1 Sposoby weryfikacji efektów uczenia się

Symbol efektu	Metody oceny efektów uczenia się (np.: kolokwium, egzamin ustny, egzamin pisemny, projekt, sprawozdanie, obserwacja w trakcie zajęć)	Forma zajęć dydaktycznych (w, ćw, ...)
EK_01 - EK_04	kolokwium	w, ćw.
EK_05 - EK_06	obserwacja	w, ćw.

4.2 Warunki zaliczenia przedmiotu (kryteria oceniania)

Zaliczenie przedmiotu potwierdzi stopień osiągnięcia przez studenta zakładanych efektów uczenia się. Weryfikacja osiągniętych efektów uczenia się kontrolowana jest na bieżąco w trakcie przeprowadzenia zajęć. Końcowa ocena będzie odzwierciedleniem stopnia osiągniętych efektów. Weryfikacja efektów uczenia się z wiedzy i umiejętności przekazanej

przez nauczyciela odbywać się będzie kolokwium i obserwację. Sprawdzenie efektów uczenia się z zajęć bez udziału nauczyciela odbywać się będzie poprzez ocenę przygotowania studenta do ćwiczeń i kolokwium. Weryfikacja kompetencji społecznych odbywać się będzie poprzez obserwację. Warunkiem zaliczenia przedmiotu jest osiągnięcie wszystkich założonych efektów uczenia się.

Wykłady- zaliczenie bez oceny (nzal/zal).

Ćwiczenia – zaliczenie z oceną (ndst/dst/dst+/db/db+/bdb).

Warunkiem zaliczenia wykładu jest zaliczenie pracy w formie testowo-opisowej (>50%).

Warunkiem zaliczenia ćwiczeń jest pozytywna ocena z kolokwium w formie testowo-opisowej.

Skala ocen: dst >50%, dst plus >60%, db >70%,db plus >80%, bdb > 90%.

5. CAŁKOWITY NAKŁAD PRACY STUDENTA POTRZEBNY DO OSIĄGNIĘCIA ZAŁOŻONYCH EFEKTÓW W GODZINACH ORAZ PUNKTACH ECTS

Forma aktywności	Średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności
Godziny z harmonogramu studiów	30
Inne z udziałem nauczyciela akademickiego (udział w konsultacjach, egzaminie)	4
Godziny niekontaktowe – praca własna studenta (przygotowanie do zajęć, egzaminu, napisanie referatu itp.)	20
SUMA GODZIN	54
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS	2

* Należy uwzględnić, że 1 pkt ECTS odpowiada 25-30 godzin całkowitego nakładu pracy studenta.

6. PRAKTYKI ZAWODOWE W RAMACH PRZEDMIOTU

wymiar godzinowy	Nie dotyczy
zasady i formy odbywania praktyk	Nie dotyczy

7. LITERATURA

Literatura podstawowa:

1. Zarządzanie jakością: podstawy, systemy i narzędzia / Sławomir Wawak. Gliwice: Helion, 2011.
2. Zarządzanie jakością w organizacji: wybrane zagadnienia / Michał Molenda, Patrycja Hąbek, Bartosz Szczęśniak. - Gliwice: Wydawnictwo Politechniki Śląskiej, 2016.

Literatura uzupełniająca:

1. Koncepcja oceny sprawności zarządzania jakością w przedsiębiorstwie / Sławomir Wawak. Kraków: Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego, 2018.

Akceptacja Kierownika Jednostki lub osoby upoważnionej