

**SYLABUS**

DOTYCZY CYKLU KSZTAŁCENIA 2023/2024-2024/2025

(skrajne daty)

Rok akademicki 2024/2025

**1. PODSTAWOWE INFORMACJE O PRZEDMIOCIE**

|                                                       |                                                               |
|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Nazwa przedmiotu                                      | <b>ZARZĄDZANIE JAKOŚCIĄ W PRZEDSIĘBIORSTWIE TRANSPORTOWYM</b> |
| Kod przedmiotu*                                       |                                                               |
| Nazwa jednostki prowadzącej kierunek                  | Kolegium Nauk Przyrodniczych                                  |
| Nazwa jednostki realizującej przedmiot                | Kolegium Nauk Przyrodniczych                                  |
| Kierunek studiów                                      | Logistyka w sektorze rolno-spożywczym                         |
| Poziom studiów                                        | studia drugiego stopnia                                       |
| Profil                                                | ogólnoakademicki                                              |
| Forma studiów                                         | stacjonarne                                                   |
| Rok i semestr/y studiów                               | rok I, semestr 2                                              |
| Rodzaj przedmiotu                                     | kierunkowy                                                    |
| Język wykładowy                                       | język polski                                                  |
| Koordinator                                           | prof. dr hab. Sławomir Kocira                                 |
| Imię i nazwisko osoby prowadzącej / osób prowadzących | prof. dr hab. Sławomir Kocira                                 |

\* - opcjonalnie, zgodnie z ustaleniami w Jednostce

**1.1. Formy zajęć dydaktycznych, wymiar godzin i punktów ECTS**

| Semestr (nr) | Wykł. | Ćw. | Konw. | Lab. | Sem. | ZP | Prakt. | Inne (jakie?) | Liczba pkt. ECTS |
|--------------|-------|-----|-------|------|------|----|--------|---------------|------------------|
| 2            | 15    | 30  |       |      |      |    |        |               | 4                |

**1.2. Sposób realizacji zajęć**☒ zajęcia w formie tradycyjnej☐ zajęcia realizowane z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość**1.3. Forma zaliczenia przedmiotu (z toku)** (egzamin, zaliczenie z oceną, zaliczenie bez oceny)

WYKŁAD: ZALICZENIE BEZ OCENY

ĆWICZENIA AUDYTORYJNE: ZALICZENIE Z OCENĄ

**2. WYMAGANIA WSTĘPNE**

Podstawowe wiadomości z zakresu infrastruktury transportu

### 3. CELE, EFEKTY UCZENIA SIĘ, TREŚCI PROGRAMOWE I STOSOWANE METODY DYDAKTYCZNE

#### 3.1. Cele przedmiotu

|                |                                                                                                                               |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| C <sub>1</sub> | Poznanie koncepcji i metod zarządzania jakością w przedsiębiorstwach transportowych                                           |
| C <sub>2</sub> | Wskazanie mechanizmów tworzenia i znaczenie zintegrowanych systemów zarządzania jakością w przedsiębiorstwach transportowych. |

#### 3.2. Efekty uczenia się dla przedmiotu

| EK (efekt uczenia się) | Treść efektu uczenia się zdefiniowanego dla przedmiotu<br>Student:                                                                                                                                   | Odniesienie do efektów kierunkowych |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| EK_01                  | zna podstawowe pojęcia w zakresie zarządzania jakością w aspekcie projektowania procesów logistycznych                                                                                               | K_Wo2<br>K_Wo8                      |
| EK_02                  | zna metody i techniki stosowane w zarządzaniu jakością w przedsiębiorstwie transportowym                                                                                                             | K_Wo8                               |
| EK_03                  | potrafi kierować zespołem zajmującym się jakością w przedsiębiorstwie transportowym, planując własny rozwój i doskonaląc umiejętności zawodowe                                                       | K_U10<br>K_U11                      |
| EK_04                  | potrafi zastosować odpowiednie metody i narzędzia do rozwiązania problemu związanego z jakością w transporcie, w tym do rozwiązywania nietypowych i złożonych problemów                              | K_Uo4<br>K_Uo7                      |
| EK_05                  | ma świadomość odpowiedzialności za podejmowane decyzje oraz potrzebę myślenia i działania w sposób przedsiębiorczy, w tym odpowiedzialnego pełnienia ról zawodowych i przestrzeganie etyki zawodowej | K_Ko2<br>K_Ko3<br>K_Ko4<br>K_Ko5    |

#### 3.3. Treści programowe

##### A. Problematyka wykładu

|                                                                |
|----------------------------------------------------------------|
| Treści merytoryczne                                            |
| Klasyfikacja norm dotyczących problemów jakości w seriach ISO. |
| Ewolucja koncepcji zarządzania jakością.                       |
| Koncepcja Total Quality Management (TQM).                      |
| Systemy zarządzania jakością i normalizacja.                   |
| Planowanie i koszty jakości.                                   |
| Metody, techniki i narzędzia doskonalenia jakości.             |
| Certyfikacja i audyt systemów jakości.                         |

##### B. Problematyka ćwiczeń audytoryjnych

|                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------|
| Treści merytoryczne                                                         |
| Wymagania jakości w zakresie usług transportowych.                          |
| Jakość w organizacji. TQM i standardy ISO. Zintegrowany system zarządzania. |
| Jakość w obsłudze klienta. Wizerunek zewnętrzny i wewnętrzny.               |

|                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------|
| Metody doskonalenia jakości. Kaizen, 5S, Just in Time, koncepcja SIX SIGMA. |
| Koszty jakości.                                                             |
| Benchmarking.                                                               |

### 3.4. Metody dydaktyczne

Wykład: wykład problemowy, wykład z prezentacją multimedialną

Ćwiczenia audytoryjne: praca w grupach (rozwiązywanie zadań, dyskusja)

## 4. METODY I KRYTERIA OCENY

### 4.1. Sposoby weryfikacji efektów uczenia się

| Symbol efektu | Metody oceny efektów uczenia się<br>(np.: kolokwium, egzamin ustny, egzamin pisemny, projekt, sprawozdanie, obserwacja w trakcie zajęć) | Forma zajęć dydaktycznych<br>(w., ćw., ...) |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| EK_01         | kolokwium                                                                                                                               | w.                                          |
| EK_02         | kolokwium                                                                                                                               | w.                                          |
| EK_03         | ocena wykonania zadań                                                                                                                   | ćw. aud.                                    |
| EK_04         | ocena wykonania zadań                                                                                                                   | ćw. aud.                                    |
| EK_05         | obserwacja w trakcie zajęć                                                                                                              | ćw. aud.                                    |

### 4.2. Warunki zaliczenia przedmiotu (kryteria oceniania)

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Wykład: zaliczenie bez oceny (kolokwium).</p> <p>Ćwiczenia audytoryjne: zaliczenie z oceną na podstawie oceny z zadań wykonanych na ćwiczeniach.</p> <p>Warunkiem zaliczenia przedmiotu jest osiągnięcie wszystkich założonych efektów uczenia się.</p> <p>O ocenie pozytywnej z przedmiotu decyduje liczba uzyskanych punktów (&gt;50% maksymalnej liczby punktów): dst 51-59%, dst plus 60-69%, db 70-79%, db plus 80-89%, bdb 90-100%.</p> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 5. CAŁKOWITY NAKŁAD PRACY STUDENTA POTRZEBNY DO OSIĄGNIĘCIA ZAŁOŻONYCH EFEKTÓW W GODZINACH ORAZ PUNKTACH ECTS

| Forma aktywności                                                                                          | Średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| Godziny z harmonogramu studiów                                                                            | 45                                                |
| Inne z udziałem nauczyciela akademickiego<br>(udział w konsultacjach, egzaminie)                          | 6                                                 |
| Godziny niekontaktowe – praca własna studenta (przygotowanie do zajęć, egzaminu, napisanie referatu itp.) | 50                                                |
| SUMA GODZIN                                                                                               | 101                                               |
| <b>SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS</b>                                                                     | <b>4</b>                                          |

\* Należy uwzględnić, że 1 pkt ECTS odpowiada 25-30 godzin całkowitego nakładu pracy studenta.

## 6. PRAKTYKI ZAWODOWE W RAMACH PRZEDMIOTU

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| wymiar godzinowy                 | - |
| zasady i formy odbywania praktyk | - |

## 7. LITERATURA

Literatura podstawowa:

Hamrol A. 2013. Zarządzanie jakością z przykładami. PWN, Warszawa.

Sikora T. 2010. Wybrane koncepcje i systemy zarządzania jakością. Wyd. Uniw. Ekonom., Kraków.

Thompson J., Kornacki J., Nieckuła J. 2005. Techniki zarządzania jakością – od Shewharta do metody "Six Sigma". Warszawa, Akademicka Oficyna Wydawnicza Exit.

Norma ISO 9001 – PN-EN ISO 9001: 2015 Systemy zarządzania jakością – wymagania

Literatura uzupełniająca:

Krawczuk A., Kocira S. 2017. Metody i techniki zarządzania jakością wspomagające BHP w przedsiębiorstwie. w: Ergonomia, bezpieczeństwo i higiena pracy w praktyce. t. 2 / redakcja Halina Pawlak, Bożena Nowakowicz-Dębek Lublin, Towarzystwo Wydawnictw Naukowych Libropolis, 55-69, ISBN 978-83-63761-96-7.

Krawczuk A., Kocira S. 2016. Ocena wdrażania metody 5S w przedsiębiorstwie. Studium przypadku. Towaroznawcze Problemy Jakości, nr 3(48), 31-40.

Kocira S., Krawczuk A. 2019. Metoda 5S w hali produkcyjnej – utrzymanie czystości. Murator, nr 2: Numer specjalny "Hale przemysłowe", 142-146.

Akceptacja Kierownika Jednostki lub osoby upoważnionej