

SYLABUS

DOTYCZY CYKLU KSZTAŁCENIA 2022/2023-2023/2024

(skrajne daty)

Rok akademicki 2023/2024

1. PODSTAWOWE INFORMACJE O PRZEDMIOCIE

Nazwa przedmiotu	ZARZĄDZANIE JAKOŚCIĄ W PRZEDSIĘBIORSTWIE TRANSPORTOWYM
Kod przedmiotu*	
Nazwa jednostki prowadzącej kierunek	Kolegium Nauk Przyrodniczych
Nazwa jednostki realizującej przedmiot	Kolegium Nauk Przyrodniczych
Kierunek studiów	Logistyka w sektorze rolno-spożywczym
Poziom studiów	studia drugiego stopnia
Profil	ogólnoakademicki
Forma studiów	stacjonarne
Rok i semestr/y studiów	rok I, semestr 2
Rodzaj przedmiotu	kierunkowy
Język wykładowy	język polski
Koordynator	prof. dr hab. Sławomir Kocira
Imię i nazwisko osoby prowadzącej / osób prowadzących	prof. dr hab. Sławomir Kocira

* -opcjonalnie, zgodnie z ustaleniami w Jednostce

1.1. Formy zajęć dydaktycznych, wymiar godzin i punktów ECTS

Semestr (nr)	Wykł.	Ćw.	Konw.	Lab.	Sem.	ZP	Prakt.	Inne (jakie?)	Liczba pkt. ECTS
2	15	30							4

1.2. Sposób realizacji zajęć

- ☒ zajęcia w formie tradycyjnej
☐ zajęcia realizowane z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość

1.3 Forma zaliczenia przedmiotu (z toku) (egzamin, zaliczenie z oceną, zaliczenie bez oceny)

WYKŁAD: ZALICZENIE BEZ OCENY

ĆWICZENIA AUDYTORYJNE: ZALICZENIE Z OCENĄ

2. WYMAGANIA WSTĘPNE

Podstawowe wiadomości z zakresu infrastruktury transportu

3. CELE, EFEKTY UCZENIA SIĘ, TREŚCI PROGRAMOWE I STOSOWANE METODY DYDAKTYCZNE

3.1 Cele przedmiotu

C ₁	Poznanie koncepcji i metod zarządzania jakością w przedsiębiorstwach transportowych
C ₂	Wskazanie mechanizmów tworzenia i znaczenie zintegrowanych systemów zarządzania jakością w przedsiębiorstwach transportowych.

3.2 Efekty uczenia się dla przedmiotu

EK (efekt uczenia się)	Treść efektu uczenia się zdefiniowanego dla przedmiotu Student:	Odniesienie do efektów kierunkowych ¹
EK_01	zna podstawowe pojęcia w zakresie zarządzania jakością.	K_Wo8
EK_02	zna metody i techniki stosowane w zarządzaniu jakością w przedsiębiorstwie transportowym	K_Wo8
EK_03	potrafi kierować zespołem zajmującym się jakością w przedsiębiorstwie transportowym	K_U10
EK_04	potrafi zastosować odpowiednie metody i narzędzia do rozwiązania problemu związanego z jakością w transporcie	K_U07
EK_05	ma świadomość odpowiedzialności za podejmowane decyzje oraz potrzebę myślenia i działania w sposób przedsiębiorczy	K_Ko2 K_Ko3 K_Ko5

3.3 Treści programowe

A. Problematyka wykładu

Treści merytoryczne
Klasyfikacja norm dotyczących problemów jakości w seriach ISO
Ewolucja koncepcji zarządzania jakością.
Koncepcja Total Quality Management (TQM).
Systemy zarządzania jakością i normalizacja.
Planowanie i koszty jakości.
Metody, techniki i narzędzia doskonalenia jakości.
Certyfikacja i audyt systemów jakości.

B. Problematyka ćwiczeń audytoryjnych

Treści merytoryczne
Wymagania jakości w zakresie usług transportowych.
Jakość w organizacji. TQM i standardy ISO. Zintegrowany system zarządzania.
Jakość w obsłudze klienta. Wizerunek zewnętrzny i wewnętrzny.
Metody doskonalenia jakości. Kaizen, 5S, Just in Time, koncepcja SIX SIGMA.
Koszty jakości.
Benchmarking.

¹ W przypadku ścieżki kształcenia prowadzącej do uzyskania kwalifikacji nauczycielskich uwzględnić również efekty uczenia się ze standardów kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu nauczyciela.

3.4 Metody dydaktyczne

Wykład: wykład problemowy, wykład z prezentacją multimedialną

Ćwiczenia audytoryjne: praca w grupach (rozwiązywanie zadań, dyskusja)

4. METODY I KRYTERIA OCENY

4.1 Sposoby weryfikacji efektów uczenia się

Symbol efektu	Metody oceny efektów uczenia się (np.: kolokwium, egzamin ustny, egzamin pisemny, projekt, sprawozdanie, obserwacja w trakcie zajęć)	Forma zajęć dydaktycznych (w, ćw, ...)
EK_01	kolokwium	w.
EK_02	kolokwium	w.
EK_03	wykonywanie zadań	ćw. aud.
EK_04	wykonywanie zadań	ćw. aud.
EK_05	obserwacja w trakcie zajęć	ćw. aud.

4.2 Warunki zaliczenia przedmiotu (kryteria oceniania)

Wykład: zaliczenie bez oceny (kolokwium).

Ćwiczenia audytoryjne: uzyskanie pozytywnej oceny z kolokwium oraz pozytywnych ocen ze zadań wykonanych na ćwiczeniach.

Warunkiem zaliczenia przedmiotu jest osiągnięcie wszystkich założonych efektów uczenia się.

O ocenie pozytywnej z przedmiotu decyduje liczba uzyskanych punktów (>50% maksymalnej liczby punktów): dst 51-59%, dst plus 60-69%, db 70-79%, db plus 80-89%, bdb 90-100%.

5. CAŁKOWITY NAKŁAD PRACY STUDENTA POTRZEBNY DO OSIĄGNIĘCIA ZAŁOŻONYCH EFEKTÓW W GODZINACH ORAZ PUNKTACH ECTS

Forma aktywności	Średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności
Godziny kontaktowe wynikające z harmonogramu studiów	45
Inne z udziałem nauczyciela akademickiego (udział w konsultacjach, egzaminie)	8
Godziny niekontaktowe – praca własna studenta (przygotowanie do zajęć, egzaminu, napisanie referatu itp.)	47
SUMA GODZIN	100
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS	4

** Należy uwzględnić, że 1 pkt ECTS odpowiada 25-30 godzin całkowitego nakładu pracy studenta.*

6. PRAKTYKI ZAWODOWE W RAMACH PRZEDMIOTU

wymiar godzinowy	-
zasady i formy odbywania praktyk	-

7. LITERATURA

Literatura podstawowa:

Hamrol A. 2013. Zarządzanie jakością z przykładami. PWN, Warszawa.

Sikora T. 2010. Wybrane koncepcje i systemy zarządzania jakością. Wyd. Uniw. Ekonom., Kraków.

Thompson J., Kornacki J., Nieckuła J. 2005. Techniki zarządzania jakością – od Shewharta do metody "Six Sigma". Warszawa, Akademicka Oficyna Wydawnicza Exit.

Norma ISO 9001 – PN-EN ISO 9001: 2015 Systemy zarządzania jakością – wymagania

Literatura uzupełniająca:

Krawczuk A., Kocira S. 2017. Metody i techniki zarządzania jakością wspomagające BHP w przedsiębiorstwie. w: Ergonomia, bezpieczeństwo i higiena pracy w praktyce. t. 2 / redakcja Halina Pawlak, Bożena Nowakowicz-Dębek Lublin, Towarzystwo Wydawnictw Naukowych Libropolis, 55-69, ISBN 978-83-63761-96-7.

Krawczuk A., Kocira S. 2016. Ocena wdrażania metody 5S w przedsiębiorstwie. Studium przypadku. Towaroznawcze Problemy Jakości, nr 3(48), 31-40.

Kocira S., Krawczuk A. 2019. Metoda 5S w hali produkcyjnej – utrzymanie czystości.

Murator, nr 2: Numer specjalny "Hale przemysłowe", 142-146.

Akceptacja Kierownika Jednostki lub osoby upoważnionej