

SYLABUS

DOTYCZY CYKLU KSZTAŁCENIA 2021/2022-2022/2023

(skrajne daty)

Rok akademicki 2022/2023

1. PODSTAWOWE INFORMACJE O PRZEDMIOCIE

Nazwa przedmiotu	ZARZĄDZANIE JAKOŚCIĄ W PRZEDSIĘBIORSTWIE TRANSPORTOWYM
Kod przedmiotu*	
Nazwa jednostki prowadzącej kierunek	Kolegium Nauk Przyrodniczych
Nazwa jednostki realizującej przedmiot	Kolegium Nauk Przyrodniczych
Kierunek studiów	Logistyka w sektorze rolno-spożywczym
Poziom studiów	studia II stopnia
Profil	ogólnoakademicki
Forma studiów	stacjonarne
Rok i semestr/y studiów	rok I, semestr 2
Rodzaj przedmiotu	kierunkowy
Język wykładowy	polski
Koordynator	Prof. dr hab. Sławomir Kocira
Imię i nazwisko osoby prowadzącej / osób prowadzących	Prof. dr hab. Sławomir Kocira

* -opcjonalnie, zgodnie z ustaleniami w Jednostce

1.1. Formy zajęć dydaktycznych, wymiar godzin i punktów ECTS

Semestr (nr)	Wykł.	Ćw.	Konw.	Lab.	Sem.	ZP	Prakt.	Inne (jakie?)	Liczba pkt. ECTS
2	15	30							4

1.2. Sposób realizacji zajęć☒ zajęcia w formie tradycyjnej☐ zajęcia realizowane z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość**1.3 Forma zaliczenia przedmiotu (z toku) (egzamin, zaliczenie z oceną, zaliczenie bez oceny)**

ZALICZENIE Z OCENĄ

2. WYMAGANIA WSTĘPNE

Podstawowe wiadomości z zakresu infrastruktury transportu

3. CELE, EFEKTY UCZENIA SIĘ, TREŚCI PROGRAMOWE I STOSOWANE METODY DYDAKTYCZNE

3.1 Cele przedmiotu

C ₁	Prezentacja koncepcji i metod zarządzania jakością w przedsiębiorstwach transportowych
C ₂	Wskazanie na mechanizmy tworzenia i znaczenie zintegrowanych systemów zarządzania jakością przedsiębiorstwach transportowych

3.2 Efekty uczenia się dla przedmiotu

EK (efekt uczenia się)	Treść efektu uczenia się zdefiniowanego dla przedmiotu Student:	Odniesienie do efektów kierunkowych ¹
EK_01	Zna podstawowe pojęcia w zakresie zarządzania jakością.	K_Wo8
EK_02	Zna metody i techniki stosowane w zarządzaniu jakością w przedsiębiorstwie transportowym	K_Wo8
EK_03	Potrafi kierować zespołem zajmującym się jakością w przedsiębiorstwie transportowym	K_U10
EK_04	Potrafi zastosować odpowiednie metody i narzędzia do rozwiązania problemu związanego z jakością w transporcie	K_U07
EK_05	Ma świadomość odpowiedzialności za podejmowane decyzje oraz potrzebę myślenia i działania w sposób przedsiębiorczy	K_Ko2 K_Ko3, K_Ko5

3.3 Treści programowe

A. Problematyka wykładu

Treści merytoryczne
Klasyfikacja norm dotyczących problemów jakości w seriach ISO
Ewolucja koncepcji zarządzania jakością
Koncepcja Total Quality Management (TQM)
Systemy zarządzania jakością i normalizacja
Planowanie i koszty jakości
Metody, techniki i narzędzia doskonalenia jakości
Certyfikacja i audyt systemów jakości

B. Problematyka ćwiczeń audytoryjnych

Treści merytoryczne
Wymagania jakości w zakresie usług transportowych
Jakość w organizacji. TQM i standardy ISO. Zintegrowany system zarządzania.
Jakość w obsłudze klienta. Wizerunek zewnętrzny i wewnętrzny.
Metody doskonalenia jakości. Kaizen, 5S, Just in Time, koncepcja SIX SIGMA
Koszty jakości
Benchmarking

¹ W przypadku ścieżki kształcenia prowadzącej do uzyskania kwalifikacji nauczycielskich uwzględnić również efekty uczenia się ze standardów kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu nauczyciela.

3.4 Metody dydaktyczne

Wykład: wykład problemowy, wykład z prezentacją multimedialną

Ćwiczenia: praca w grupach (rozwiązywanie zadań, dyskusja)

4. METODY I KRYTERIA OCENY

4.1 Sposoby weryfikacji efektów uczenia się

Symbol efektu	Metody oceny efektów uczenia się (np.: kolokwium, egzamin ustny, egzamin pisemny, projekt, sprawozdanie, obserwacja w trakcie zajęć)	Forma zajęć dydaktycznych (w, ćw, ...)
EK_01	kolokwium	w
EK_02	kolokwium	w
EK_03	sprawozdanie	ćw.
EK_04	sprawozdanie	ćw.
EK_05	obserwacja w trakcie zajęć	ćw.

4.2 Warunki zaliczenia przedmiotu (kryteria oceniania)

Wykład – kolokwium, ćwiczenia: uzyskanie pozytywnej oceny z kolokwium oraz pozytywnych ocen ze sprawozdań z zadań wykonanych na ćwiczeniach.

Procentowy zakres ocen z kolokwium i sprawozdań:

- 91 – 100% – bdb
- 81 – 90% – db+
- 71 – 80% – db
- 61 – 70% – dst+
- 51 – 60% – dst
- 50 – 0% – ndst

O pozytywnej ocenie z przedmiotu decyduje zaliczenie wszystkich założonych efektów uczenia się.

5. CAŁKOWITY NAKŁAD PRACY STUDENTA POTRZEBNY DO OSIĄGNIĘCIA ZAŁOŻONYCH EFEKTÓW W GODZINACH ORAZ PUNKTACH ECTS

Forma aktywności	Średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności
Godziny kontaktowe wynikające z harmonogramu studiów	45
Inne z udziałem nauczyciela akademickiego (udział w konsultacjach, egzaminie)	8
Godziny niekontaktowe – praca własna studenta (przygotowanie do zajęć, egzaminu, napisanie referatu itp.)	47
SUMA GODZIN	100
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS	4

* Należy uwzględnić, że 1 pkt ECTS odpowiada 25-30 godzin całkowitego nakładu pracy studenta.

6. PRAKTYKI ZAWODOWE W RAMACH PRZEDMIOTU

wymiar godzinowy	Nie dotyczy
zasady i formy odbywania praktyk	-

7. LITERATURA

Literatura podstawowa:

Hamrol A. Zarządzanie jakością z przykładami. PWN, Warszawa 2013
Sikora T. Wybrane koncepcje i systemy zarządzania jakością. Wyd. Uniw. Ekon., Kraków 2010
Thompson J., Kornacki J., Nieckuła J. Techniki zarządzania jakością – od Shewharta do metody "Six Sigma". Warszawa, Akademicka Oficyna Wydawnicza Exit, 2005
Norma ISO 9001 – PN-EN ISO 9001: 2015 Systemy zarządzania jakością – wymagania

Literatura uzupełniająca:

Krawczuk A., Kocira S. Metody i techniki zarządzania jakością wspomagające BHP w przedsiębiorstwie. w: Ergonomia, bezpieczeństwo i higiena pracy w praktyce. t. 2 / redakcja Halina Pawlak, Bożena Nowakowicz-Dębek Lublin 2017, Towarzystwo Wydawnictw Naukowych Libropolis, s. 55-69, ISBN 978-83-63761-96-7.
Krawczuk A., Kocira S. Ocena wdrażania metody 5S w przedsiębiorstwie. Studium przypadku. Towaroznawcze Problemy Jakości, 2016, nr 3(48), 31-40.
Kocira S., Krawczuk A. Metoda 5S w hali produkcyjnej – utrzymanie czystości. Murator, 2019, nr 2: Numer specjalny "Hale przemysłowe", 142-146.

Akceptacja Kierownika Jednostki lub osoby upoważnionej