

ZARZĄDZENIE NR 94/2025
REKTORA UNIWERSYTETU RZESZOWSKIEGO
z dnia 9 kwietnia 2025 roku

w sprawie realizacji badań ankietowych
w ramach Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia
na studiach, studiach podyplomowych i innych formach kształcenia
oraz analizy ich wyników na Uniwersytecie Rzeszowskim

Na podstawie art. 23 ust. 2 pkt 2 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 1571 ze zm), w związku z § 6 Uchwały nr 49/02/2025 Senatu Uniwersytetu Rzeszowskiego z dnia 24 lutego 2025 r. w sprawie zasad organizacji i funkcjonowania Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia na studiach, studiach podyplomowych i innych formach kształcenia prowadzonych w Uniwersytecie Rzeszowskim, zarządza się, co następuje:

PRZEPISY OGÓLNE

§ 1

Ilekroć w zarządzeniu jest mowa o:

- 1) UR lub Uczelni – rozumie się przez to Uniwersytet Rzeszowski,
- 2) systemie WU – rozumie się przez system internetowy Wirtualna Uczelnia zintegrowany z systemem Uczelnia11, za pomocą którego gromadzone są informacje związane z przebiegiem studiów studenta oraz gdzie umieszczone są indywidualne konta nauczycieli akademickich,
- 3) SJA – rozumie się przez to Sekcja Jakości i Akredytacji w Dziale ds. Studenckich i Kształcenia,
- 4) SRBKS – rozumie się przez to Sekcja Rekrutacji i Biuro Karier Studenckich,
- 5) UCI – rozumie się przez to Uniwersyteckie Centrum Informatyzacji,
- 6) WSZJK – rozumie się przez to Wewnętrzny System Zapewnienia Jakości Kształcenia na studiach, studiach podyplomowych i innych formach kształcenia.

§ 2

1. W celu monitorowania i doskonalenia jakości kształcenia na Uniwersytecie Rzeszowskim prowadzi się regularne badania ankietowe wśród społeczności akademickiej oraz absolwentów UR.
2. Badania, o których mowa w ust. 1, są realizowane z zapewnieniem anonimowości oraz poufności i nie są powiązane z danymi respondentów posiadających konto w systemie WU.
3. Badania, o których mowa w ust. 1, mogą być prowadzone jako:

- 1) badania ogólnouniwersyteckie,
- 2) badania prowadzone w ramach jednostek organizacyjnych Uniwersytetu Rzeszowskiego.
4. Ogólnouniwersyteckie badania ankietowe adresowane do społeczności akademickiej są przygotowywane i przeprowadzane przez Sekcję Jakości i Akredytacji w Dziale ds. Studenckich i Kształcenia.
5. Sekcja Rekrutacji i Biuro Karier Studenckich UR prowadzi ogólnouniwersyteckie badanie dotyczące monitorowania losów zawodowych absolwentów.
6. Na studiach podyplomowych, kursach lub szkoleniach badania ankietowe prowadzą kierownicy tych form kształcenia, w ramach badań, o których mowa w ust. 3. pkt. 2.

BADANIA ANKIETOWE PROWADZONE WŚRÓD SPOŁECZNOŚCI AKADEMICKIEJ

§3

1. Ogólnouniwersyteckie badania ankietowe wśród społeczności akademickiej, o których mowa w §2 ust.4, przeprowadzane są cyklicznie z wykorzystaniem systemu WU, zgodnie z harmonogramem określonym przez Komisję ds. Kształcenia.
2. Do badań, o których mowa w ust. 1, zalicza się w szczególności:
 - 1) ankietę oceny prowadzącego przedmiot – kwestionariusz ankiety stanowi załącznik nr 1 do niniejszego zarządzenia,
 - 2) ankietę oceny warunków studiowania – kwestionariusz ankiety stanowi załącznik nr 2 do niniejszego zarządzenia,
 - 3) ankietę oceny wsparcia oferowanego studentom – kwestionariusz ankiety stanowi załącznik nr 3 do niniejszego zarządzenia,
 - 4) ankietę oceny warunków pracy nauczyciela akademickiego – kwestionariusz ankiety stanowi załącznik nr 4 do niniejszego zarządzenia.
3. W ramach działań doraźnych może zostać ustalony również inny zakres tematyczny badań z zakresu WSZJK, zgodnie z aktualnym zapotrzebowaniem.
4. Badania ankietowe dotyczące oceny prowadzącego przedmiot, oceny warunków studiowania, oceny wsparcia oferowanego studentom oraz inne odnoszące się do programów studiów i spraw studenckich tworzy się we współpracy z Samorządem Studentów.
5. W ramach systemu WU funkcjonuje moduł „Ankiety”, obsługiwany przez pracownika SJA.
6. SJA informuje na stronie internetowej Uczelni o uruchomieniu badania ankietowego i jego realizacji.
7. Po zrealizowanym badaniu SJA sporządza zbiorczy raport z analizy wyników, który omawiany jest na posiedzeniu Komisji ds. Kształcenia i publikowany na stronie internetowej Uczelni.
8. Wyniki ankiet nauczycieli ocenionych w jednostce opracowuje SJA i przekazuje na adresy e-mailowe Dziekanów Wydziałów oraz osób wskazanych w § 5, w postaci zaszyfrowanej, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami w zakresie ochrony danych osobowych.

9. Dziekan Wydziału udostępnienia kierownikom podległych jednostek organizacyjnych oraz kierownikom kierunków, upoważnionym przez Rektora w zakresie ankietyzacji, wyniki ocen nauczycieli prowadzących zajęcia na nadzorowanych przez nich kierunkach studiów.
10. Wyniki ocen, o których mowa w ust. 9, przekazywane są w terminie do końca marca po ankietyzacji z semestru zimowego oraz do końca września po ankietyzacji z semestru letniego.
11. Nauczyciele mają dostęp do wyników własnej oceny w zakresie ankiety, o której mowa w ust.9, na indywidualnym koncie w systemie WU.
12. Pliki z danymi wygenerowanymi z systemu WU przechowywane są w SJA przez okres 4 lat z zachowaniem reguł bezpieczeństwa wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych.

§ 4

1. Jednostka organizacyjna Uczelni może również realizować inne badania ankietowe w ramach WSZJK na dany rok akademicki. Zasady i zakres prowadzenia badań ustala rada jednostki.
2. W przypadku prowadzenia badań, o których mowa w ust. 1 w formie elektronicznej, za wprowadzenie do systemu WU pytań ankietowych oraz realizację badania odpowiada Dziekan Wydziału.

§ 5

1. Przy realizacji ankietyzacji wchodzącej w zakres WSZJK, SJK współpracuje z wyznaczoną osobą/osobami z Dziekanatu Wydziału.
2. Osoby uprawnione do analizy wyników badań dotyczących oceny prowadzącego przedmiot powinny posiadać upoważnienie do przetwarzania danych osobowych w zakresie ankietyzacji.

§ 6

1. Osoby, o których mowa w §5, są wyznaczone przez Dziekana Wydziału na okres kadencji władz w terminie do 31 października roku, w którym rozpoczyna się jego kadencja.
2. Dziekan Wydziału zobowiązany jest do przekazania listy wyznaczonych osób Prorektorowi ds. Studenckich i Kształcenia za pośrednictwem SJK w terminie do dwóch tygodni od daty ich wyznaczenia.
3. Dziekan Wydziału monitoruje, nadane przez Rektora, upoważnienia do przetwarzania danych osobowych w zakresie ankietyzacji i w trakcie swojej kadencji może zmienić osoby odpowiedzialne za ankietyzację przy zachowaniu wymogów określonych w ust. 2.

§ 7

1. Nadzór techniczny nad wdrożeniem i utrzymywaniem modułu „Ankiety” w ramach systemu sprawuje Uniwersyteckie Centrum Informatyzacji (UCI), które w szczególności odpowiada za:

- 1) eksploatację systemu WU,
 - 2) udzielanie jednostkom Uniwersytetu Rzeszowskiego wsparcia w zakresie użytkowania systemu WU,
 - 3) pomoc studentom i pracownikom dydaktycznym w rozwiązywaniu bieżących problemów z funkcjonowaniem modułu ankietyzacji w systemie WU.
2. UCI zapewnia oraz odpowiada za bezpieczeństwo zgromadzonych w systemie WU danych zgodnie z obowiązującymi przepisami.

WYKORZYSTANIE WYNIKÓW BADAŃ

§ 8

1. Dziekan Wydziału zobowiązany jest do przeprowadzenia rozmowy wyjaśniającej z nauczycielem, którego oceny budzą zastrzeżenia lub powtarzają się negatywne uwagi ankietowanych, w celu ustalenia działań naprawczych.
2. Wnioski z przeprowadzonych badań ankietowych w ramach WSZJK są przedstawiane na obradach rad wydziałów i stanowią podstawę doskonalenia procesu kształcenia.
3. Studenci otrzymują informacje zwrotne na temat sposobu wykorzystania wyników badań na zebraniu otwartym, organizowanym przez Dziekana Wydziału lub osoby przez niego upoważnione.
4. Wnioski z przeprowadzonych badań są również przedstawione na zebraniu otwartym zespołu dziekańskiego z pracownikami wydziału.

BADANIE ANKIETOWE NA STUDIACH PODYPLOMOWYCH I INNYCH FORMACH KSZTAŁCENIA

§ 9

1. Badanie ankietowe dotyczące oceny kształcenia na studiach podyplomowych, kursach lub szkoleniach przeprowadza kierownik tych form kształcenia lub obsługa administracyjna wskazana przez kierownika.
2. Wzór kwestionariusza ankiety oceny studiów podyplomowych/innych form kształcenia stanowi załącznik nr 5 do niniejszego zarządzenia.
3. Ankietyzacja na studiach podyplomowych i innych formach kształcenia będzie realizowana w terminach zgodnych z harmonogramem zajęć przygotowanym przez kierowników tych studiów i nastąpi na jednym z ostatnich zjazdów. W zależności od potrzeb dopuszcza się realizację ankietyzacji jedno, dwu albo trzykrotnie w ciągu trwania edycji.
4. Wyniki przeprowadzonych badań przekazywane są za pośrednictwem Działu ds. Studenckich i Kształcenia do Dziekanów Wydziałów oraz udostępniane Komisji ds. Kształcenia.
5. Do wyników badań ankiety oceny studiów podyplomowych stosuje się odpowiednio § 8 ust.2.

BADANIE LOSÓW ZAWODOWYCH ABSOLWENTÓW

§ 10

1. Sekcja Rekrutacji i Biuro Karier Studenckich prowadzi badanie losów zawodowych absolwentów po ukończeniu studiów.
2. Wzór kwestionariusza ankiety badania losów zawodowych absolwentów stanowi załącznik nr 6 do niniejszego zarządzenia.
3. Zbiorczy raport z wyników badań przedstawiany jest na posiedzeniu Komisji ds. Kształcenia oraz publikowany na stronie internetowej Uczelni.
4. Do wyników badań losów zawodowych absolwentów stosuje się odpowiednio § 8 ust. 2.

PRZEPISY KOŃCOWE

§ 11

1. Za wykonanie niniejszego zarządzenia czynię odpowiedzialnymi:
 - 1) Dziekanów Wydziałów,
 - 2) Sekcję Jakości i Akredytacji w Dziale ds. Studenckich i Kształcenia,
 - 3) Sekcję Rekrutacji i Biuro Karier Studenckich w zakresie monitoringu losów zawodowych absolwentów,
 - 4) Uniwersyteckie Centrum Informatyzacji w zakresie obsługi informatycznej,
 - 5) Kierowników studiów w zakresie badania ankietowego prowadzonego na studiach podyplomowych.
2. Nadzór nad wykonaniem niniejszego zarządzenia powierzam Prorektorowi ds. Studenckich i Kształcenia.
3. Traci moc Zarządzenie nr 8/2020 Rektora Uniwersytetu Rzeszowskiego z dnia 29 stycznia 2020 r. w sprawie realizacji badań ankietowych w ramach Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia i analizy ich wyników na Uniwersytecie Rzeszowskim, ze zm.,
4. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

REKTOR
UNIWERSYTETU RZESZOWSKIEGO

Prof. dr hab. Adam Reich