

SYLLABUS

SUBJECT: Etiquette in Tourism and Recreation

TEACHER: ANDRZEJ BENDOZA

COURSE DESCRIPTION

Compulsory

ECTS

3 points

LEARNING OUTCOMES

Student gains a specific knowledge about etiquette in tourism and recreation; universal rules of behavior (savoir vivre) in the workplace, diversity of attitudes towards clients and business partners in tourism and recreation, business conversations and correspondence, cultural differences in the official forms of politeness, taking care of appearance in official situations, social meetings supporting business, mobbing and sexual abuse in the work place.

GRADING POLICY

Attendance, active participation in class, collective test at the end of semester.

TIMETABLE

I TIR EUROPEJCZYK SUM SUMMER SEMESTER 2012.

Thursdays 14:00-15:30, Pilsudskiego Street, 3 hall.

TEXTBOOK AND REQUIRED MATERIALS

Articles on travel etiquette:

- <http://www.executivetravelmagazine.com/articles/business-etiquette-in-britain>
- <http://www.lonelyplanet.com/india/travel-tips-and-articles/76514>
- <http://www.tourism-review.com/travel-tourism-magazine-travel-etiquette-learn-the-basics-to-enrich-the-community-category1352>

Etykieta / Zdzisława Walkowiak; Wrocław: Wydawnictwo Trans, cop. 2009.

Etykieta biznesu / Roy A. Cook, Gwen O. Cook, Laura J. Yale; przeł. [z ang.]

Leszek Mokrzycki. - Warszawa: Wolters Kluwer Polska: IPS International Publishing Service, 2009.

Etykieta biznesu czyli Międzynarodowy język kurtuazji / Irena Kamińska-Radomska. - Warszawa: "Studio Emka", cop. 2008.

Etykieta w biznesie / Adam Jarczyński. - Gliwice: Wydawnictwo Helion, cop. 2010.

Protokół dyplomatyczny: ceremoniał & etykieta / Tomasz Orłowski. - Wyd. 2, popr. - Warszawa: Polski Instytut Spraw Międzynarodowych, 2006.

Russian etiquette & ethics in business / Drew Wilson, Donaldson Lloyd ; Lincolnwood, 1996.

Współczesna etykieta pracy / Lidia Jabłonowska, Grzegorz Myśliwiec. - Wyd. 2 poszerz. i uaktual. - Warszawa: Szkoła Główna Handlowa, 2006.

PREREQUISITES:

English written and spoken.